

**NOVA AEG PLACET FISSA LUCE DOMESTICI**  
cod. offerta: 025434ESFFP11XX00000000PLAFEDOM

**OFFERTA ENERGIA ELETTRICA**  
Valida dal 01/01/2025 al 30/06/2025

<b>Venditore</b>	NOVA AEG S.p.A. www.enercasacoop.it Numero telefonico: 0161 271898 Indirizzo di posta: Via Nelson Mandela,4, 13100 Vercelli Indirizzo di posta elettronica: info.clienti@novaaeg.it
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminata
<b>Condizioni dell'offerta</b>	La presente offerta si applica ai punti di prelievo nella titolarità di clienti finali domestici ai sensi dell'art. 2 comma 2.3, lettera a) del Testo Integrato delle disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di maggior tutela e di salvaguardia ai clienti finali (TIV), ad esclusione dei: - clienti multisito, qualora almeno un punto di prelievo non ricada nei casi sopra descritti; - clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche.
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Domiciliazione bancaria/postale, bollettino, bonifico bancario, pago PA
<b>Frequenza di fatturazione</b>	La fattura è emessa con frequenza bimestrale. Il pagamento della fattura dovrà avvenire entro 25 giorni dalla data di emissione. Le fatture sono emesse in formato elettronico, salvo che il Cliente chieda di ricevere le fatture in formato cartaceo. Al cliente che non richieda la fattura in formato cartaceo e che opti per la domiciliazione della bolletta è applicato uno sconto in fattura pari a - 6,00 €/POD/anno.
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Il Cliente finale deve costituire una garanzia nella forma del deposito cauzionale e di importo pari a quanto previsto dall'ARERA (TIV). Il deposito cauzionale sarà restituito al Cliente alla cessazione della fornitura contestualmente alla fattura di chiusura, maggiorato in base al tasso di interesse legale. Non è tenuto alla costituzione della garanzia, il Cliente che attiva la domiciliazione bancaria.

**SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)**

Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dall'offerta
<b>Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza</b>	
1.500	1.016,40 €/anno
2.200	1.417,11 €/anno
2.700	1.703,33 €/anno
3.200	1.989,55 €/anno
<b>Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di non residenza</b>	
900	762,99 €/anno
4.000	2.537,55 €/anno
<b>Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza</b>	
3.500	2.199,20 €/anno
<b>Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza</b>	
6.000	3.668,22 €/anno

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it)

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

<b>Prezzo materia prima energia</b>	Prezzo fisso fino a 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura	
<b>Costo fisso anno</b>	<b>Costo per consumi</b>	<b>Costo per potenza impegnata</b>
59,11 €/anno*	0,52143 €/kWh*	0,00 €/kW*
<b>Altre voci di costo</b>	Distribuzione - Quota fissa	22,80 €/anno
	Distribuzione - Quota potenza	25,08 €/kW/anno
	Distribuzione - Quota consumi	0,011890 €/kWh
	Oneri di sistema - Quota consumi	0,033818 €/kWh
	di cui ASOS - Quota consumi	0,029677 €/kWh
	Oneri di sistema - Quota fissa (solo per NON RESIDENTI)	90,64 €/anno
Corrispettivi per clienti domestici. Per maggiori dettagli, consultare il sito di ARERA ( <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> )		
<b>Imposte</b>	Consultare il sito di ARERA al link: <a href="https://www.arera.it/allegati/dati/ele/eep38.xls">https://www.arera.it/allegati/dati/ele/eep38.xls</a>	
<b>Sconti e/o bonus</b>		
<b>Prodotto e/o servizi aggiuntivi</b>		
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	La componente del prezzo PFIX e la componente PVOL sono fisse e invariabili per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura (di cui all'articolo 8 delle CGF). Allo scadere del periodo di applicabilità, il Fornitore procede al rinnovo della stessa tipologia di offerta fissa o variabile mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi dalla data di scadenza delle condizioni economiche, recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 12 mesi. Il rinnovo delle condizioni economiche non comporta alcuna variazione della tipologia di offerta oggetto del presente Contratto. Il prezzo proposto per il rinnovo, è, pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET in scadenza commercializzata dal Fornitore nel momento in cui viene effettuata la comunicazione. Per maggiori dettagli consultare l'art 10 delle CGF.	
<b>Altre caratteristiche</b>		

\*Escluse imposte e tasse

## ALTRE INFORMAZIONI

**Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore**

Eventuali reclami scritti e richieste di informazioni potranno essere inoltrate dal Cliente al Fornitore all'indirizzo e-mail [reclami@novaag.it](mailto:reclami@novaag.it), numero di fax 0161 394757 ovvero all'indirizzo NOVA AEG S.p.A., Via Nelson Mandela 4 – 13100 Vercelli (VC), utilizzando l'apposito modulo allegato al presente Contratto o comunque messo a disposizione dal Fornitore e altresì scaricabile agli indirizzi [www.novaag.it](http://www.novaag.it) – [www.enercasacoop.it](http://www.enercasacoop.it) – [www.enerimpresacoop.it](http://www.enerimpresacoop.it).

Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Fornitore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (<https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>).

**Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiami il numero verde 800.166.654**

**Diritto di ripensamento**

Qualora il Contratto sia stato stipulato dal Cliente domestico fuori dai locali commerciali del Fornitore o con forme di comunicazione a distanza (quale la procedura online), il Cliente potrà sempre recedere dal Contratto, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla conclusione del Contratto, secondo quanto previsto dal Codice del consumo. Tale termine di 14 (quattordici) giorni è prolungato a 30 (trenta) giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del Fornitore presso l'abitazione del Cliente oppure di escursioni organizzate dal Fornitore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai Clienti. È possibile esercitare il diritto di ripensamento inviandone comunicazione, anche tramite l'apposito modulo, messo a disposizione dal Fornitore, all'Ufficio Front Office mediante fax al numero 0161 394757 o per posta elettronica all'indirizzo [clienti@novaag.it](mailto:clienti@novaag.it) o per raccomandata all'indirizzo NOVA AEG S.p.A., Via Nelson Mandela 4 – 13100 Vercelli (VC). Durante il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento il Contratto non avrà esecuzione, salvo che il Cliente richieda espressamente che le procedure per dar corso all'attivazione della fornitura vengano avviate prima che sia decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento. La richiesta di cui sopra non comporta in alcun caso per il Cliente la perdita del diritto di ripensamento. Qualora il Cliente finale eserciti il diritto di ripensamento dopo aver chiesto l'avvio anticipato delle procedure di attivazione della fornitura, e purché sia ancora possibile impedire l'attivazione medesima, il Fornitore può chiedere al Cliente un corrispettivo pari ai costi eventualmente sostenuti per le prestazioni effettuate dal Distributore e un corrispettivo ulteriore massimo pari a quello stabilito all'art. 11 TIV. Qualora, al momento dell'esercizio del diritto di ripensamento, l'attivazione della fornitura sia già avvenuta o non possa più essere impedita, il Cliente è tenuto altresì al pagamento dei corrispettivi previsti dal Contratto sottoscritto, fino al momento di cessazione della fornitura stessa.

**Attivazione della fornitura**

L'attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di volta o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto. L'attivazione ha luogo nel termine indicato nel documento di accettazione della proposta di contratto.

**Dati di lettura**

La quantificazione dei consumi di energia elettrica e/o gas naturale avviene sulla base dei dati di consumo registrati dal misuratore. Il Cliente ha la facoltà di comunicare l'autolettura con le modalità e le tempistiche indicate in fattura dal Fornitore. Ai fini del computo dei consumi contabilizzati in fattura, il Fornitore è tenuto a utilizzare, nel seguente ordine: (a) i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; (b) le autoletture comunicate dal Cliente – con le modalità e le tempistiche indicate in fattura – e validate dal Distributore. In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente, come forniti dall'impresa di distribuzione ovvero contrattualmente pattuiti col Cliente. In caso di variazioni dei corrispettivi applicabili alla fornitura intervenuti all'interno di un dato periodo, la ripartizione dei consumi avviene su base giornaliera considerando costante il consumo nei periodi che intercorrono tra una lettura rilevata, stimata o autolettura, e l'altra. Le autoletture relative ai consumi della sua fornitura potranno essere comunicate entro gli ultimi cinque giorni del mese tramite: Portale Cliente: [clienti.novaag.it](http://clienti.novaag.it), Numero Verde: 800 663 836.

**Ritardo nei pagamenti**

Qualora il Cliente non rispetti il termine di pagamento indicato nella fattura, il Fornitore richiede al Cliente medesimo, oltre al corrispettivo dovuto, la corresponsione degli interessi di mora calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento (BCE) aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Si applicano le disposizioni di cui al Testo Integrato Morosità Elettrica, Delibera 29 maggio 2015 258/2015/R/com (TIMOE) e s.m.i. Il costo per la sospensione ammonta ad € 25,17; il costo per la riattivazione ammonta ad € 25,17.

## Operatore commerciale

**Modalità di recesso**

Nel caso di recesso per cambio fornitore, il Cliente, in occasione della conclusione del nuovo contratto di fornitura, rilascia al venditore entrante apposita procura a recedere, per suo conto ed in suo nome, dal contratto col venditore uscente. Il recesso per conto del Cliente finale è esercitato mediante l'invio della richiesta di switching al SII da parte dell'utente del dispacciamento entrante entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese antecedente la data di cambio venditore. Il Fornitore garantirà la fornitura fino alla data di efficacia del recesso, a partire dal quale avrà decorrenza la nuova fornitura. Il Cliente è tenuto al pagamento degli importi dovuti ai sensi del presente Contratto in virtù della fornitura prestata fino alla data di efficacia del recesso.

**Oneri per il recesso anticipato** Nessuno

## Operatore commerciale

**Codice identificativo o nominativo** Firma e data

## Documenti allegati alla scheda sintetica

- Modulo per l'esercizio di ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera scaduta. Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere

**SCHEDA DI CONFRONTABILITA'**  
**per clienti finali domestici di energia elettrica**

**OFFERTA NOVA AEG PLACET FISSA LUCE DOMESTICI**

Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima di spesa annua è riportata nella presente scheda, sono disponibili solo per i clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente. Per ottenere ulteriori informazioni consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente [www.arera.it/consumatori](http://www.arera.it/consumatori) o chiami il numero verde 800.166.654

<b>STIMA DELLA SPESA ANNUA ESCLUSE LE IMPOSTE (IN EURO)</b>				
<b>CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 kW - Contratto per abitazione di residenza</b>				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor Spesa (-) o maggior spesa (+) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/B*100
1500	€ 1.016,40	€ 488,08	€ +528,32	+108,24%
2200	€ 1.417,11	€ 650,55	€ +766,56	+117,83%
2700	€ 1.703,33	€ 766,59	€ +936,74	+122,2%
3200	€ 1.989,55	€ 882,63	€ +1106,92	+125,41%

<b>CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 kW - Contratto per abitazione non di residenza</b>				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor Spesa (-) o maggior spesa (+) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/B*100
900	€ 762,99	€ 439,47	€ +323,52	+73,62%
4000	€ 2.537,55	€ 1.158,94	€ +1378,61	+118,95%

<b>CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 4,5 kW - Contratto per abitazione di residenza</b>				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor Spesa (-) o maggior spesa (+) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/B*100
3500	€ 2.199,20	€ 990,18	€ +1209,02	+122,1%

<b>CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 6 kW - Contratto per abitazione di residenza</b>				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor Spesa (-) o maggior spesa (+) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/B*100
6000	€ 3.668,22	€ 1.608,31	€ +2059,91	+128,08%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%.

<b>Fasce Orarie</b>	
<b>Fascia F1</b>	Dalle 8 alle 19 dei giorni feriali
<b>Fasce F2 e F3</b>	Dalle 0 alle 8 e dalle 19 alle 23:59 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi

<b>ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI</b>		
Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo previsto	Opzionale

<b>Modalità di indicizzazione/variazione</b>
L'offerta prevede un prezzo composto da una componente PFIx, applicata ad ogni punto di prelievo ed espressa in Euro/anno, ed una componente PVOL, applicata ai consumi ed espressa in Euro/kWh. Le componenti del prezzo PFIx e PVOL (comprensiva delle perdite di rete) sono fisse e invariabili per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura (di cui all'articolo 8 delle Condizioni Generali di Fornitura (CGF)).
La tariffa di cui alla colonna B varia trimestralmente ed il valore indicato è quello relativo al periodo 01/01/2024-31/03/2024

<b>Descrizione dello sconto e/o del bonus</b>

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".