NOVA AEG S.p.A.
Capitale sociale € 10.000.000 i.v.
Registro delle Imprese di Monte Rosa Laghi Alto Piemonte
C.F. e P.I. 02616630022 - R.E.A. VC 198079
Assoggettata al controllo e coordinamento del Socio Unico NOVA COOP s.c.

800.663.836

OFFERTA PER IL MERCATO LIBERO

Condizioni Tecniche ed Economiche valide per i clienti domestici

GAS DINAMICA

PREZZO INDICIZZATO sottoscrivibile entro il 30/11/2026

VENDITA DI GAS NATURALE

Corrispettivi definiti dal venditore ID 105440	
Corrispettivi	Valore
Corrispettivo annuo	81,84 €/anno
Corrispettivo per il consumo	PSBIL mensile Spread: 0,35000 €/Smc

I valori dei corrispettivi per la vendita del gas naturale sono validi fino al 31/12/2027.
Nei corrispettivi definiti dal venditore è incluso il corrispettivo per il servizio di commercializzazione e vendita variabile.
Il corrispettivo per il consumo fa riferimento ad un valore convenzionale del Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc. In sede di fatturazione, i corrispettivi saranno applicati ai volumi con riferimento al potere calorifico superiore convenzionale "P" (PCS) relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il PdR, secondo le disposizioni regolatorie. Nel caso in cui il PdR non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione ai fini della fatturazione dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicabile.
Il corrispettivo per il consumo verrà adeguato mensilmente secondo la seguente formula:
Corrispettivo per il consumo = PSBIL mensile + Spread, dove:
Spread = prezzo indicato nella tabella "Corrispettivi definiti dal venditore", espresso in €/Smc;
PSBIL mensile = media aritmetica mensile dei prezzi giornalieri di sbilanciamento in acquisto del gas naturale nel mercato all'ingrosso (PSBIL_buy,G), così come definito ai sensi del Regolamento UE 312/2014 art. 22, comma 2, lettera b) e riportato nel Codice di Rete SNAM Rete Gas al Cap. 9, art. 4.4.1.. I prezzi funzionali al calcolo di Psbil_buy,G sono pubblicati giornalmente dal GME in €/MWh sul sito www.mercatoelettrico.org alla sezione "Dati funzionali alla determinazione del prezzo di sbilanciamento", trasformati €/Smc tramite un coefficiente moltiplicativo pari a 0,0107
Il valore massimo raggiunto dal PSBIL mensile negli ultimi 12 mesi è pari a 0,68159 €/Smc (agosto 2026)

TARIFFA PER L'USO DELLA RETE DEL GAS NATURALE

Si applicano i corrispettivi a carico del venditore in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura del gas naturale come definiti e aggiornati dall'Autorità.

ONERI GENERALI DI SISTEMA

Si applicano i corrispettivi a carico del venditore in relazione agli oneri di sistema applicati come definiti e aggiornati dall'Autorità.

SCONTI E BONUS

SCONTO RISERVATO AI SOCI DELLA COOPERATIVA	BARRARE OPZIONE	
Sconto Socio		0,150 €/Smc
Sconto Socio Prestatore		0,160 €/Smc
Sconto Dual		0,040 €/Smc
Convenzione Dipendenti		☐

In sede di fatturazione gli eventuali sconti non saranno oggetto di rettifica in relazione al Potere Calorifico Superiore (PCS). Tali corrispettivi saranno applicati in misura fissa, indipendentemente dal valore del PCS.

I valori dei corrispettivi sono indicati al netto di IVA e imposte.
I valori aggiornati dei corrispettivi della tariffa per l'uso della rete del gas naturale e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo:
https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas

PRODOTTI E/O SERVIZI AGGIUNTIVI

☐ **Promozione CoopVoce**: CoopVoce ti premia con 20€ di credito in omaggio per ogni utenza EnerCasa Coop attivata. La promozione è valida nei casi in cui l'intestatario delle utenze sia titolare di una SIM CoopVoce (Opzione non disponibile per la voltura di utenze già in fornitura con Nova Aeg).

☐ **Punti Socio**: i soci Nova Coop, Coop Liguria e Coop Lombardia che presentano la propria tessera socio in fase di sottoscrizione del contratto hanno diritto a 1000 punti per ogni utenza EnerCasa Coop attivata (Opzione non disponibile per la voltura di utenze già in fornitura con Nova Aeg).

Le emissioni generate dalla combustione del gas naturale vengono interamente compensate da Crediti di Carbonio Certificati secondo lo standard VCS per raggiungere la Carbon Neutrality.

Verified Carbon Standard

FATTURAZIONE E PAGAMENTI

La periodicità di fatturazione sarà, di norma, bimestrale (salvo fatturazione di eventuali conguagli ovvero altri oneri). I relativi pagamenti dovranno essere effettuati con scadenza 25 giorni Data Fattura. **Fatturazione elettronica gratuita**: la fattura è scaricabile dal sito www.novaaeg.it con l'utilizzo delle credenziali di accesso che saranno comunicate all'indirizzo e-mail fornito. **Pagamento "Zero Spese"**: in caso di accettazione dell'offerta, non saranno applicati costi amministrativi aggiuntivi per il pagamento delle fatture tramite Sepa Direct Debit, bonifico bancario, pagoPA o bollettino postale.

AGGIORNAMENTO

Con un preavviso non inferiore a tre mesi rispetto alla data di fine validità dei corrispettivi per la vendita del gas naturale, il cliente riceverà una comunicazione contenente le condizioni tecniche ed economiche relative al rinnovo.

PER ACCETTAZIONE
IL CLIENTE

COGNOME E NOME (in stampatello)

CODICE OFFERTA SPREAD 025434GSVML06XX00000001054400126

GAS DINAMICA

025434GSVML06XX00000001054400126

OFFERTA GAS NATURALE

Valida dal 12/10/2026 al 30/11/2026

Venditore	NOVA AEG S.p.A. www.novaaeg.it Numero telefonico: 0161 271898 Indirizzo di posta: Via Nelson Mandela,4, 13100 Vercelli Indirizzo di posta elettronica: info.clienti@novaaeg.it; reclami@novaaeg.it Costo di utilizzo di mezzi di comunicazione a distanza per la conclusione del Contratto: Nessuno
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Riservata a clienti domestici
Metodi e canali di pagamento	Domiciliazione bancaria, bollettino, bonifico bancario, pagoPA
Frequenza di fatturazione	Bimestrale
Garanzie richieste al cliente	Nessuna

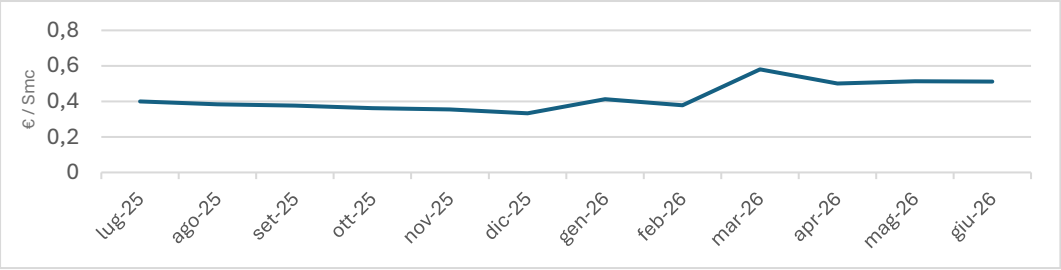
SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Ambito tariffario	Nord occidentale
Consumo annuo (Smc)	**Spesa annua stimata dall'offerta**
120	291,25 €/anno
480	799,06 €/anno
700	1.102,92 €/anno
1.400	2.069,75 €/anno
2.000	2.896,17 €/anno
5.000	7.024,17 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo	Variabile.
Corrispettivi definiti dal venditore*	
Corrispettivo annuo	81,84 €/anno
Corrispettivo per il consumo	PSBIL + 0,35000 €/Smc
Indice	Media aritmetica mensile dei prezzi giornalieri di sbilanciamento in acquisto del gas naturale nel mercato all'ingrosso (PSBIL_buy,G), pubblicato giornalmente dal GME in €/MWh sul sito www.mercatoelettrico.org e trasformati €/Smc tramite un coefficiente moltiplicativo pari a 0,0107
Periodicità indice	Mensile
Grafico indice 12 mesi	
Altri corrispettivi *	Per maggiori dettagli, consultare il sito di ARERA arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas
Imposte	Consultare il sito di ARERA al link: https://www.arera.it

GAS DINAMICA

025434GSVML06XX00000001054400126

OFFERTA GAS NATURALE

Valida dal 12/10/2026 al 30/11/2026

Venditore	NOVA AEG S.p.A. www.novaaeg.it Numero telefonico: 0161 271898 Indirizzo di posta: Via Nelson Mandela,4, 13100 Vercelli Indirizzo di posta elettronica: info.clienti@novaaeg.it; reclami@novaaeg.it Costo di utilizzo di mezzi di comunicazione a distanza per la conclusione del Contratto: Nessuno
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Riservata a clienti domestici
Metodi e canali di pagamento	Domiciliazione bancaria, bollettino, bonifico bancario, pagoPA
Frequenza di fatturazione	Bimestrale
Garanzie richieste al cliente	Nessuna

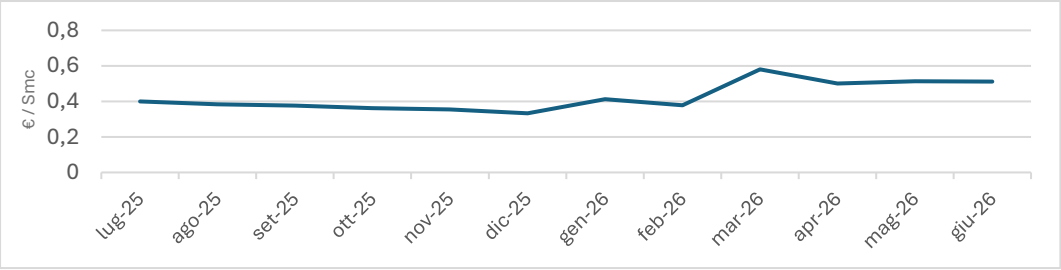
SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Ambito tariffario	Nord orientale
Consumo annuo (Smc)	**Spesa annua stimata dall'offerta**
120	279,89 €/anno
480	777,64 €/anno
700	1.075,87 €/anno
1.400	2.024,79 €/anno
2.000	2.835,82 €/anno
5.000	6.886,76 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo	Variabile.
Corrispettivi definiti dal venditore*	
Corrispettivo annuo	81,84 €/anno
Corrispettivo per il consumo	PSBIL + 0,35000 €/Smc
Indice	Media aritmetica mensile dei prezzi giornalieri di sbilanciamento in acquisto del gas naturale nel mercato all'ingrosso (PSBIL_buy,G), pubblicato giornalmente dal GME in €/MWh sul sito www.mercatoelettrico.org e trasformati €/Smc tramite un coefficiente moltiplicativo pari a 0,0107
Periodicità indice	Mensile
Grafico indice 12 mesi	
Altri corrispettivi *	Per maggiori dettagli, consultare il sito di ARERA arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas
Imposte	Consultare il sito di ARERA al link: https://www.arera.it

GAS DINAMICA

025434GSVML06XX00000001054400126

OFFERTA GAS NATURALE

Valida dal 12/10/2026 al 30/11/2026

Venditore	NOVA AEG S.p.A. www.novaaeg.it Numero telefonico: 0161 271898 Indirizzo di posta: Via Nelson Mandela,4, 13100 Vercelli Indirizzo di posta elettronica: info.clienti@novaaeg.it; reclami@novaaeg.it Costo di utilizzo di mezzi di comunicazione a distanza per la conclusione del Contratto: Nessuno
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Riservata a clienti domestici
Metodi e canali di pagamento	Domiciliazione bancaria, bollettino, bonifico bancario, pagoPA
Frequenza di fatturazione	Bimestrale
Garanzie richieste al cliente	Nessuna

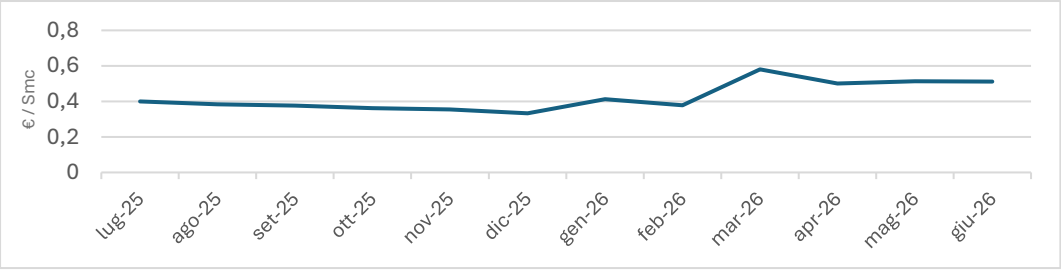
SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Ambito tariffario	Centrale
Consumo annuo (Smc)	**Spesa annua stimata dall'offerta**
120	284,24 €/anno
480	793,44 €/anno
700	1.098,08 €/anno
1.400	2.067,39 €/anno
2.000	2.895,94 €/anno
5.000	7.034,60 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo	Variabile.
Corrispettivi definiti dal venditore*	
Corrispettivo annuo	81,84 €/anno
Corrispettivo per il consumo	PSBIL + 0,35000 €/Smc
Indice	Media aritmetica mensile dei prezzi giornalieri di sbilanciamento in acquisto del gas naturale nel mercato all'ingrosso (PSBIL_buy,G), pubblicato giornalmente dal GME in €/MWh sul sito www.mercatoelettrico.org e trasformati €/Smc tramite un coefficiente moltiplicativo pari a 0,0107
Periodicità indice	Mensile
Grafico indice 12 mesi	
Altri corrispettivi *	Per maggiori dettagli, consultare il sito di ARERA arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas
Imposte	Consultare il sito di ARERA al link: https://www.arera.it

GAS DINAMICA

025434GSVML06XX00000001054400126

OFFERTA GAS NATURALE

Valida dal 12/10/2026 al 30/11/2026

Venditore	NOVA AEG S.p.A. www.novaaeg.it Numero telefonico: 0161 271898 Indirizzo di posta: Via Nelson Mandela,4, 13100 Vercelli Indirizzo di posta elettronica: info.clienti@novaaeg.it; reclami@novaaeg.it Costo di utilizzo di mezzi di comunicazione a distanza per la conclusione del Contratto: Nessuno
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Riservata a clienti domestici
Metodi e canali di pagamento	Domiciliazione bancaria, bollettino, bonifico bancario, pagoPA
Frequenza di fatturazione	Bimestrale
Garanzie richieste al cliente	Nessuna

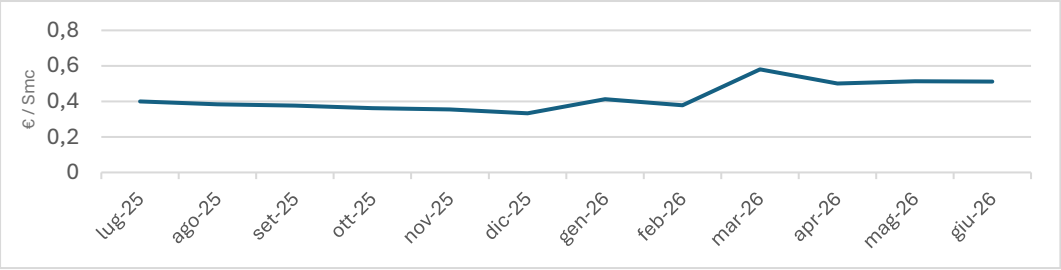
SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Ambito tariffario	**Centro-sud occidentale**
Consumo annuo (Smc)	**Spesa annua stimata dall'offerta**
120	297,35 €/anno
480	836,29 €/anno
700	1.157,57 €/anno
1.400	2.179,81 €/anno
2.000	3.053,88 €/anno
5.000	7.420,34 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo	Variabile.
Corrispettivi definiti dal venditore*	
Corrispettivo annuo	81,84 €/anno
Corrispettivo per il consumo	PSBIL + 0,35000 €/Smc
Indice	Media aritmetica mensile dei prezzi giornalieri di sbilanciamento in acquisto del gas naturale nel mercato all'ingrosso (PSBIL_buy,G), pubblicato giornalmente dal GME in €/MWh sul sito www.mercatoelettrico.org e trasformati €/Smc tramite un coefficiente moltiplicativo pari a 0,0107
Periodicità indice	Mensile
Grafico indice 12 mesi	
Altri corrispettivi *	Per maggiori dettagli, consultare il sito di ARERA arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas
Imposte	Consultare il sito di ARERA al link: https://www.arera.it

GAS DINAMICA

025434GSVML06XX00000001054400126

OFFERTA GAS NATURALE

Valida dal 12/10/2026 al 30/11/2026

Venditore	NOVA AEG S.p.A. www.novaaeg.it Numero telefonico: 0161 271898 Indirizzo di posta: Via Nelson Mandela,4, 13100 Vercelli Indirizzo di posta elettronica: info.clienti@novaaeg.it; reclami@novaaeg.it Costo di utilizzo di mezzi di comunicazione a distanza per la conclusione del Contratto: Nessuno
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Riservata a clienti domestici
Metodi e canali di pagamento	Domiciliazione bancaria, bollettino, bonifico bancario, pagoPA
Frequenza di fatturazione	Bimestrale
Garanzie richieste al cliente	Nessuna

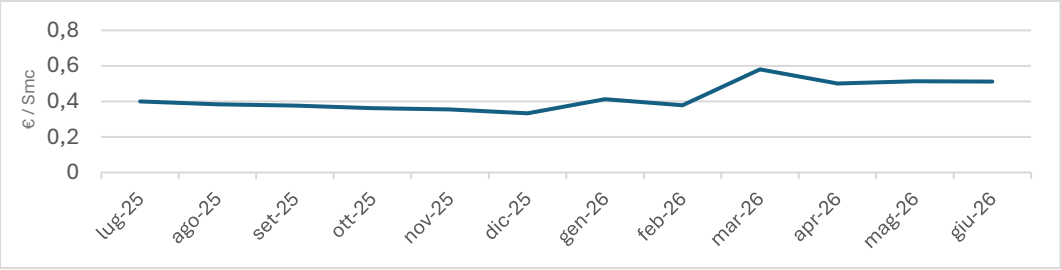
SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Ambito tariffario	Centro-sud orientale
Consumo annuo (Smc)	**Spesa annua stimata dall'offerta**
120	278,43 €/anno
480	795,31 €/anno
700	1.104,24 €/anno
1.400	2.087,22 €/anno
2.000	2.927,53 €/anno
5.000	7.125,02 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo	Variabile.
Corrispettivi definiti dal venditore*	
Corrispettivo annuo	81,84 €/anno
Corrispettivo per il consumo	PSBIL + 0,35000 €/Smc
Indice	Media aritmetica mensile dei prezzi giornalieri di sbilanciamento in acquisto del gas naturale nel mercato all'ingrosso (PSBIL_buy,G), pubblicato giornalmente dal GME in €/MWh sul sito www.mercatoelettrico.org e trasformati €/Smc tramite un coefficiente moltiplicativo pari a 0,0107
Periodicità indice	Mensile
Grafico indice 12 mesi	
Altri corrispettivi *	Per maggiori dettagli, consultare il sito di ARERA arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas
Imposte	Consultare il sito di ARERA al link: https://www.arera.it

GAS DINAMICA

025434GSVML06XX00000001054400126

OFFERTA GAS NATURALE

Valida dal 12/10/2026 al 30/11/2026

Venditore	NOVA AEG S.p.A. www.novaaeg.it Numero telefonico: 0161 271898 Indirizzo di posta: Via Nelson Mandela,4, 13100 Vercelli Indirizzo di posta elettronica: info.clienti@novaaeg.it; reclami@novaaeg.it Costo di utilizzo di mezzi di comunicazione a distanza per la conclusione del Contratto: Nessuno
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Riservata a clienti domestici
Metodi e canali di pagamento	Domiciliazione bancaria, bollettino, bonifico bancario, pagoPA
Frequenza di fatturazione	Bimestrale
Garanzie richieste al cliente	Nessuna

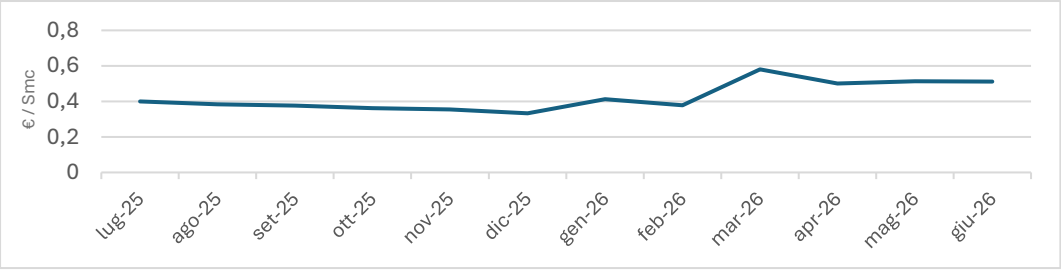
SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Ambito tariffario	Meridionale
Consumo annuo (Smc)	**Spesa annua stimata dall'offerta**
120	306,97 €/anno
480	869,23 €/anno
700	1.203,55 €/anno
1.400	2.267,29 €/anno
2.000	3.177,05 €/anno
5.000	7.722,13 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo	Variabile.
Corrispettivi definiti dal venditore*	
Corrispettivo annuo	81,84 €/anno
Corrispettivo per il consumo	PSBIL + 0,35000 €/Smc
Indice	Media aritmetica mensile dei prezzi giornalieri di sbilanciamento in acquisto del gas naturale nel mercato all'ingrosso (PSBIL_buy,G), pubblicato giornalmente dal GME in €/MWh sul sito www.mercatoelettrico.org e trasformati €/Smc tramite un coefficiente moltiplicativo pari a 0,0107
Periodicità indice	Mensile
Grafico indice 12 mesi	
Altri corrispettivi *	Per maggiori dettagli, consultare il sito di ARERA arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas
Imposte	Consultare il sito di ARERA al link: https://www.arera.it

Sconti e/o bonus	L'offerta prevede uno sconto sul corrispettivo per il consumo per i soci Novacoop, Coop Lombardia, Coop Liguria e per i clienti equiparati a detti soci, così valorizzato: **Sconto socio 0,150 €/Smc**. Tale sconto è quantificabile per un cliente tipo (con consumo annuo di 1.400 Smc) in 210,00 €/anno. **Sconto socio Prestatore 0,160 €/Smc**. Tale sconto è quantificabile per un cliente tipo (con consumo annuo di 1.400 Smc) in 240,00 €/anno. **Sconto dual 0,040 €/Smc**. Tale sconto è quantificabile per un cliente tipo (con consumo annuo di 1.400 Smc) in 56,00 €/anno.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	**Promozione CoopVoce**: CoopVoce ti premia con 20€ di credito in omaggio per ogni utenza EnerCasa Coop attivata. La promozione è valida nei casi in cui l'intestatario delle utenze sia titolare di una SIM CoopVoce (Opzione non disponibile per la voltura di utenze già in fornitura con Nova Aeg). **Punti Socio**: i soci Nova Coop, Coop Liguria e Coop Lombardia che presentano la propria tessera socio in fase di sottoscrizione del contratto hanno diritto a 1000 punti per ogni utenza EnerCasa Coop attivata (Opzione non disponibile per la voltura di utenze già in fornitura con Nova Aeg). Le emissioni generate dalla combustione del gas naturale vengono interamente compensate da Crediti di Carbonio Certificati secondo lo standard VCS per raggiungere la Carbon Neutrality.
Durata condizioni e rinnovo	Le condizioni economiche hanno una durata di 13 mesi, calcolata assumendo una decorrenza in data 01/12/2026. Resta inteso che, qualora la decorrenza effettiva intervenga in data diversa, la scadenza delle condizioni economiche rimarrà invariata e fissata al 31/12/2027, come indicato nelle CTE. Con un anticipo di almeno novanta giorni rispetto alla scadenza delle condizioni economiche, Nova Aeg comunicherà in forma scritta le nuove condizioni economiche di somministrazione, nonché il relativo periodo di validità.
Altre caratteristiche	Nessuna

*Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Eventuali reclami scritti e richieste di informazioni potranno essere inoltrati dal Cliente al Fornitore all'indirizzo e-mail reclami@novaaeg.it, numero di fax 0161 394757 ovvero all'indirizzo NOVA AEG S.p.A., Via Nelson Mandela 4 – 13100 Vercelli (VC), utilizzando l'apposito modulo allegato al presente Contratto o comunque messo a disposizione dal Fornitore e altresì scaricabile agli indirizzi www.novaaeg.it – www.enercasacoop.it – www.enerimpresacoop.it . Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Fornitore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm). Il cliente ha il diritto di avvalersi di una delle associazioni dei consumatori di cui all'elenco dell'articolo 137 del Codice del consumo per la gestione del proprio reclamo e per l'assistenza nelle procedure per la risoluzione extragiudiziale delle controversie. **Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.**
Diritto di ripensamento	Qualora il Contratto sia stato stipulato dal Cliente consumatore fuori dai locali commerciali del Fornitore o con forme di comunicazione a distanza (quale la procedura online), il Cliente potrà sempre esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 30 (trenta) giorni decorrenti dalla conclusione del Contratto. È possibile esercitare il diritto di ripensamento inviandone comunicazione, anche tramite l'apposito modulo, messo a disposizione dal Fornitore, all'Ufficio Back Office mediante posta elettronica all'indirizzo clienti@novaaeg.it o per raccomandata all'indirizzo NOVA AEG S.p.A., Via Nelson Mandela 4 - 13100 Vercelli (VC) o per posta elettronica certificata all'indirizzo clienti@pec.novaaeg.it. In caso di comunicazione inviata per posta elettronica, il Fornitore comunicherà al Cliente una conferma di ricevimento del diritto di ripensamento esercitato su supporto durevole. L'onere della prova relativa all'esercizio del diritto di ripensamento conformemente al presente Articolo incombe sul Cliente. Qualora non sia presentata richiesta di esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento, le attività necessarie a dare corso alle richieste volte ad ottenere l'esecuzione del Contratto verranno avviate solo una volta trascorso il periodo previsto per il diritto di ripensamento; invero, in caso di richiesta di esecuzione anticipata del Contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento le procedure per dar corso all'attivazione della fornitura verranno avviate prima che sia decorso tale termine. La richiesta di esecuzione anticipata non comporta in alcun caso per il Cliente la perdita del diritto di ripensamento. Qualora il Cliente finale eserciti il diritto di ripensamento dopo aver chiesto l'avvio anticipato delle procedure di attivazione della fornitura, e purché sia ancora possibile impedire l'attivazione medesima, il Fornitore può chiedere al Cliente un corrispettivo pari ai costi eventualmente sostenuti per le prestazioni effettuate dal Distributore e un corrispettivo ulteriore massimo pari a quello stabilito all'art. 11 TIV. Qualora, al momento dell'esercizio del diritto di ripensamento, l'attivazione della fornitura sia già avvenuta o non possa più essere impedita, il Cliente è tenuto altresì al pagamento dei corrispettivi previsti dal Contratto sottoscritto, fino al momento di cessazione della fornitura stessa. La richiesta di esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, ma potrà comunque comportare un anticipo della fornitura con il nuovo esercente la vendita rispetto alle normali tempistiche previste. Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento da parte del Cliente, le Parti prendono atto che la fornitura potrebbe: (a) essere garantita, nei casi in cui non fosse avviata dal venditore nei confronti del quale è stato esercitato il diritto di ripensamento, dal precedente venditore qualora il relativo contratto non risulti essere stato sciolto o dai soggetti che erogano il servizio di fornitura di ultima istanza previsto per la tipologia di cliente interessato per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal cliente; (b) essere avviata dal venditore nei confronti del quale è stato esercitato il diritto di ripensamento per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal cliente. In tutti i casi di cui sopra, il Fornitore non sarà responsabile per eventuali disagi nella fornitura sofferti dal Cliente.
Attivazione della fornitura	L'attivazione della fornitura, sempreché sia compatibile con l'efficacia dei contratti di distribuzione, trasmissione, dispacciamento e modalità di consegna agli Articoli 9 e 10 delle CGF e con l'efficacia dei recessi nei confronti dei precedenti fornitori, e salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo alla prima data utile indicata nella Proposta di Contratto e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del Contratto.
Dati di lettura	Ai fini del computo dei consumi contabilizzati in fattura, il Fornitore è tenuto a utilizzare, nel seguente ordine: (a) i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; (b) le autoletture comunicate dal Cliente – con le modalità e le tempistiche indicate in fattura – e validate dal Distributore. Resta inteso che l'autolettura sarà considerata valida ai fini della fatturazione salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato dal Cliente; (c) i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Fornitore. In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi del Cliente, forniti dall'impresa di distribuzione ovvero comunicati in fase di sottoscrizione contrattuale dal Cliente. Il Cliente ha la facoltà di comunicare l'autolettura con le modalità e le tempistiche indicate in fattura dal Fornitore.
Ritardo nei pagamenti	Qualora il Cliente non rispetti il termine di pagamento indicato in bolletta, il Fornitore richiede al Cliente medesimo, oltre al corrispettivo dovuto, la corresponsione degli interessi di mora, a partire dal giorno seguente dalla scadenza della bolletta, calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento (BCE) aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il cliente buon pagatore è tenuto al pagamento del solo interesse legale per i primi 10 giorni di ritardo. Il Fornitore può richiedere il pagamento delle spese relative al sollecito di pagamento della fattura che ammontano ad € 10,00 (dieci) + IVA per ciascun sollecito inviato. Si applicano le disposizioni di cui al Testo Integrato Morosità Gas, Delibera ARG/gas 99/11 (TIMG) e s.m.i.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	Nel caso di recesso per cambio fornitore, il Cliente, in occasione della conclusione del nuovo contratto di fornitura, rilascia al venditore entrante apposita procura a recedere, per suo conto ed in suo nome, dal contratto col venditore uscente. Il recesso per conto del Cliente finale è esercitato mediante l'invio della richiesta di switching al SII da parte dell'utente del dispacciamento entrante entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese antecedente la data di cambio venditore. Il Fornitore garantirà la fornitura fino alla data di efficacia del recesso, a partire dal quale avrà decorrenza la nuova fornitura. Il Cliente è tenuto al pagamento degli importi dovuti ai sensi del presente Contratto in virtù della fornitura prestata fino alla data di efficacia del recesso.
Oneri per il recesso anticipato	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	*Firma e data*

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio di ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera scaduta.
Nota: il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.