

**CONDIZIONI ECONOMICHE
NOVA AEG PLACET FISSA GAS ALTRI USI**

Valida per adesioni entro il 30/06/2025

La presente offerta si applica ai punti di riconsegna nella titolarità di un'utenza relativa ad attività di servizio pubblico o per usi diversi con fornitura di gas naturale ai sensi dell'art. 2 comma 2.3 del Testo Integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi dal gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane (TIVG), limitatamente ai punti con consumi annui complessivamente inferiori a 200.000 Smc e ad esclusione dei:

- clienti multisito, qualora almeno un punto di prelievo non ricada nei casi sopra descritti;
- clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche.

1) PREZZO

L'offerta prevede un prezzo composto da una componente P_{FIX} , applicata ad ogni punto di prelievo ed espressa in €/anno, ed una componente P_{VOL} , applicata ai consumi ed espressa in €/Smc.

Le suddette componenti sono fisse e invariabili per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura.

$P_{FIX} = 78,82 \text{ €/PDR/anno (IVA e imposte escluse)}$

$P_{VOL} = 3,35970 \text{ €/Smc}$

Alle componenti P_{FIX} e P_{VOL} il Fornitore applicherà in fattura anche i seguenti corrispettivi:

- le tariffe di distribuzione, misura e relativa commercializzazione, inclusi gli oneri, così come definite dall'Autorità ai sensi della RTDG;
- la componente $QT_{i,t}$, relativa al servizio di trasporto del gas naturale dal PSV al punto di riconsegna della rete di trasporto, così come definita dall'Autorità ai sensi del TIVG.

Tutti i corrispettivi sono da intendersi al netto di IVA e imposte, che sono a carico del Cliente finale.

2) FATTURAZIONE

La fattura è emessa con frequenza almeno quadrimestrale per clienti con consumi inferiori a 500 Smc/anno, bimestrale per clienti con consumi inferiori a 500 e 1.500 Smc/anno e consumi compresi tra 1.500 e 5.000 Smc/anno, e Mensile per clienti con consumi uguali o superiori a 5.000 Smc/anno. Il pagamento della fattura dovrà avvenire entro 20 giorni dalla data di emissione.

Le fatture sono emesse in formato elettronico, salvo che il Cliente chieda di ricevere le fatture in formato cartaceo.

Al cliente che non richieda la fattura in formato cartaceo e che opti per la domiciliazione della bolletta è applicato uno sconto in fattura pari a - 6,60 €/PDR/anno.

3) GARANZIE

Il Cliente finale deve costituire una garanzia nella forma del deposito cauzionale e di importo pari a quanto previsto dall'ARERA (TIV). Il deposito cauzionale sarà restituito al Cliente alla cessazione della fornitura contestualmente alla fattura di chiusura, maggiorato in base al tasso di interesse legale.

NOVA AEG PLACET FISSA GAS ALTRI USI
 codice offerta 025434GSFMP24XX000000000PLFGNDOM
OFFERTA GAS NATURALE
 Valida dal 01/01/2025 al 30/06/2025

Venditore	NOVA AEG S.p.A. www.enercasacoop.it Numero telefonico: 0161 271898 Indirizzo di posta: Via Nelson Mandela,4, 13100 Vercelli Indirizzo di posta elettronica: info.clienti@novaieg.it
Durata del contratto	indeterminata
Condizioni dell'offerta	La presente offerta si applica ai punti di riconsegna nella titolarità di un'utenza relativa ad attività di servizio pubblico o per usi diversi con fornitura di gas naturale ai sensi dell'art. 2 comma 2.3 del Testo Integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi dal gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane (TIVG), limitatamente ai punti con consumi annui complessivamente inferiori a 200.000 Smc e ad esclusione dei: - clienti multisito, qualora almeno un punto di prelievo non ricada nei casi sopra descritti; - clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche.
Metodi e canali di pagamento	domiciliazione bancaria/postale, bollettino, bonifico bancario
Frequenza di fatturazione	Almeno quadrimestrale per clienti con consumi fino a 500 Smc/anno, bimestrale per clienti consumi superiori a 500 e fino a 5000 Smc/anno, mensile per clienti con consumi superiori a 5000 Smc/anno
Garanzie richieste al cliente	Il Cliente finale deve costituire una garanzia nella forma del deposito cauzionale e di importo pari a quanto previsto dall'ARERA (TIV). Il deposito cauzionale sarà restituito al Cliente alla cessazione della fornitura contestualmente alla fattura di chiusura, maggiorato in base al tasso di interesse legale. Non è tenuto alla costituzione della garanzia, il Cliente che attiva la domiciliazione bancaria

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia gas naturale	Prezzo fisso per 12 mesi
Costo fisso anno	Costo per consumi
78,82	€/anno*
3,35970	€/Smc*

Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria

Altre voci di costo	Quota energia (€/smc)	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
	consumo Smc/anno: da 0 a 120		0,16033
da 121 a 480		0,25512	0,06619
da 481 a 1.560		0,24709	0,04729
da 1.561 a 5.000		0,24746	0,04209
da 5.001 a 80.000		0,22543	0,03579
da 80.001 a 200.000		0,19331	0,02659
Quota fissa (€/anno)			
portata contatore: classe fino a G6 *		78,00	-23,13
classe da G10 a G40		537,93	
classe oltre G40		1137,85	

Imposte	Consultare il sito di ARERA al link: https://www.arera.it/it/dati/gp30.htm
Sconti e/o bonus	In caso di addebito diretto in conto corrente e trasmissione elettronica delle bollette è previsto uno sconto in bolletta di -6,60 €/anno.
Prodotto e/o servizi aggiuntivi	
Durata condizioni e rinnovo	La componente del prezzo PFI e la componente PVOL sono fisse e invariabili per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura. Allo scadere del periodo di applicabilità, il Fornitore procede al rinnovo della stessa tipologia di offerta fissa o variabile mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi dalla data di scadenza delle condizioni economiche, recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 12 mesi. Il rinnovo delle condizioni economiche non comporta alcuna variazione della tipologia di offerta oggetto del presente Contratto. Il prezzo proposto per il rinnovo, è, pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET in scadenza commercializzata dal Fornitore nel momento in cui viene effettuata la comunicazione.
Altre caratteristiche	

*Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Eventuali reclami scritti e richieste di informazioni potranno essere inoltrate dal Cliente al Fornitore all'indirizzo e-mail reclami@novaaeg.it, numero di fax 0161 394757 ovvero all'indirizzo NOVA AEG S.p.A., Via Nelson Mandela 4 – 13100 Vercelli (VC), utilizzando l'apposito modulo allegato al presente Contratto o comunque messo a disposizione dal Fornitore e altresì scaricabile agli indirizzi www.novaaeg.it – www.enercasacoop.it – www.enerimpresacoop.it. Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Fornitore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm).</p> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654</p>
Modalità di recesso	<p>Nel caso di recesso per cambio fornitore, il Cliente, in occasione della conclusione del nuovo contratto di fornitura, rilascia al venditore entrante apposita procura a recedere, per suo conto ed in suo nome, dal contratto col venditore uscente. Il recesso per conto del Cliente finale è esercitato mediante l'invio della richiesta di switching al SII da parte dell'utente del dispacciamento entrante entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese antecedente la data di cambio venditore. Il Fornitore garantirà la fornitura fino alla data di efficacia del recesso, a partire dal quale avrà decorrenza la nuova fornitura. Il Cliente è tenuto al pagamento degli importi dovuti ai sensi del presente Contratto in virtù della fornitura prestata fino alla data di efficacia del recesso.</p>
Attivazione della fornitura	<p>L'attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto. L'attivazione ha luogo nel termine indicato nel documento di accettazione della proposta di contratto.</p>
Dati di lettura	<p>La quantificazione dei consumi di energia elettrica e/o gas naturale avviene sulla base dei dati di consumo registrati dal misuratore. Il Cliente ha la facoltà di comunicare l'autolettura con le modalità e le tempistiche indicate in fattura dal Fornitore. Ai fini del computo dei consumi contabilizzati in fattura, il Fornitore è tenuto a utilizzare, nel seguente ordine: (a) i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; (b) le autoletture comunicate dal Cliente – con le modalità e le tempistiche indicate in fattura – e validate dal Distributore. In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente, come forniti dall'impresa di distribuzione ovvero contrattualmente pattuiti col Cliente. In caso di variazioni dei corrispettivi applicabili alla fornitura intervenuti all'interno di un dato periodo, la ripartizione dei consumi avviene su base giornaliera considerando costante il consumo nei periodi che intercorrono tra una lettura rilevata, stimata o autolettura, e l'altra. Le autoletture relative ai consumi della sua fornitura potranno essere comunicate entro gli ultimi cinque giorni del mese tramite: Portale Cliente: clienti.novaaeg.it, Numero Verde: 800 663 836, E-mail: autolettureregas@novaaeg.it</p>
Ritardo nei pagamenti	<p>Qualora il Cliente non rispetti il termine di pagamento indicato nella fattura, il Fornitore richiede al Cliente medesimo, oltre al corrispettivo dovuto, la corresponsione degli interessi di mora calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento (BCE) aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali.</p>

Operatore commerciale

Codice identificativo o nominativo

Firma e data

Documenti allegati alla scheda sintetica

- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera scaduta

NOVA AEG PLACET FISSA GAS ALTRI USI
codice offerta 025434GSFMP24XX000000000PLFGNDOM

OFFERTA GAS NATURALE
Valida dal 01/01/2025 al 30/06/2025

Venditore	NOVA AEG S.p.A. www.enercasacoop.it Numero telefonico: 0161 271898 Indirizzo di posta: Via Nelson Mandela,4, 13100 Vercelli Indirizzo di posta elettronica: info.clienti@novaieg.it
Durata del contratto	indeterminata
Condizioni dell'offerta	La presente offerta si applica ai punti di riconsegna nella titolarità di un'utenza relativa ad attività di servizio pubblico o per usi diversi con fornitura di gas naturale ai sensi dell'art. 2 comma 2.3 del Testo Integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi dal gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane (TIVG), limitatamente ai punti con consumi annui complessivamente inferiori a 200.000 Smc e ad esclusione dei: - clienti multisito, qualora almeno un punto di prelievo non ricada nei casi sopra descritti; - clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche.
Metodi e canali di pagamento	domiciliazione bancaria/postale, bollettino, bonifico bancario
Frequenza di fatturazione	Almeno quadrimestrale per clienti con consumi fino a 500 Smc/anno, bimestrale per clienti consumi superiori a 500 e fino a 5000 Smc/anno, mensile per clienti con consumi superiori a 5000 Smc/anno
Garanzie richieste al cliente	Il Cliente finale deve costituire una garanzia nella forma del deposito cauzionale e di importo pari a quanto previsto dall'ARERA (TIV). Il deposito cauzionale sarà restituito al Cliente alla cessazione della fornitura contestualmente alla fattura di chiusura, maggiorato in base al tasso di interesse legale. Non è tenuto alla costituzione della garanzia, il Cliente che attiva la domiciliazione bancaria

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia gas naturale	Prezzo fisso per 12 mesi
Costo fisso anno	Costo per consumi
78,82 €/anno*	3,35970 €/Smc*

Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna

Altre voci di costo	Quota energia (€/smc)	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
	consumo Smc/anno: da 0 a 120		0,16033
da 121 a 480		0,23016	0,06619
da 481 a 1.560		0,22424	0,04729
da 1.561 a 5.000		0,22451	0,04209
da 5.001 a 80.000		0,20829	0,03579
da 80.001 a 200.000		0,18462	0,02659
Quota fissa (€/anno)			
portata contatore: classe fino a G6 *		67,20	-23,13
classe da G10 a G40		469,55	
classe oltre G40		974,93	

Imposte	Consultare il sito di ARERA al link: https://www.arera.it/it/dati/gp30.htm
Sconti e/o bonus	In caso di addebito diretto in conto corrente e trasmissione elettronica delle bollette è previsto uno sconto in bolletta di -6,60 €/anno.
Prodotto e/o servizi aggiuntivi	
Durata condizioni e rinnovo	La componente del prezzo PFIX e la componente PVOL sono fisse e invariabili per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura. Allo scadere del periodo di applicabilità, il Fornitore procede al rinnovo della stessa tipologia di offerta fissa o variabile mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi dalla data di scadenza delle condizioni economiche, recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 12 mesi. Il rinnovo delle condizioni economiche non comporta alcuna variazione della tipologia di offerta oggetto del presente Contratto. Il prezzo proposto per il rinnovo, è, pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET in scadenza commercializzata dal Fornitore nel momento in cui viene effettuata la comunicazione.
Altre caratteristiche	

*Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Eventuali reclami scritti e richieste di informazioni potranno essere inoltrate dal Cliente al Fornitore all'indirizzo e-mail reclami@novaaeg.it, numero di fax 0161 394757 ovvero all'indirizzo NOVA AEG S.p.A., Via Nelson Mandela 4 – 13100 Vercelli (VC), utilizzando l'apposito modulo allegato al presente Contratto o comunque messo a disposizione dal Fornitore e altresì scaricabile agli indirizzi www.novaaeg.it – www.enercasacoop.it – www.enerimpresacoop.it. Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Fornitore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm).</p> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654</p>
Modalità di recesso	<p>Nel caso di recesso per cambio fornitore, il Cliente, in occasione della conclusione del nuovo contratto di fornitura, rilascia al venditore entrante apposita procura a recedere, per suo conto ed in suo nome, dal contratto col venditore uscente. Il recesso per conto del Cliente finale è esercitato mediante l'invio della richiesta di switching al SII da parte dell'utente del dispacciamento entrante entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese antecedente la data di cambio venditore. Il Fornitore garantirà la fornitura fino alla data di efficacia del recesso, a partire dal quale avrà decorrenza la nuova fornitura. Il Cliente è tenuto al pagamento degli importi dovuti ai sensi del presente Contratto in virtù della fornitura prestata fino alla data di efficacia del recesso.</p>
Attivazione della fornitura	<p>L'attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto. L'attivazione ha luogo nel termine indicato nel documento di accettazione della proposta di contratto.</p>
Dati di lettura	<p>La quantificazione dei consumi di energia elettrica e/o gas naturale avviene sulla base dei dati di consumo registrati dal misuratore. Il Cliente ha la facoltà di comunicare l'autolettura con le modalità e le tempistiche indicate in fattura dal Fornitore. Ai fini del computo dei consumi contabilizzati in fattura, il Fornitore è tenuto a utilizzare, nel seguente ordine: (a) i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; (b) le autoletture comunicate dal Cliente – con le modalità e le tempistiche indicate in fattura – e validate dal Distributore. In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente, come forniti dall'impresa di distribuzione ovvero contrattualmente pattuiti col Cliente. In caso di variazioni dei corrispettivi applicabili alla fornitura intervenuti all'interno di un dato periodo, la ripartizione dei consumi avviene su base giornaliera considerando costante il consumo nei periodi che intercorrono tra una lettura rilevata, stimata o autolettura, e l'altra. Le autoletture relative ai consumi della sua fornitura potranno essere comunicate entro gli ultimi cinque giorni del mese tramite: Portale Cliente: clienti.novaaeg.it, Numero Verde: 800 663 836, E-mail: autolettureregas@novaaeg.it</p>
Ritardo nei pagamenti	<p>Qualora il Cliente non rispetti il termine di pagamento indicato nella fattura, il Fornitore richiede al Cliente medesimo, oltre al corrispettivo dovuto, la corresponsione degli interessi di mora calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento (BCE) aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali.</p>

Operatore commerciale

Codice identificativo o nominativo

Firma e data

Documenti allegati alla scheda sintetica

- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera scaduta

NOVA AEG PLACET FISSA GAS ALTRI USI
codice offerta 025434GSFMP24XX000000000PLFGNDOM

OFFERTA GAS NATURALE
Valida dal 01/01/2025 al 30/06/2025

Venditore	NOVA AEG S.p.A. www.enercasacoop.it Numero telefonico: 0161 271898 Indirizzo di posta: Via Nelson Mandela,4, 13100 Vercelli Indirizzo di posta elettronica: info.clienti@novaaeg.it
Durata del contratto	indeterminata
Condizioni dell'offerta	La presente offerta si applica ai punti di riconsegna nella titolarità di un'utenza relativa ad attività di servizio pubblico o per usi diversi con fornitura di gas naturale ai sensi dell'art. 2 comma 2.3 del Testo Integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi dal gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane (TIVG), limitatamente ai punti con consumi annui complessivamente inferiori a 200.000 Smc e ad esclusione dei: - clienti multisito, qualora almeno un punto di prelievo non ricada nei casi sopra descritti; - clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche.
Metodi e canali di pagamento	domiciliazione bancaria/postale, bollettino, bonifico bancario
Frequenza di fatturazione	Almeno quadrimestrale per clienti con consumi fino a 500 Smc/anno, bimestrale per clienti consumi superiori a 500 e fino a 5000 Smc/anno, mensile per clienti con consumi superiori a 5000 Smc/anno
Garanzie richieste al cliente	Il Cliente finale deve costituire una garanzia nella forma del deposito cauzionale e di importo pari a quanto previsto dall'ARERA (TIV). Il deposito cauzionale sarà restituito al Cliente alla cessazione della fornitura contestualmente alla fattura di chiusura, maggiorato in base al tasso di interesse legale. Non è tenuto alla costituzione della garanzia, il Cliente che attiva la domiciliazione bancaria

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia gas naturale	Prezzo fisso per 12 mesi
Costo fisso anno	Costo per consumi
78,82 €/anno*	3,35970 €/Smc*

Toscana, Umbria, Marche

Altre voci di costo	Quota energia (€/smc)	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
	consumo Smc/anno: da 0 a 120		0,16033
da 121 a 480		0,25586	0,06619
da 481 a 1.560		0,24776	0,04729
da 1.561 a 5.000		0,24813	0,04209
da 5.001 a 80.000		0,22594	0,03579
da 80.001 a 200.000		0,19356	0,02659
Quota fissa (€/anno)			
portata contatore: classe fino a G6 *		73,39	-23,13
classe da G10 a G40		468,45	
classe oltre G40		1152,93	

Imposte	Consultare il sito di ARERA al link: https://www.arera.it/it/dati/gp30.htm
Sconti e/o bonus	In caso di addebito diretto in conto corrente e trasmissione elettronica delle bollette è previsto uno sconto in bolletta di -6,60 €/anno.
Prodotto e/o servizi aggiuntivi	
Durata condizioni e rinnovo	La componente del prezzo PFI e la componente PVOL sono fisse e invariabili per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura. Allo scadere del periodo di applicabilità, il Fornitore procede al rinnovo della stessa tipologia di offerta fissa o variabile mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi dalla data di scadenza delle condizioni economiche, recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 12 mesi. Il rinnovo delle condizioni economiche non comporta alcuna variazione della tipologia di offerta oggetto del presente Contratto. Il prezzo proposto per il rinnovo, è, pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET in scadenza commercializzata dal Fornitore nel momento in cui viene effettuata la comunicazione.
Altre caratteristiche	

*Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Eventuali reclami scritti e richieste di informazioni potranno essere inoltrate dal Cliente al Fornitore all'indirizzo e-mail reclami@novaaeg.it, numero di fax 0161 394757 ovvero all'indirizzo NOVA AEG S.p.A., Via Nelson Mandela 4 – 13100 Vercelli (VC), utilizzando l'apposito modulo allegato al presente Contratto o comunque messo a disposizione dal Fornitore e altresì scaricabile agli indirizzi www.novaaeg.it – www.enercasacoop.it – www.enerimpresacoop.it. Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Fornitore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm).</p> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654</p>
Modalità di recesso	<p>Nel caso di recesso per cambio fornitore, il Cliente, in occasione della conclusione del nuovo contratto di fornitura, rilascia al venditore entrante apposita procura a recedere, per suo conto ed in suo nome, dal contratto col venditore uscente. Il recesso per conto del Cliente finale è esercitato mediante l'invio della richiesta di switching al SII da parte dell'utente del dispacciamento entrante entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese antecedente la data di cambio venditore. Il Fornitore garantirà la fornitura fino alla data di efficacia del recesso, a partire dal quale avrà decorrenza la nuova fornitura. Il Cliente è tenuto al pagamento degli importi dovuti ai sensi del presente Contratto in virtù della fornitura prestata fino alla data di efficacia del recesso.</p>
Attivazione della fornitura	<p>L'attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto. L'attivazione ha luogo nel termine indicato nel documento di accettazione della proposta di contratto.</p>
Dati di lettura	<p>La quantificazione dei consumi di energia elettrica e/o gas naturale avviene sulla base dei dati di consumo registrati dal misuratore. Il Cliente ha la facoltà di comunicare l'autolettura con le modalità e le tempistiche indicate in fattura dal Fornitore. Ai fini del computo dei consumi contabilizzati in fattura, il Fornitore è tenuto a utilizzare, nel seguente ordine: (a) i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; (b) le autoletture comunicate dal Cliente – con le modalità e le tempistiche indicate in fattura – e validate dal Distributore. In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente, come forniti dall'impresa di distribuzione ovvero contrattualmente pattuiti col Cliente. In caso di variazioni dei corrispettivi applicabili alla fornitura intervenuti all'interno di un dato periodo, la ripartizione dei consumi avviene su base giornaliera considerando costante il consumo nei periodi che intercorrono tra una lettura rilevata, stimata o autolettura, e l'altra. Le autoletture relative ai consumi della sua fornitura potranno essere comunicate entro gli ultimi cinque giorni del mese tramite: Portale Cliente: clienti.novaaeg.it, Numero Verde: 800 663 836, E-mail: autolettureregas@novaaeg.it</p>
Ritardo nei pagamenti	<p>Qualora il Cliente non rispetti il termine di pagamento indicato nella fattura, il Fornitore richiede al Cliente medesimo, oltre al corrispettivo dovuto, la corresponsione degli interessi di mora calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento (BCE) aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali.</p>

Operatore commerciale

Codice identificativo o nominativo

Firma e data

Documenti allegati alla scheda sintetica

- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera scaduta

NOVA AEG PLACET FISSA GAS ALTRI USI

codice offerta 025434GSFMP24XX000000000PLFGNDOM

OFFERTA GAS NATURALE
Valida dal 01/01/2025 al 30/06/2025

Venditore	NOVA AEG S.p.A. www.enercasacoop.it Numero telefonico: 0161 271898 Indirizzo di posta: Via Nelson Mandela,4, 13100 Vercelli Indirizzo di posta elettronica: info.clienti@novaaeg.it
Durata del contratto	indeterminata
Condizioni dell'offerta	La presente offerta si applica ai punti di riconsegna nella titolarità di un'utenza relativa ad attività di servizio pubblico o per usi diversi con fornitura di gas naturale ai sensi dell'art. 2 comma 2.3 del Testo Integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi dal gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane (TIVG), limitatamente ai punti con consumi annui complessivamente inferiori a 200.000 Smc e ad esclusione dei: - clienti multisito, qualora almeno un punto di prelievo non ricada nei casi sopra descritti; - clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche.
Metodi e canali di pagamento	domiciliazione bancaria/postale, bollettino, bonifico bancario
Frequenza di fatturazione	Almeno quadrimestrale per clienti con consumi fino a 500 Smc/anno, bimestrale per clienti consumi superiori a 500 e fino a 5000 Smc/anno, mensile per clienti con consumi superiori a 5000 Smc/anno
Garanzie richieste al cliente	Il Cliente finale deve costituire una garanzia nella forma del deposito cauzionale e di importo pari a quanto previsto dall'ARERA (TIV). Il deposito cauzionale sarà restituito al Cliente alla cessazione della fornitura contestualmente alla fattura di chiusura, maggiorato in base al tasso di interesse legale. Non è tenuto alla costituzione della garanzia, il Cliente che attiva la domiciliazione bancaria

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia gas naturale	Prezzo fisso per 12 mesi
Costo fisso anno	Costo per consumi
78,82 €/anno*	3,35970 €/Smc*

Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata

Altre voci di costo	Quota energia (€/smc)	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
	consumo Smc/anno: da 0 a 120		0,16033
da 121 a 480		0,27762	0,06619
da 481 a 1.560		0,26769	0,04729
da 1.561 a 5.000		0,26814	0,04209
da 5.001 a 80.000		0,24089	0,03579
da 80.001 a 200.000		0,20114	0,02659
Quota fissa (€/anno)			
portata contatore: classe fino a G6 *		65,88	-23,13
classe da G10 a G40		460,09	
classe oltre G40		960,54	

Imposte	Consultare il sito di ARERA al link: https://www.arera.it/it/dati/gp30.htm
Sconti e/o bonus	In caso di addebito diretto in conto corrente e trasmissione elettronica delle bollette è previsto uno sconto in bolletta di -6,60 €/anno.
Prodotto e/o servizi aggiuntivi	
Durata condizioni e rinnovo	La componente del prezzo PFIX e la componente PVOL sono fisse e invariabili per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura. Allo scadere del periodo di applicabilità, il Fornitore procede al rinnovo della stessa tipologia di offerta fissa o variabile mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi dalla data di scadenza delle condizioni economiche, recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 12 mesi. Il rinnovo delle condizioni economiche non comporta alcuna variazione della tipologia di offerta oggetto del presente Contratto. Il prezzo proposto per il rinnovo, è, pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET in scadenza commercializzata dal Fornitore nel momento in cui viene effettuata la comunicazione.
Altre caratteristiche	

*Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Eventuali reclami scritti e richieste di informazioni potranno essere inoltrate dal Cliente al Fornitore all'indirizzo e-mail reclami@novaaeg.it, numero di fax 0161 394757 ovvero all'indirizzo NOVA AEG S.p.A., Via Nelson Mandela 4 – 13100 Vercelli (VC), utilizzando l'apposito modulo allegato al presente Contratto o comunque messo a disposizione dal Fornitore e altresì scaricabile agli indirizzi www.novaaeg.it – www.enercasacoop.it – www.enerimpresacoop.it. Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Fornitore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm).</p> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654</p>
Modalità di recesso	<p>Nel caso di recesso per cambio fornitore, il Cliente, in occasione della conclusione del nuovo contratto di fornitura, rilascia al venditore entrante apposita procura a recedere, per suo conto ed in suo nome, dal contratto col venditore uscente. Il recesso per conto del Cliente finale è esercitato mediante l'invio della richiesta di switching al SII da parte dell'utente del dispacciamento entrante entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese antecedente la data di cambio venditore. Il Fornitore garantirà la fornitura fino alla data di efficacia del recesso, a partire dal quale avrà decorrenza la nuova fornitura. Il Cliente è tenuto al pagamento degli importi dovuti ai sensi del presente Contratto in virtù della fornitura prestata fino alla data di efficacia del recesso.</p>
Attivazione della fornitura	<p>L'attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto. L'attivazione ha luogo nel termine indicato nel documento di accettazione della proposta di contratto.</p>
Dati di lettura	<p>La quantificazione dei consumi di energia elettrica e/o gas naturale avviene sulla base dei dati di consumo registrati dal misuratore. Il Cliente ha la facoltà di comunicare l'autolettura con le modalità e le tempistiche indicate in fattura dal Fornitore. Ai fini del computo dei consumi contabilizzati in fattura, il Fornitore è tenuto a utilizzare, nel seguente ordine: (a) i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; (b) le autoletture comunicate dal Cliente – con le modalità e le tempistiche indicate in fattura – e validate dal Distributore. In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente, come forniti dall'impresa di distribuzione ovvero contrattualmente pattuiti col Cliente. In caso di variazioni dei corrispettivi applicabili alla fornitura intervenuti all'interno di un dato periodo, la ripartizione dei consumi avviene su base giornaliera considerando costante il consumo nei periodi che intercorrono tra una lettura rilevata, stimata o autolettura, e l'altra. Le autoletture relative ai consumi della sua fornitura potranno essere comunicate entro gli ultimi cinque giorni del mese tramite: Portale Cliente: clienti.novaaeg.it, Numero Verde: 800 663 836, E-mail: autolettureregas@novaaeg.it</p>
Ritardo nei pagamenti	<p>Qualora il Cliente non rispetti il termine di pagamento indicato nella fattura, il Fornitore richiede al Cliente medesimo, oltre al corrispettivo dovuto, la corresponsione degli interessi di mora calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento (BCE) aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali.</p>

Operatore commerciale

Codice identificativo o nominativo

Firma e data

Documenti allegati alla scheda sintetica

- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera scaduta

NOVA AEG PLACET FISSA GAS ALTRI USI
codice offerta 025434GSFMP24XX000000000PLFGNDOM

OFFERTA GAS NATURALE
Valida dal 01/01/2025 al 30/06/2025

Venditore	NOVA AEG S.p.A. www.enercasacoop.it Numero telefonico: 0161 271898 Indirizzo di posta: Via Nelson Mandela,4, 13100 Vercelli Indirizzo di posta elettronica: info.clienti@novaieg.it
Durata del contratto	indeterminata
Condizioni dell'offerta	La presente offerta si applica ai punti di riconsegna nella titolarità di un'utenza relativa ad attività di servizio pubblico o per usi diversi con fornitura di gas naturale ai sensi dell'art. 2 comma 2.3 del Testo Integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi dal gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane (TIVG), limitatamente ai punti con consumi annui complessivamente inferiori a 200.000 Smc e ad esclusione dei: - clienti multisito, qualora almeno un punto di prelievo non ricada nei casi sopra descritti; - clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche.
Metodi e canali di pagamento	domiciliazione bancaria/postale, bollettino, bonifico bancario
Frequenza di fatturazione	Almeno quadrimestrale per clienti con consumi fino a 500 Smc/anno, bimestrale per clienti consumi superiori a 500 e fino a 5000 Smc/anno, mensile per clienti con consumi superiori a 5000 Smc/anno
Garanzie richieste al cliente	Il Cliente finale deve costituire una garanzia nella forma del deposito cauzionale e di importo pari a quanto previsto dall'ARERA (TIV). Il deposito cauzionale sarà restituito al Cliente alla cessazione della fornitura contestualmente alla fattura di chiusura, maggiorato in base al tasso di interesse legale. Non è tenuto alla costituzione della garanzia, il Cliente che attiva la domiciliazione bancaria

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia gas naturale	Prezzo fisso per 12 mesi
Costo fisso anno	Costo per consumi
78,82 €/anno*	3,35970 €/Smc*

Lazio, Campania

Altre voci di costo	Quota energia (€/smc)	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
	consumo Smc/anno: da 0 a 120		0,16033
da 121 a 480		0,32576	0,06619
da 481 a 1.560		0,31175	0,04729
da 1.561 a 5.000		0,31238	0,04209
da 5.001 a 80.000		0,27395	0,03579
da 80.001 a 200.000		0,21788	0,02659
Quota fissa (€/anno)			
portata contatore: classe fino a G6 *		85,31	-23,13
classe da G10 a G40		596,53	
classe oltre G40		1227,42	

Imposte	Consultare il sito di ARERA al link: https://www.arera.it/it/dati/gp30.htm
Sconti e/o bonus	In caso di addebito diretto in conto corrente e trasmissione elettronica delle bollette è previsto uno sconto in bolletta di -6,60 €/anno.
Prodotto e/o servizi aggiuntivi	
Durata condizioni e rinnovo	La componente del prezzo PFIX e la componente PVOL sono fisse e invariabili per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura. Allo scadere del periodo di applicabilità, il Fornitore procede al rinnovo della stessa tipologia di offerta fissa o variabile mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi dalla data di scadenza delle condizioni economiche, recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 12 mesi. Il rinnovo delle condizioni economiche non comporta alcuna variazione della tipologia di offerta oggetto del presente Contratto. Il prezzo proposto per il rinnovo, è, pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET in scadenza commercializzata dal Fornitore nel momento in cui viene effettuata la comunicazione.
Altre caratteristiche	

*Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Eventuali reclami scritti e richieste di informazioni potranno essere inoltrate dal Cliente al Fornitore all'indirizzo e-mail reclami@novaaeg.it, numero di fax 0161 394757 ovvero all'indirizzo NOVA AEG S.p.A., Via Nelson Mandela 4 – 13100 Vercelli (VC), utilizzando l'apposito modulo allegato al presente Contratto o comunque messo a disposizione dal Fornitore e altresì scaricabile agli indirizzi www.novaaeg.it – www.enercasacoop.it – www.enerimpresacoop.it. Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Fornitore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm).</p> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654</p>
Modalità di recesso	<p>Nel caso di recesso per cambio fornitore, il Cliente, in occasione della conclusione del nuovo contratto di fornitura, rilascia al venditore entrante apposita procura a recedere, per suo conto ed in suo nome, dal contratto col venditore uscente. Il recesso per conto del Cliente finale è esercitato mediante l'invio della richiesta di switching al SII da parte dell'utente del dispacciamento entrante entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese antecedente la data di cambio venditore. Il Fornitore garantirà la fornitura fino alla data di efficacia del recesso, a partire dal quale avrà decorrenza la nuova fornitura. Il Cliente è tenuto al pagamento degli importi dovuti ai sensi del presente Contratto in virtù della fornitura prestata fino alla data di efficacia del recesso.</p>
Attivazione della fornitura	<p>L'attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto. L'attivazione ha luogo nel termine indicato nel documento di accettazione della proposta di contratto.</p>
Dati di lettura	<p>La quantificazione dei consumi di energia elettrica e/o gas naturale avviene sulla base dei dati di consumo registrati dal misuratore. Il Cliente ha la facoltà di comunicare l'autolettura con le modalità e le tempistiche indicate in fattura dal Fornitore. Ai fini del computo dei consumi contabilizzati in fattura, il Fornitore è tenuto a utilizzare, nel seguente ordine: (a) i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; (b) le autoletture comunicate dal Cliente – con le modalità e le tempistiche indicate in fattura – e validate dal Distributore. In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente, come forniti dall'impresa di distribuzione ovvero contrattualmente pattuiti col Cliente. In caso di variazioni dei corrispettivi applicabili alla fornitura intervenuti all'interno di un dato periodo, la ripartizione dei consumi avviene su base giornaliera considerando costante il consumo nei periodi che intercorrono tra una lettura rilevata, stimata o autolettura, e l'altra. Le autoletture relative ai consumi della sua fornitura potranno essere comunicate entro gli ultimi cinque giorni del mese tramite: Portale Cliente: clienti.novaaeg.it, Numero Verde: 800 663 836, E-mail: autolettureregas@novaaeg.it</p>
Ritardo nei pagamenti	<p>Qualora il Cliente non rispetti il termine di pagamento indicato nella fattura, il Fornitore richiede al Cliente medesimo, oltre al corrispettivo dovuto, la corresponsione degli interessi di mora calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento (BCE) aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali.</p>

Operatore commerciale

Codice identificativo o nominativo

Firma e data

Documenti allegati alla scheda sintetica

- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera scaduta

NOVA AEG PLACET FISSA GAS ALTRI USI
codice offerta 025434GSFMP24XX000000000PLFGNDOM

OFFERTA GAS NATURALE
Valida dal 01/01/2025 al 30/06/2025

Venditore	NOVA AEG S.p.A. www.enercasacoop.it Numero telefonico: 0161 271898 Indirizzo di posta: Via Nelson Mandela,4, 13100 Vercelli Indirizzo di posta elettronica: info.clienti@novaaeg.it
Durata del contratto	indeterminata
Condizioni dell'offerta	La presente offerta si applica ai punti di riconsegna nella titolarità di un'utenza relativa ad attività di servizio pubblico o per usi diversi con fornitura di gas naturale ai sensi dell'art. 2 comma 2.3 del Testo Integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi dal gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane (TIVG), limitatamente ai punti con consumi annui complessivamente inferiori a 200.000 Smc e ad esclusione dei: - clienti multisito, qualora almeno un punto di prelievo non ricada nei casi sopra descritti; - clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche.
Metodi e canali di pagamento	domiciliazione bancaria/postale, bollettino, bonifico bancario
Frequenza di fatturazione	Almeno quadrimestrale per clienti con consumi fino a 500 Smc/anno, bimestrale per clienti consumi superiori a 500 e fino a 5000 Smc/anno, mensile per clienti con consumi superiori a 5000 Smc/anno
Garanzie richieste al cliente	Il Cliente finale deve costituire una garanzia nella forma del deposito cauzionale e di importo pari a quanto previsto dall'ARERA (TIV). Il deposito cauzionale sarà restituito al Cliente alla cessazione della fornitura contestualmente alla fattura di chiusura, maggiorato in base al tasso di interesse legale. Non è tenuto alla costituzione della garanzia, il Cliente che attiva la domiciliazione bancaria

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia gas naturale	Prezzo fisso per 12 mesi
Costo fisso anno	Costo per consumi
78,82 €/anno*	3,35970 €/Smc*

Calabria, Sicilia

Altre voci di costo	Quota energia (€/smc)	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
	consumo Smc/anno: da 0 a 120		0,16033
da 121 a 480		0,38637	0,06619
da 481 a 1.560		0,36722	0,04729
da 1.561 a 5.000		0,36809	0,04209
da 5.001 a 80.000		0,31557	0,03579
da 80.001 a 200.000		0,23897	0,02659
Quota fissa (€/anno)			
portata contatore: classe fino a G6 *		96,38	-23,13
classe da G10 a G40		647,40	
classe oltre G40		1457,50	

Imposte	Consultare il sito di ARERA al link: https://www.arera.it/it/dati/gp30.htm
Sconti e/o bonus	In caso di addebito diretto in conto corrente e trasmissione elettronica delle bollette è previsto uno sconto in bolletta di -6,60 €/anno.
Prodotto e/o servizi aggiuntivi	
Durata condizioni e rinnovo	La componente del prezzo PFIX e la componente PVOL sono fisse e invariabili per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura. Allo scadere del periodo di applicabilità, il Fornitore procede al rinnovo della stessa tipologia di offerta fissa o variabile mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi dalla data di scadenza delle condizioni economiche, recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 12 mesi. Il rinnovo delle condizioni economiche non comporta alcuna variazione della tipologia di offerta oggetto del presente Contratto. Il prezzo proposto per il rinnovo, è, pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET in scadenza commercializzata dal Fornitore nel momento in cui viene effettuata la comunicazione.
Altre caratteristiche	

*Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Eventuali reclami scritti e richieste di informazioni potranno essere inoltrate dal Cliente al Fornitore all'indirizzo e-mail reclami@novaaeg.it, numero di fax 0161 394757 ovvero all'indirizzo NOVA AEG S.p.A., Via Nelson Mandela 4 – 13100 Vercelli (VC), utilizzando l'apposito modulo allegato al presente Contratto o comunque messo a disposizione dal Fornitore e altresì scaricabile agli indirizzi www.novaaeg.it – www.enercasacoop.it – www.enerimpresacoop.it. Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Fornitore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm).</p> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654</p>
Modalità di recesso	<p>Nel caso di recesso per cambio fornitore, il Cliente, in occasione della conclusione del nuovo contratto di fornitura, rilascia al venditore entrante apposita procura a recedere, per suo conto ed in suo nome, dal contratto col venditore uscente. Il recesso per conto del Cliente finale è esercitato mediante l'invio della richiesta di switching al SII da parte dell'utente del dispacciamento entrante entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese antecedente la data di cambio venditore. Il Fornitore garantirà la fornitura fino alla data di efficacia del recesso, a partire dal quale avrà decorrenza la nuova fornitura. Il Cliente è tenuto al pagamento degli importi dovuti ai sensi del presente Contratto in virtù della fornitura prestata fino alla data di efficacia del recesso.</p>
Attivazione della fornitura	<p>L'attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto. L'attivazione ha luogo nel termine indicato nel documento di accettazione della proposta di contratto.</p>
Dati di lettura	<p>La quantificazione dei consumi di energia elettrica e/o gas naturale avviene sulla base dei dati di consumo registrati dal misuratore. Il Cliente ha la facoltà di comunicare l'autolettura con le modalità e le tempistiche indicate in fattura dal Fornitore. Ai fini del computo dei consumi contabilizzati in fattura, il Fornitore è tenuto a utilizzare, nel seguente ordine: (a) i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; (b) le autoletture comunicate dal Cliente – con le modalità e le tempistiche indicate in fattura – e validate dal Distributore. In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente, come forniti dall'impresa di distribuzione ovvero contrattualmente pattuiti col Cliente. In caso di variazioni dei corrispettivi applicabili alla fornitura intervenuti all'interno di un dato periodo, la ripartizione dei consumi avviene su base giornaliera considerando costante il consumo nei periodi che intercorrono tra una lettura rilevata, stimata o autolettura, e l'altra. Le autoletture relative ai consumi della sua fornitura potranno essere comunicate entro gli ultimi cinque giorni del mese tramite: Portale Cliente: clienti.novaaeg.it, Numero Verde: 800 663 836, E-mail: autolettureregas@novaaeg.it</p>
Ritardo nei pagamenti	<p>Qualora il Cliente non rispetti il termine di pagamento indicato nella fattura, il Fornitore richiede al Cliente medesimo, oltre al corrispettivo dovuto, la corresponsione degli interessi di mora calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento (BCE) aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali.</p>

Operatore commerciale

Codice identificativo o nominativo

Firma e data

Documenti allegati alla scheda sintetica

- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera scaduta