

GAS SENZA SORPRESE

PREZZO FISSO sottoscrivibile entro il 30/04/2024

SCONTO RISERVATO AI SOCI DELLA COOPERATIVA	BARRARE OPZIONE	SCONTO
Sconti attivi (espressi in % e riferiti al prezzo della materia prima gas)		
Socio Prestatore Dual	<input type="checkbox"/>	16,50%
Socio Prestatore Singolo Contratto	<input type="checkbox"/>	12,50%
Socio Dual	<input type="checkbox"/>	14,00%
Socio Singolo Contratto	<input type="checkbox"/>	10,00%
Punti socio	<input type="checkbox"/>	
Bonus CoopVoce	<input type="checkbox"/>	
Convenzione Dipendenti	<input type="checkbox"/>	

GAS CARBON NEUTRAL

Le emissioni generate dalla combustione del gas naturale vengono interamente compensate da Crediti di Carbonio Certificati secondo lo standard VCS per raggiungere la Carbon Neutrality.

SPESA PER LA MATERIA PRIMA

Al gas effettivamente prelevato mensilmente, verrà applicato il prezzo della materia prima gas di cui alla tabella precedente espresso in €/Smc. Tale prezzo fa riferimento ad un valore convenzionale del Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc. In sede di fatturazione, sarà adeguato al PCS relativo all'impianto di distribuzione a cui è connesso il PdR, secondo le disposizioni del TIVG, e sarà applicato ai volumi della lettura corretta dal coefficiente C.

Rimangono a carico del cliente il corrispettivo per il servizio di commercializzazione e vendita fissa pari a 81,84 €/anno per punto di prelievo; il corrispettivo per il servizio di commercializzazione e vendita variabile pari a 0,00800 €/Smc; la componente CCR prevista dalla Delibera dell'ARERA 196/2013 e s.m.i..

SPESA PER TRASPORTO, GESTIONE CONTATORE E ONERI DI SISTEMA

Sono a carico del cliente tutti i corrispettivi passanti afferenti i servizi di distribuzione, trasporto, stoccaggio, misura del gas naturale.

Tutti i corrispettivi indicati nella documentazione contrattuale sono al netto di IVA e imposte, nonché qualsiasi altro tributo, tassa o onere che venisse introdotto dalle Autorità competenti.

FATTURAZIONE E PAGAMENTI

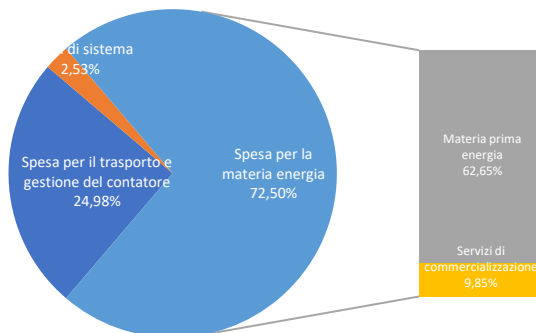
La periodicità di fatturazione sarà, di norma, bimestrale (salvo fatturazione di eventuali conguagli ovvero altri oneri) e comprenderà un periodo intercorrente tra il primo e l'ultimo giorno di ogni mese. I relativi pagamenti dovranno essere effettuati con scadenza 20 giorni Data Fattura. **Fatturazione elettronica gratuita:** la fattura è scaricabile dal sito www.novaaeg.it con l'utilizzo delle credenziali di accesso che saranno comunicate all'indirizzo email fornito. **Pagamento "Zero Spese":** in caso di accettazione dell'offerta, non saranno applicati costi amministrativi aggiuntivi per il pagamento delle fatture tramite Sepa Direct Debit, bonifico bancario, pago PA o bollettino postale.

VALIDITA' E AGGIORNAMENTO

I corrispettivi unitari indicati nella tabella "PREZZO MATERIA PRIMA GAS" si intendono FISSI fino al 30/06/2025.

Con un preavviso non inferiore a quanto previsto dalla normativa vigente rispetto alla data di cui sopra, il cliente riceverà una comunicazione contenente le condizioni tecniche ed economiche relative al rinnovo.

Valori riferiti al cliente domestico tipo: residente, con consumi annui pari a 1400 Smc e ubicato nell'ambito nord occidentale, IVA ed imposte escluse



PER ACCETTAZIONE
IL CLIENTE

COGNOME E NOME (in stampatello)

GAS SENZA SORPRESE

025434GSFML18XX00000001026700722

OFFERTA GAS NATURALE

Valida dal 01/04/2024 al 30/04/2024

Venditore	NOVA AEG S.p.A. www.novaaeg.it Numero telefonico: 0161 271898 Indirizzo di posta: Via Nelson Mandela,4, 13100 Vercelli Indirizzo di posta elettronica: info.clienti@novaaeg.it
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Riservata a clienti domestici
Metodi e canali di pagamento	Domiciliazione bancaria, bollettino, bonifico bancario, pago PA
Frequenza di fatturazione	Bimestrale
Garanzie richieste al cliente	Nessuna

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Ambito tariffario	Nord occidentale
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dall'offerta
120	244,23 €/anno
480	626,55 €/anno
700	854,26 €/anno
1.400	1.578,81 €/anno
2.000	2.197,72 €/anno
5.000	5.288,42 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: $P=0,03852$ GJ/Smc e $C=1$. Nel caso in cui il punto di riconsegna, ove il gruppo di misura è installato, non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione a fini tariffari dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicabile.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia	Prezzo fisso fino al 30/06/2025
Costo fisso anno	Costo per consumi
81,84 €/anno*	0,75907 €/Smc*

Nord occidentale

Altre voci di costo	Quota energia (€/smc)	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
	consumo Smc/anno: da 0 a 120		0,14461
da 121 a 480		0,23940	0,06353
da 481 a 1.560		0,23137	0,04463
da 1.561 a 5.000		0,23173	0,03943
da 5.001 a 80.000		0,20971	0,03313
da 80.001 a 200.000		0,17758	0,02393
Quota fisso (€/anno)			
portata contatore: classe fino a G6 *		78,00	
classe da G10 a G40		537,93	-26,13
classe oltre G40		1.137,85	
Imposte	Consultare il sito di ARERA al link: https://www.arera.it		

GAS SENZA SORPRESE

025434GSFML18XX00000001026700722

OFFERTA GAS NATURALE

Valida dal 01/04/2024 al 30/04/2024

Venditore	NOVA AEG S.p.A. www.novaaeg.it Numero telefonico: 0161 271898 Indirizzo di posta: Via Nelson Mandela,4, 13100 Vercelli Indirizzo di posta elettronica: info.clienti@novaaeg.it
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Riservata a clienti domestici
Metodi e canali di pagamento	Domiciliazione bancaria, bollettino, bonifico bancario, pago PA
Frequenza di fatturazione	Bimestrale
Garanzie richieste al cliente	Nessuna

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Ambito tariffario	Nord orientale
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dall'offerta
120	233,43 €/anno
480	606,76 €/anno
700	829,45 €/anno
1.400	1.538,00 €/anno
2.000	2.143,16 €/anno
5.000	5.165,01 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: $P=0,03852$ GJ/Smc e $C=1$. Nel caso in cui il punto di riconsegna, ove il gruppo di misura è installato, non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione a fini tariffari dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicabile.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia	Prezzo fisso fino al 30/06/2025
Costo fisso anno	Costo per consumi
81,84 €/anno*	0,75907 €/Smc*

Nord orientale

Altre voci di costo	Quota energia (€/smc)	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
	consumo Smc/anno: da 0 a 120		0,14461
da 121 a 480		0,21443	0,06353
da 481 a 1.560		0,20852	0,04463
da 1.561 a 5.000		0,20879	0,03943
da 5.001 a 80.000		0,19256	0,03313
da 80.001 a 200.000		0,16890	0,02393
Quota fisso (€/anno)			
portata contatore: classe fino a G6 *		67,20	
classe da G10 a G40		469,55	-26,13
classe oltre G40		974,93	

Imposte Consultare il sito di ARERA al link: <https://www.arera.it>

GAS SENZA SORPRESE

025434GSFML18XX00000001026700722

OFFERTA GAS NATURALE

Valida dal 01/04/2024 al 30/04/2024

Venditore	NOVA AEG S.p.A. www.novaaeg.it Numero telefonico: 0161 271898 Indirizzo di posta: Via Nelson Mandela,4, 13100 Vercelli Indirizzo di posta elettronica: info.clienti@novaaeg.it
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Riservata a clienti domestici
Metodi e canali di pagamento	Domiciliazione bancaria, bollettino, bonifico bancario, pago PA
Frequenza di fatturazione	Bimestrale
Garanzie richieste al cliente	Nessuna

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Ambito tariffario	Centrale
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dall'offerta
120	239,62 €/anno
480	622,20 €/anno
700	850,07 €/anno
1.400	1.575,08 €/anno
2.000	2.194,40 €/anno
5.000	5.287,12 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: $P=0,03852$ GJ/Smc e $C=1$. Nel caso in cui il punto di riconsegna, ove il gruppo di misura è installato, non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione a fini tariffari dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicabile.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia	Prezzo fisso fino al 30/06/2025
Costo fisso anno	Costo per consumi
81,84 €/anno*	0,75907 €/Smc*

Centrale

Altre voci di costo	Quota energia (€/smc)	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
	consumo Smc/anno: da 0 a 120		0,14461
da 121 a 480		0,24013	0,06353
da 481 a 1.560		0,23204	0,04463
da 1.561 a 5.000		0,23241	0,03943
da 5.001 a 80.000		0,21021	0,03313
da 80.001 a 200.000		0,17784	0,02393
Quota fisso (€/anno)			
portata contatore: classe fino a G6 *		73,39	
classe da G10 a G40		468,45	-26,13
classe oltre G40		1.152,93	
Imposte	Consultare il sito di ARERA al link: https://www.arera.it		

GAS SENZA SORPRESE

025434GSFML18XX00000001026700722

OFFERTA GAS NATURALE

Valida dal 01/04/2024 al 30/04/2024

Venditore	NOVA AEG S.p.A. www.novaaeg.it Numero telefonico: 0161 271898 Indirizzo di posta: Via Nelson Mandela,4, 13100 Vercelli Indirizzo di posta elettronica: info.clienti@novaaeg.it
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Riservata a clienti domestici
Metodi e canali di pagamento	Domiciliazione bancaria, bollettino, bonifico bancario, pago PA
Frequenza di fatturazione	Bimestrale
Garanzie richieste al cliente	Nessuna

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Ambito tariffario	Centro-sud occidentale
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dall'offerta
120	251,54 €/anno
480	659,29 €/anno
700	901,23 €/anno
1.400	1.671,03 €/anno
2.000	2.328,86 €/anno
5.000	5.614,33 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: $P=0,03852$ GJ/Smc e $C=1$. Nel caso in cui il punto di riconsegna, ove il gruppo di misura è installato, non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione a fini tariffari dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicabile.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia	Prezzo fisso fino al 30/06/2025
Costo fisso anno	Costo per consumi
81,84 €/anno*	0,75907 €/Smc*

Centro-sud occidentale

Altre voci di costo	Quota energia (€/smc)	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
	consumo Smc/anno: da 0 a 120		0,14461
da 121 a 480		0,31004	0,06353
da 481 a 1.560		0,29602	0,04463
da 1.561 a 5.000		0,29666	0,03943
da 5.001 a 80.000		0,25822	0,03313
da 80.001 a 200.000		0,20216	0,02393
Quota fisso (€/anno)			
portata contatore: classe fino a G6 *		85,31	
classe da G10 a G40		596,53	-26,13
classe oltre G40		1.227,42	
Imposte	Consultare il sito di ARERA al link: https://www.arera.it		

GAS SENZA SORPRESE

025434GSFML18XX00000001026700722

OFFERTA GAS NATURALE

Valida dal 01/04/2024 al 30/04/2024

Venditore	NOVA AEG S.p.A. www.novaaeg.it Numero telefonico: 0161 271898 Indirizzo di posta: Via Nelson Mandela,4, 13100 Vercelli Indirizzo di posta elettronica: info.clienti@novaaeg.it
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Riservata a clienti domestici
Metodi e canali di pagamento	Domiciliazione bancaria, bollettino, bonifico bancario, pago PA
Frequenza di fatturazione	Bimestrale
Garanzie richieste al cliente	Nessuna

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Ambito tariffario	Centro-sud orientale
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dall'offerta
120	232,11 €/anno
480	622,53 €/anno
700	854,78 €/anno
1.400	1.593,74 €/anno
2.000	2.225,04 €/anno
5.000	5.377,78 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: $P=0,03852$ GJ/Smc e $C=1$. Nel caso in cui il punto di riconsegna, ove il gruppo di misura è installato, non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione a fini tariffari dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicabile.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia	Prezzo fisso fino al 30/06/2025
Costo fisso anno	Costo per consumi
81,84 €/anno*	0,75907 €/Smc*

Centro-sud orientale

Altre voci di costo	Quota energia (€/smc)	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
	consumo Smc/anno: da 0 a 120		0,14461
da 121 a 480		0,26190	0,06353
da 481 a 1.560		0,25196	0,04463
da 1.561 a 5.000		0,25241	0,03943
da 5.001 a 80.000		0,22516	0,03313
da 80.001 a 200.000		0,18541	0,02393
Quota fisso (€/anno)			
portata contatore: classe fino a G6 *		65,88	
classe da G10 a G40		460,09	-26,13
classe oltre G40		960,54	
Imposte	Consultare il sito di ARERA al link: https://www.arera.it		

GAS SENZA SORPRESE

025434GSFML18XX00000001026700722

OFFERTA GAS NATURALE

Valida dal 01/04/2024 al 30/04/2024

Venditore	NOVA AEG S.p.A. www.novaaeg.it Numero telefonico: 0161 271898 Indirizzo di posta: Via Nelson Mandela,4, 13100 Vercelli Indirizzo di posta elettronica: info.clienti@novaaeg.it
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Riservata a clienti domestici
Metodi e canali di pagamento	Domiciliazione bancaria, bollettino, bonifico bancario, pago PA
Frequenza di fatturazione	Bimestrale
Garanzie richieste al cliente	Nessuna

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Ambito tariffario	Meridionale
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dall'offerta
120	262,61 €/anno
480	692,18 €/anno
700	946,32 €/anno
1.400	1.754,95 €/anno
2.000	2.446,16 €/anno
5.000	5.898,75 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: $P=0,03852$ GJ/Smc e $C=1$. Nel caso in cui il punto di riconsegna, ove il gruppo di misura è installato, non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione a fini tariffari dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicabile.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia	Prezzo fisso fino al 30/06/2025
Costo fisso anno	Costo per consumi
81,84 €/anno*	0,75907 €/Smc*

Meridionale

Altre voci di costo	Quota energia (€/smc)	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
	consumo Smc/anno: da 0 a 120		0,14461
da 121 a 480		0,37064	0,06353
da 481 a 1.560		0,35149	0,04463
da 1.561 a 5.000		0,35236	0,03943
da 5.001 a 80.000		0,29984	0,03313
da 80.001 a 200.000		0,22324	0,02393
Quota fisso (€/anno)			
portata contatore: classe fino a G6 *		96,38	
classe da G10 a G40		647,40	-26,13
classe oltre G40		1.457,50	
Imposte	Consultare il sito di ARERA al link: https://www.arera.it		

Sconti e/o bonus	L'offerta prevede uno sconto sul prezzo della materia prima energia per i soci Novacoop, Coop Lombardia, Coop Liguria e per i clienti equiparati a detti soci, così valorizzato: - Socio 10% - Socio Prestatore 12,5% - opzione dual 4%
Prodotto e/o servizi aggiuntivi	
Durata condizioni e rinnovo	Prezzo fisso fino al 30/06/2025 con rinnovo ricorrente ogni 12 mesi
Altre caratteristiche	

*Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Eventuali reclami scritti e richieste di informazioni potranno essere inoltrate dal Cliente al Fornitore all'indirizzo e-mail reclami@novaeg.it , numero di fax 0161 394757 ovvero all'indirizzo NOVA AEG S.p.A., Via Nelson Mandela 4 – 13100 Vercelli (VC), utilizzando l'apposito modulo allegato al presente Contratto o comunque messo a disposizione dal Fornitore e altresì scaricabile agli indirizzi www.novaeg.it – www.enercasacoop.it – www.enerimpresacoop.it . Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Fornitore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm). Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654
Diritto di ripensamento	Qualora il Contratto sia stato stipulato dal Cliente domestico fuori dai locali commerciali del Fornitore o con forme di comunicazione a distanza (quale la procedura online), il Cliente potrà sempre recedere dal Contratto, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla conclusione del Contratto, secondo quanto previsto dal Codice del consumo. È possibile esercitare il diritto di ripensamento inviandone comunicazione, anche tramite l'apposito modulo, messo a disposizione dal Fornitore, all'Ufficio Front Office mediante fax al numero 0161 394757 o per posta elettronica all'indirizzo clienti@novaeg.it o per raccomandata all'indirizzo NOVA AEG S.p.A., Via Nelson Mandela 4 – 13100 Vercelli (VC). Durante il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento il Contratto non avrà esecuzione, salvo che il Cliente richieda espressamente che le procedure per dar corso all'attivazione della fornitura vengano avviate prima che sia decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento. La richiesta di cui sopra non comporta in alcun caso per il Cliente la perdita del diritto di ripensamento. Qualora il Cliente finale eserciti il diritto di ripensamento dopo aver chiesto l'avvio anticipato delle procedure di attivazione della fornitura, e purché sia ancora possibile impedire l'attivazione medesima, il Fornitore può chiedere al Cliente un corrispettivo pari ai costi eventualmente sostenuti per le prestazioni effettuate dal Distributore e un corrispettivo ulteriore massimo pari a quello stabilito all'art. 11 TIV. Qualora, al momento dell'esercizio del diritto di ripensamento, l'attivazione della fornitura sia già avvenuta o non possa più essere impedita, il Cliente è tenuto altresì al pagamento dei corrispettivi previsti dal Contratto sottoscritto, fino al momento di cessazione della fornitura stessa.
Modalità di recesso	Nel caso di recesso per cambio fornitore, il Cliente, in occasione della conclusione del nuovo contratto di fornitura, rilascia al venditore entrante apposita procura a recedere, per suo conto ed in suo nome, dal contratto col venditore uscente. Il recesso per conto del Cliente finale è esercitato mediante l'invio della richiesta di switching al SII da parte dell'utente del dispacciamento entrante entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese antecedente la data di cambio venditore. Il Fornitore garantirà la fornitura fino alla data di efficacia del recesso, a partire dal quale avrà decorrenza la nuova fornitura. Il Cliente è tenuto al pagamento degli importi dovuti ai sensi del presente Contratto in virtù della fornitura prestata fino alla data di efficacia del recesso.
Attivazione della fornitura	L'attivazione della fornitura, sempreché sia compatibile con l'efficacia dei contratti di trasporto, trasmissione, dispacciamento e modalità di consegna agli Articoli 9 e 10 delle CGF e con l'efficacia dei recessi nei confronti dei precedenti fornitori, e salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo alla prima data utile indicata nella Proposta di Contratto e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del Contratto.
Dati di lettura	La quantificazione dei consumi di energia elettrica e/o gas naturale avviene sulla base dei dati di consumo registrati dal misuratore. Il Cliente ha la facoltà di comunicare l'autolettura con le modalità e le tempistiche indicate in fattura dal Fornitore. Ai fini del computo dei consumi contabilizzati in fattura, il Fornitore è tenuto a utilizzare, nel seguente ordine: (a) i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; (b) le autoletture comunicate dal Cliente – con le modalità e le tempistiche indicate in fattura – e validate dal Distributore. In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente, come forniti dall'impresa di distribuzione ovvero contrattualmente pattuiti col Cliente. In caso di variazioni dei corrispettivi applicabili alla fornitura intervenuti all'interno di un dato periodo, la ripartizione dei consumi avviene su base giornaliera considerando costante il consumo nei periodi che intercorrono tra una lettura rilevata, stimata o autolettura, e l'altra. Le autoletture relative ai consumi della sua fornitura potranno essere comunicate entro gli ultimi cinque giorni del mese tramite: Portale Cliente: clienti.novaeg.it , Numero Verde: 800 663 836, E-mail: autolettureregas@novaeg.it
Ritardo nei pagamenti	Qualora il Cliente non rispetti il termine di pagamento indicato nella fattura, il Fornitore richiede al Cliente medesimo, oltre al corrispettivo dovuto, la corresponsione degli interessi di mora calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento (BCE) aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali; Il Fornitore può richiedere il pagamento delle spese relative al sollecito di pagamento della fattura che ammontano ad € 10,00 (dieci) per ciascun sollecito inviato.

Operatore commerciale

Codice identificativo o nominativo	<i>Firma e data</i>
---	---------------------

Documenti allegati alla scheda sintetica

- Modulo per l'esercizio di ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera scaduta