		TRICA GAS NATURALE		Agenzia:	Agente:	
			le, resterà valida la fornitura residua a ITRICA E/O GAS NATURALE	ttivabile		
Il Cliente (di seguito	Cliente), come di segu	ito identificato, propone a NO\	VA AEG S.p.A. (di seguito Fornitore) di c			
			mini e le condizioni riportate nella presen ontratto), riservate ai clienti domestici e			
condizioni economic	he e contrattuali conco	ordate liberamente con l'eserc	cente. La presente Proposta di Contratto	si considera vincolante, a	ai sensi e per gli effetti dell'art. 1329	c.c., per il
			e termine il Fornitore comunicherà la pro te del Fornitore, la Proposta di Contratto			
fuori dei locali comme	erciali del Fornitore ovv	vero on line o mediante altre for	me di comunicazione a distanza, il Cliente	e finale domestico avrà il di	ritto di recedere dal contratto, senza d	oneri, entro
14 (quattordici) giorn	i decorrenti dalla data	di conclusione del Contratto s	econdo le modalità indicate nell'art. 5 del		ornitura ivi allegate (di seguito CGF). DOMESTICO □ BUSINESS / COND	
Nome Cognome/Cor	ndominio/Ragione soci	ale		_		
Codice Fiscale Indirizzo residenza/S	todo logalo(1)		Partita	lva		
CAP(1)	Comu	ne ⁽¹⁾			n. ⁽¹⁾ Prov. ⁽¹⁾	,
	one, questo sarà l'indirizzo ominiale/Legale rappre		elative all'esecuzione del Contratto, compresi i Codice Fisc			
Indirizzo residenza/S		esenianie	Codice i iso	Jaie	n.	
CAP Sesso □ M □ F	Comu		Comune		Prov.	
Tipo documento	Data di nascita	1 / /	Comune		Prov.	
Rilasciato da		Data rilas		Data scaden	za / /	
Telefono Cellulare		E-m				
FORNITURA ENER						
*In caso di più punti di f Tipologia prestazione	1 0	to "Elenco Punti di Prelievo"	☐ Posa contatore	□ Subentro □ Voltura □	Switch Voltura con Switch	
Offerta				Data prevista inizio fornito	ıra / /	
	T	stinazione uso	Cons. Annuo KWh	Pot. Imp. KW	Pot. Disp. KW	Altri usi
(2) Consapevole delle im	plicazioni fiscali e tariffario	e derivanti dalla Dichiarazione di re	esidenza, il Cliente dichiara che essa è veritiera			
riserva la facoltà di rimu Indirizzo ⁽³⁾	overe tale agevolazione o	ove l'indirizzo di fornitura non coinc	cida con l'indirizzo di residenza.		n.(3)	
CAP(3)	Comu				Prov. ⁽³⁾	
(3)Da compilare solo se Attuale fornitore	diverso da residenza o se	ede legale.	Distributore locale			
Mercato di provenier			☐ Maggior		Libero Tutela Graduale	
Regime Fiscale Per l'applicazione Iva	Applicazione Iva	☐ ordinaria ☐ Autocertificazione alle	□ agevolata ⁽⁴⁾	☐ esente ificazione da inoltrare a cu		
			certificazione entro la data prevista di inizio forn			
FORNITURA GAS N		to "Elenco Punti di Riconsegna"				
Tipologia prestazione		no Elenco i unii di Niconsegna			tatore Subentro Voltura Sw	itch
Offerta PDR			Matricola I I I	Data prevista inizio forniti	ıra / / /	
					I X LIVII	
Cons. Annuo Smc		Tipologia PDR	□ Domestico	☐ Condominio	☐ Altri usi	
Uso ⁽⁵⁾	☐ Cottura cibi	Acqua calda sanitaria	☐ Riscaldamento ☐ Tecn	ologico, in tal caso compilare	il modulo "Assegnazione Profilo di Prelievo	
Uso ⁽⁵⁾ (5) I dati indicati sono pu di uno o più punti di forr	ramente indicativi. In caso iitura con uso civile, che v	☐ Acqua calda sanitaria o di difformità rispetto a quelli comu		ologico, in tal caso compilare quisizione del/i punto/i di fornitu	il modulo "Assegnazione Profilo di Prelievo ra, verranno recepiti questi ultimi. Il Cliento	e, titolare
Uso ⁽⁵⁾ (5) I dati indicati sono pu	ramente indicativi. In caso iitura con uso civile, che v	☐ Acqua calda sanitaria o di difformità rispetto a quelli comu	☐ Riscaldamento ☐ Tecninicati dal Distributore e/o dal SII, in sede di acc	ologico, in tal caso compilare quisizione del/i punto/i di fornitu	Il modulo "Assegnazione Profilo di Prelievo ra, verranno recepiti questi ultimi. Il Client dai siti www.novaaeg.it – www.enercasac	e, titolare
Uso(5) (5) I dati indicati sono pu di uno o più punti di forr www.enerimpresacoop. Indirizzo(3) CAP(3)	ramente indicativi. In caso litura con uso civile, che v it	☐ Acqua calda sanitaria o di difformità rispetto a quelli comu olesse far rettificare tali dati, dovrà ne ⁽³⁾	☐ Riscaldamento ☐ Tecninicati dal Distributore e/o dal SII, in sede di acc	ologico, in tal caso compilare quisizione del/i punto/i di fornitu	il modulo "Assegnazione Profilo di Prelievo ra, verranno recepiti questi ultimi. Il Cliento	e, titolare pop.it –
Uso(5) (5) I dati indicati sono pu di uno o più punti di forr www.enerimpresacoop. Indirizzo(3) CAP(3)	ramente indicativi. In caso litura con uso civile, che v it	☐ Acqua calda sanitaria o di difformità rispetto a quelli comu olesse far rettificare tali dati, dovrà ne ⁽³⁾	☐ Riscaldamento ☐ Tecninicati dal Distributore e/o dal SII, in sede di acc	ologico, in tal caso compilare quisizione del/i punto/i di fornitu	Il modulo "Assegnazione Profilo di Prelievo rra, verranno recepiti questi ultimi. Il Cliente dai siti www.novaaeg.it – www.enercasac	e, titolare pop.it –
Uso(5) (5) I dati indicati sono pu di uno o più punti di forr www.enerimpresacoop. Indirizzo(3) CAP(3) (3)Da compilare solo se Attuale fornitore Mercato di provenier	ramente indicativi. In caso iltura con uso civile, che v it Comu diverso da residenza o se	☐ Acqua calda sanitaria o di difformità rispetto a quelli comu olesse far rettificare tali dati, dovrà ne ⁽³⁾ de legale.	☐ Riscaldamento ☐ Tecn inicati dal Distributore e/o dal SII, in sede di acc i compilare il modulo "Assegnazione Profilo di F ☐ Distributore locale	ologico, in tal caso compilare quisizione del/i punto/i di fornitu Prelievo Standard", scaricabile	Il modulo "Assegnazione Profilo di Prelievo rra, verranno recepiti questi ultimi. Il Cliente dai siti www.novaaeg.it – www.enercasac n.(3) Prov.(3) Tutela □ Lib	e, titolare cop.it –
Uso ⁽⁵⁾ (5) I dati indicati sono pu di uno o più punti di forr www.enerimpresacoop. Indirizzo ⁽³⁾ CAP ⁽³⁾ (3)Da compilare solo se Attuale fornitore Mercato di provenier Regime Fiscale	ramente indicativi. In caso iltura con uso civile, che v it Comu diverso da residenza o se laza Applicazione Iva	Acqua calda sanitaria o di difformità rispetto a quelli comu olesse far rettificare tali dati, dovrà ne(3) de legale.	☐ Riscaldamento ☐ Tecn Inicati dal Distributore e/o dal SII, in sede di acc Inicati dal Distributore e/o dal SII, in sede di acc In compilare il modulo "Assegnazione Profilo di Fi Inicati dal Distributore locale Inicati ☐ agevolata(4)	ologico, in tal caso compilare quisizione del/i punto/i di fornitu Prelievo Standard", scaricabile	Il modulo "Assegnazione Profilo di Prelievo ra, verranno recepiti questi ultimi. Il Cliente dai siti www.novaaeg.it – www.enercasac n.(3) Prov.(3) Prov.(3) Tutela Lib sente(4)	e, titolare cop.it –
Uso(5) (5) I dati indicati sono pu di uno o più punti di forr www.enerimpresacoop. Indirizzo(3) CAP(3) (3)Da compilare solo se Attuale fornitore Mercato di provenier Regime Fiscale Per l'applicazione Iva Regime Fiscale	ramente indicativi. In caso itura con uso civile, che v it Comu diverso da residenza o se lza Applicazione Iva a agevolata/esente Applicazione Accis	Acqua calda sanitaria o di difformità rispetto a quelli comu olesse far rettificare tali dati, dovrà ne(3) de legale. Ordina Autocertificaz a Ordinal	☐ Riscaldamento ☐ Tecn Inicati dal Distributore e/o dal SII, in sede di acc Inicati dal Distributore e/o dal SII, in sede di acc In compilare il modulo "Assegnazione Profilo di Fi Inicati dal Distributore locale Inicati dal Distributore e/o dal SII, in sede di acc Inicati dal Distributore e/o	ologico, in tal caso compilare quisizione del/i punto/i di fornitu Prelievo Standard", scaricabile	Il modulo "Assegnazione Profilo di Prelievo ra, verranno recepiti questi ultimi. Il Cliente dai siti www.novaaeg.it – www.enercasac n.(3) Prov.(3) Prov.(3) Tutela Lib sente(4) are a cura del Cliente sente(4)	e, titolare cop.it –
Uso(5) (5) I dati indicati sono pu di uno o più punti di forr www.enerimpresacoop. Indirizzo(3) CAP(3) (3)Da compilare solo se Attuale fornitore Mercato di provenier Regime Fiscale Per l'applicazione Iva Regime Fiscale Per l'applicazione Ac	ramente indicativi. In caso iltura con uso civile, che v it Comu diverso da residenza o se Applicazione Iva a agevolata/esente Applicazione Accis cisa agevolata/esente	Acqua calda sanitaria o di difformità rispetto a quelli comu olesse far rettificare tali dati, dovrà ne(3) de legale. Ordina Autocertificaz a Autocertificaz	☐ Riscaldamento ☐ Tecn Inicati dal Distributore e/o dal SII, in sede di acc Inicati dal Distributore e/o dal SII, in sede di acc In compilare il modulo "Assegnazione Profilo di Fi Inicati dal Distributore locale Inicati dal Distributore e/o dal SII, in sede di acc Inicati dal Distributore e/o	ologico, in tal caso compilare quisizione del/i punto/i di fornitu Prelievo Standard", scaricabile Quisizione del/i punto/i di fornitu Prelievo Standard", scaricabile Quisizione da inoltri Quisizione da inoltri Quisizione da inoltri	Il modulo "Assegnazione Profilo di Prelievo ra, verranno recepiti questi ultimi. Il Cliente dai siti www.novaaeg.it – www.enercasac n.(3) Prov.(3) Prov.(4) are a cura del Cliente sente(4) are a cura del Cliente sente a cura del Cliente	e, titolare coop.it –
Uso(5) (5) I dati indicati sono pu di uno o più punti di forr www.enerimpresacoop. Indirizzo(3) CAP(3) (3) Da compilare solo se Attuale fornitore Mercato di provenier Regime Fiscale Per l'applicazione lva Regime Fiscale Per l'applicazione Ac (4) In caso di mancata co	ramente indicativi. In caso itura con uso civile, che v it Comu diverso da residenza o se Applicazione Iva a agevolata/esente Applicazione Accis cisa agevolata/esente nsegna o compilazione ne JRA	Acqua calda sanitaria o di difformità rispetto a quelli comu olesse far rettificare tali dati, dovrà ne(3) de legale. Ordina Autocertificaz a Autocertificaz	☐ Riscaldamento ☐ Tecn Inicati dal Distributore e/o dal SII, in sede di acci la compilare il modulo "Assegnazione Profilo di R ☐ Distributore locale ria ☐ agevolata(4) ria ☐ agevolata(4) ria ☐ agevolata(4) ria ☐ agevolata(4)	ologico, in tal caso compilare quisizione del/i punto/i di fornitu Prelievo Standard", scaricabile Quisizione del/i punto/i di fornitu Prelievo Standard", scaricabile Quisizione da inoltri Quisizione da inoltri Quisizione da inoltri	Il modulo "Assegnazione Profilo di Prelievo ra, verranno recepiti questi ultimi. Il Cliente dai siti www.novaaeg.it – www.enercasac n.(3) Prov.(3) Prov.(4) are a cura del Cliente sente(4) are a cura del Cliente sente a cura del Cliente	e, titolare coop.it –
Uso(5) (5) I dati indicati sono pu di uno o più punti di forr www.enerimpresacoop. Indirizzo(3) CAP(3) (3) Da compilare solo se Attuale fornitore Mercato di provenier Regime Fiscale Per l'applicazione Iva Regime Fiscale Per l'applicazione Ad (4) In caso di mancata co SPEDIZIONE FATTI Modalità di spedizior	ramente indicativi. In caso itura con uso civile, che v it Comu diverso da residenza o se Zza Applicazione Iva a agevolata/esente Applicazione Accis cisa agevolata/esente nsegna o compilazione ne JRA ne fattura	Acqua calda sanitaria o di difformità rispetto a quelli comu olesse far rettificare tali dati, dovrà ne(3) de legale. Ordina Autocertificaz a Ordinai Autocertificaz on corretta o incompleta dell'Autoc	☐ Riscaldamento ☐ Tecn Inicati dal Distributore e/o dal SII, in sede di acc Inicati dal Distributore e/o dal SII, in sede di acc In compilare il modulo "Assegnazione Profilo di R Inicati dal Distributore locale Inicati dal Distributore locale Inicati dal Distributore locale Inicati dal agevolata (4) Inicati dal Distributore locale Inicati dal Distribu	ologico, in tal caso compilare quisizione del/i punto/i di fornitu Prelievo Standard", scaricabile Quisizione del/i punto/i di fornitu Prelievo Standard", scaricabile Quisizione da inoltri Quisizione da inoltri Quisizione da inoltri	Il modulo "Assegnazione Profilo di Prelievo ra, verranno recepiti questi ultimi. Il Cliente dai siti www.novaaeg.it – www.enercasac n.(3) Prov.(3) Prov.(3) Tutela Lib sente(4) are a cura del Cliente sente(4) are a cura del Cliente dell'agevolazione/esenzione	e, titolare cop.it –
Uso(5) (5) I dati indicati sono pu di uno o più punti di forr www.enerimpresacoop. Indirizzo(3) CAP(3) (3) Da compilare solo se Attuale fornitore Mercato di provenier Regime Fiscale Per l'applicazione Iva Regime Fiscale Per l'applicazione Ac (4) In caso di mancata co SPEDIZIONE FATTI Modalità di spedizior Fattura elettronica(6) Documento analogici	ramente indicativi. In caso itura con uso civile, che v it Comu diverso da residenza o se Zza Applicazione Iva a agevolata/esente Applicazione Accis cisa agevolata/esente nsegna o compilazione no JRA te fattura	Acqua calda sanitaria o di difformità rispetto a quelli comu olesse far rettificare tali dati, dovrà ne(3) de legale. Ordina Autocertificaz a Autocertificaz	☐ Riscaldamento ☐ Tecn Inicati dal Distributore e/o dal SII, in sede di acci la compilare il modulo "Assegnazione Profilo di R ☐ Distributore locale ria ☐ agevolata(4) ria ☐ agevolata(4) ria ☐ agevolata(4) ria ☐ agevolata(4)	ologico, in tal caso compilare quisizione del/i punto/i di fornitu Prelievo Standard", scaricabile Quisizione del/i punto/i di fornitu Prelievo Standard", scaricabile Quisizione da inoltri Quisizione da inoltri Quisizione da inoltri	Il modulo "Assegnazione Profilo di Prelievo ra, verranno recepiti questi ultimi. Il Cliente dai siti www.novaaeg.it – www.enercasac n.(3) Prov.(3) Prov.(4) are a cura del Cliente sente(4) are a cura del Cliente sente a cura del Cliente	e, titolare cop.it –
Uso(5) (5) I dati indicati sono pu di uno o più punti di forr www.enerimpresacoop. Indirizzo(3) CAP(3) (3) Da compilare solo se Attuale fornitore Mercato di provenier Regime Fiscale Per l'applicazione Iva Regime Fiscale Per l'applicazione Ac (4) In caso di mancata co SPEDIZIONE FATTI Modalità di spedizior Fattura elettronica(6) Documento analogio Nome Cognome/Rag	ramente indicativi. In caso itura con uso civile, che v it Comu diverso da residenza o se Zza Applicazione Iva a agevolata/esente Applicazione Accis cisa agevolata/esente nsegna o compilazione no JRA te fattura	Acqua calda sanitaria o di difformità rispetto a quelli comu olesse far rettificare tali dati, dovrà ne(3) de legale. Ordina Autocertificaz a Ordina Autocertificaz on corretta o incompleta dell'Autoc	☐ Riscaldamento ☐ Tecn Inicati dal Distributore e/o dal SII, in sede di acc Inicati dal Distributore e/o dal SII, in sede di acc Inicati dal Distributore e/o dal SII, in sede di acc Inicati dal Distributore locale Inicati dal Distributore locale Inicati dal agevolata(4) Inicati dal Distributore locale Inicat	ologico, in tal caso compilare quisizione del/i punto/i di fornitu Prelievo Standard", scaricabile Quisizione del/i punto/i di fornitu Prelievo Standard", scaricabile Quisizione da inoltri Quisizione da inoltri Quisizione da inoltri	Il modulo "Assegnazione Profilo di Prelievo ra, verranno recepiti questi ultimi. Il Cliente dai siti www.novaaeg.it – www.enercasac n.(3) Prov.(3) Prov.(3) Tutela Lib sente(4) are a cura del Cliente sente(4) are a cura del Cliente dell'agevolazione/esenzione	e, titolare cop.it –
Uso(5) (5) I dati indicati sono pu di uno o più punti di forr www.enerimpresacoop. Indirizzo(3) CAP(3) (3) Da compilare solo se Attuale fornitore Mercato di provenier Regime Fiscale Per l'applicazione Iva Regime Fiscale Per l'applicazione Ac (4) In caso di mancata co SPEDIZIONE FATTI Modalità di spedizior Fattura elettronica(6) Documento analogici	ramente indicativi. In caso itura con uso civile, che v it Comu diverso da residenza o se Zza Applicazione Iva a agevolata/esente Applicazione Accis cisa agevolata/esente nsegna o compilazione no JRA te fattura	Acqua calda sanitaria o di difformità rispetto a quelli comu olesse far rettificare tali dati, dovrà ne(3) de legale. Ordina Autocertificaz a Ordina Autocertificaz on corretta o incompleta dell'Autoc codice Destinatario cartaceo(16)	☐ Riscaldamento ☐ Tecn Inicati dal Distributore e/o dal SII, in sede di acc Inicati dal Distributore e/o dal SII, in sede di acc Inicati dal Distributore e/o dal SII, in sede di acc Inicati dal Distributore locale Inicati dal Distributore locale Inicati dal agevolata(4) Inicati dal Distributore locale Inicat	ologico, in tal caso compilare quisizione del/i punto/i di fornitu Prelievo Standard", scaricabile Quisizione del/i punto/i di fornitu Prelievo Standard", scaricabile Quisizione da inoltri Quisizione da inoltri Quisizione da inoltri	Il modulo "Assegnazione Profilo di Prelievo ra, verranno recepiti questi ultimi. Il Cliente dai siti www.novaaeg.it – www.enercasac n.(3) Prov.(3) Prov.(3) Tutela Lib sente(4) are a cura del Cliente sente(4) are a cura del Cliente dell'agevolazione/esenzione	ero
Uso(5) (5) I dati indicati sono pu di uno o più punti di forr www.enerimpresacoop. Indirizzo(3) CAP(3) (3)Da compilare solo se Attuale fornitore Mercato di provenier Regime Fiscale Per l'applicazione Iva Regime Fiscale Per l'applicazione Ac (4)In caso di mancata co SPEDIZIONE FATTI Modalità di spedizior Fattura elettronica(6) Documento analogic Nome Cognome/Rac Indirizzo(3) CAP(3) (3) Da compilare solo se	ramente indicativi. In caso itura con uso civile, che v it Comu diverso da residenza o se Applicazione Iva a agevolata/esente Applicazione Accis cisa agevolata/esente nsegna o compilazione nd JRA te fattura Comu diverso da residenza o se Comu diverso da residenza o se	Acqua calda sanitaria o di difformità rispetto a quelli comu olesse far rettificare tali dati, dovrà ne(3) de legale. Ordina Autocertificaz a Ordinai Autocertificaz on corretta o incompleta dell'Autoc corretta o incompleta dell'Autoc cartaceo(16) ne(3) ded legale	□ Riscaldamento □ Tecn Inicati dal Distributore e/o dal SII, in sede di acc la compilare il modulo "Assegnazione Profilo di Fi □ Distributore locale ria □ agevolata(4) zione allegata ria □ agevolata(4) zione allegata ria □ agevolata(4) zione allegata □ □ PEC □ □ e-mail	ologico, in tal caso compilare quisizione del/i punto/i di fornitu Prelievo Standard", scaricabile Quisizione del/i punto/i di fornitu Prelievo Standard", scaricabile Quisizione da inoltri Quisizione da inoltri Quisizione da inoltri	Il modulo "Assegnazione Profilo di Prelievo ra, verranno recepiti questi ultimi. Il Cliente dai siti www.novaaeg.it – www.enercasac n.(3) Prov.(3) Prov.(3) Tutela Lib sente(4) are a cura del Cliente sente(4) are a cura del Cliente dell'agevolazione/esenzione	ero
Uso(5) (5) I dati indicati sono pu di uno o più punti di forr www.enerimpresacoop. Indirizzo(3) CAP(3) (3) Da compilare solo se Attuale fornitore Mercato di provenier Regime Fiscale Per l'applicazione Iva (4) In caso di mancata co SPEDIZIONE FATTI Modalità di spedizior Fattura elettronica(6) Documento analogio Nome Cognome/Raç Indirizzo(3) CAP(3) (3) Da compilare solo se (6) Indicare il codice desi (7) Opzione prevista per	ramente indicativi. In caso itura con uso civile, che v it Comu diverso da residenza o se a agevolata/esente Applicazione Accisa agevolata/esente nsegna o compilazione no JRA de fattura Comu diverso da residenza o se inatario (7 cifre - alfanumi il Cliente che: i) desidera	Acqua calda sanitaria o di difformità rispetto a quelli comu olesse far rettificare tali dati, dovrà ne(3) de legale. Ordina Autocertificaze a Ordina Autocertificaze a Ordina	□ Riscaldamento □ Tecn Inicati dal Distributore e/o dal SII, in sede di acc la compilare il modulo "Assegnazione Profilo di Fi □ Distributore locale ria □ agevolata(4) zione allegata ria □ agevolata(4) zione allegata ria □ agevolata(4) zione allegata □ □ PEC □ □ e-mail	ologico, in tal caso compilare quisizione del/i punto/i di fornitu Prelievo Standard", scaricabile Autocertificazione da inoltr — es Autocertificazione da inoltr — initura il Cliente non beneficerà	Il modulo "Assegnazione Profilo di Prelievo ra, verranno recepiti questi ultimi. Il Cliente dai siti www.novaaeg.it – www.enercasac n.(3) Prov.(3) Prov.(3) Tutela Lib sente(4) are a cura del Cliente sente(4) are a cura del Cliente dell'agevolazione/esenzione	ero
Uso(5) (5) I dati indicati sono pu di uno o più punti di forr www.enerimpresacoop. Indirizzo(3) CAP(3) (3) Da compilare solo se Attuale fornitore Mercato di provenier Regime Fiscale Per l'applicazione Iva (4) In caso di mancata co SPEDIZIONE FATTI Modalità di spedizior Fattura elettronica(6) Documento analogio Nome Cognome/Raç Indirizzo(3) CAP(3) (3) Da compilare solo se (6) Indicare il codice desi (7) Opzione prevista per	ramente indicativi. In caso itura con uso civile, che v it Comu diverso da residenza o se Applicazione Iva a agevolata/esente Applicazione Accis cisa agevolata/esente nsegna o compilazione no JRA ne fattura Coo ijione sociale Comu diverso da residenza o se cinatario (7 cifre - alfanum il Cliente che: i) desidera a per contratti sottoscritti ca	Acqua calda sanitaria o di difformità rispetto a quelli comu olesse far rettificare tali dati, dovrà ne(3) de legale. Ordina Autocertificaze a Ordina Autocertificaze a Ordina	□ Riscaldamento □ Tecn Inicati dal Distributore e/o dal SII, in sede di acci la compilare il modulo "Assegnazione Profilo di R □ Distributore locale ria □ agevolata(4) ria □ agevolata(1) ria □ e-mail □ PEC □ e-mail re "ESENTE".	ologico, in tal caso compilare quisizione del/i punto/i di fornitu Prelievo Standard", scaricabile Autocertificazione da inoltr — es Autocertificazione da inoltr — initura il Cliente non beneficerà	Il modulo "Assegnazione Profilo di Prelievo ra, verranno recepiti questi ultimi. Il Cliente dai siti www.novaaeg.it – www.enercasac n.(3) Prov.(3) Prov.(3) Tutela Lib sente(4) are a cura del Cliente sente(4) are a cura del Cliente dell'agevolazione/esenzione	ero
Uso(5) (5) I dati indicati sono pudi uno o più punti di forr www.enerimpresacoop. Indirizzo(3) CAP(3) (3) Da compilare solo se Attuale fornitore Mercato di provenier Regime Fiscale Per l'applicazione Iva Modalità di spedizion Fattura elettronica(6) Documento analogio Nome Cognome/Raq Indirizzo(3) CAP(3) (3) Da compilare solo se (6) Indicare il codice desi (7) Opzione prevista per (16) Opzione non prevista MODALITA DI PAG	ramente indicativi. In caso itura con uso civile, che v it Comu diverso da residenza o se a agevolata/esente Applicazione Accisa agevolata/esente nsegna o compilazione ne IJRA ale fattura Comu diverso da residenza o se cisa agevolata/esente nsegna o compilazione ne IJRA ale fattura Comu diverso da residenza o se cinatario (7 cifre - alfanum il Cliente che: i) desidera a per contratti sottoscritti camento de Debit)(8)	Acqua calda sanitaria o di difformità rispetto a quelli comu olesse far rettificare tali dati, dovrà ne(3) de legale. Ordina Autocertificaz a Ordina Autocertificaz on corretta o incompleta dell'Autoc ordice Destinatario cartaceo(16) ne(3) ade legale erico) oppure l'indirizzo PEC oppu ricoevere anche il documento analo online. Donifico bancario(16)	□ Riscaldamento □ Tecn inicati dal Distributore e/o dal SII, in sede di acci n compilare il modulo "Assegnazione Profilo di Pi inicati dal Distributore e/o dal SII, in sede di acci n compilare il modulo "Assegnazione Profilo di Pi inicati □ agevolata(4) izione allegata □ agevolata(4) izione allegata □ agevolata(4) izione allegata □ pertificazione entro la data prevista di inizio forr inicati □ agevolata(4) izione allegata □ pertificazione entro la data prevista di inizio forr inicati dal Distributore locale inicati □ agevolata(4) izione allegata □ pertificazione entro la data prevista di inizio forr inicati dal Distributore locale inicati dal Distributore locale inicati dal Distributore locale inicati dal Distributore locale inicati dal Distributore e/o dal SII, in sede di acci accione allegata □ agevolata(4) izione allegata	ologico, in tal caso compilare quisizione del/i punto/i di fornitu Prelievo Standard", scaricabile Autocertificazione da inoltr — es Autocertificazione da inoltr — initura il Cliente non beneficerà	Il modulo "Assegnazione Profilo di Prelievo ra, verranno recepiti questi ultimi. Il Cliente dai siti www.novaaeg.it – www.enercasac n.(3) Prov.(3) Prov.(3) Tutela Lib sente(4) are a cura del Cliente sente(4) are a cura del Cliente dell'agevolazione/esenzione	ero
Uso(5) (5) I dati indicati sono pu di uno o più punti di forr www.enerimpresacoop. Indirizzo(3) CAP(3) (3)Da compilare solo se Attuale fornitore Mercato di provenier Regime Fiscale Per l'applicazione Iva Regime Fiscale Per l'applicazione Ac (4)In caso di mancata co SPEDIZIONE FATTI Modalità di spedizioro Fattura elettronica (6) Documento analogio Nome Cognome/Rac Indirizzo(3) CAP(3) (3) Da compilare solo se (6) Indicare il codice desi (7) Opzione prevista per (16) Opzione non prevista MODALITA DI PAG SDD (Sepa Direct (8) In caso di Fornitura D	ramente indicativi. In caso itura con uso civile, che v it Comu diverso da residenza o se a agevolata/esente Applicazione Accisa agevolata/esente nsegna o compilazione ne IJRA ale fattura Comu diverso da residenza o se cisa agevolata/esente nsegna o compilazione ne IJRA ale fattura Comu diverso da residenza o se cinatario (7 cifre - alfanum il Cliente che: i) desidera a per contratti sottoscritti camento de Debit)(8)	Acqua calda sanitaria o di difformità rispetto a quelli comu olesse far rettificare tali dati, dovrà ne(3) del legale. Ordina Autocertificaz a Ordina Autocertificaz on corretta o incompleta dell'Autoc cartaceo(16) Dede legale erico) oppure l'indirizzo PEC oppu ricevere anche il documento analo online. Donifico bancario(16) C e Titolare del Contratto devono co online.	□ Riscaldamento □ Tecn inicati dal Distributore e/o dal SII, in sede di acci n compilare il modulo "Assegnazione Profilo di Pi inicati dal Distributore e/o dal SII, in sede di acci n compilare il modulo "Assegnazione Profilo di Pi inicati □ agevolata(4) izione allegata □ agevolata(4) izione allegata □ agevolata(4) izione allegata □ pertificazione entro la data prevista di inizio forr inicati □ agevolata(4) izione allegata □ pertificazione entro la data prevista di inizio forr inicati dal Distributore locale inicati □ agevolata(4) izione allegata □ pertificazione entro la data prevista di inizio forr inicati dal Distributore locale inicati dal Distributore locale inicati dal Distributore locale inicati dal Distributore locale inicati dal Distributore e/o dal SII, in sede di acci accione allegata □ agevolata(4) izione allegata	ologico, in tal caso compilare quisizione del/i punto/i di fornitu Prelievo Standard", scaricabile Autocertificazione da inoltr — es Autocertificazione da inoltr — initura il Cliente non beneficerà	Il modulo "Assegnazione Profilo di Prelievo ra, verranno recepiti questi ultimi. Il Cliente dai siti www.novaaeg.it – www.enercasac n.(3) Prov.(3) Prov.(3) Tutela Lib sente(4) are a cura del Cliente sente(4) are a cura del Cliente dell'agevolazione/esenzione	ero
Uso(5) (5) I dati indicati sono pu di uno o più punti di forr www.enerimpresacoop. Indirizzo(3) CAP(3) (3)Da compilare solo se Attuale fornitore Mercato di provenier Regime Fiscale Per l'applicazione Iva Regime Fiscale Per l'applicazione Ac (4)In caso di mancata co SPEDIZIONE FATTI Modalità di spedizior Fattura elettronica(6) Documento analogio Nome Cognome/Rac Indirizzo(3) CAP(3) (3) Da compilare solo se (6) Indicare il codice des (7) Opzione prevista per (16) Opzione non prevista MODALITA DI PAG (8)In caso di Fornitura D (16) Opzione non prevista Banca	ramente indicativi. In caso itura con uso civile, che vit Comu diverso da residenza o se a agevolata/esente Applicazione Accis agevolata/esente ensegna o compilazione no JRA le fattura Comu diverso da residenza o se cisa agevolata/esente ensegna o compilazione no JRA le fattura Comu diverso da residenza o se cinatario (7 cifre - alfanum il Cliente che: i) desidera a per contratti sottoscritti comestica, Titolare del C/C a per contratti sottoscritti comestica.	Acqua calda sanitaria o di difformità rispetto a quelli comu olesse far rettificare tali dati, dovrà ne(3) de legale. Ordina Autocertificaz a Ordina Autocertificaz on corretta o incompleta dell'Autoc cartaceo(16)	□ Riscaldamento □ Tecn Inicati dal Distributore e/o dal SII, in sede di acci la compilare il modulo "Assegnazione Profilo di Fi □ Distributore locale ria □ agevolata(4) ria □ agevolata(4) ria □ agevolata(4) ria □ agevolata(4) ria □ apevolata(4) ria □ agevolata(4) ria □ agevola	ologico, in tal caso compilare quisizione del/i punto/i di fornitu- Prelievo Standard", scaricabile Autocertificazione da inoltri es Autocertificazione da inoltri itura il Cliente non beneficerà	Il modulo "Assegnazione Profilo di Prelievo ra, verranno recepiti questi ultimi. Il Cliente dai siti www.novaaeg.it – www.enercasac n.(3) Prov.(3) Prov.(3) Tutela Lib sente(4) are a cura del Cliente sente(4) are a cura del Cliente dell'agevolazione/esenzione	ero
Uso(5) (5) I dati indicati sono pudi uno o più punti di forr www.enerimpresacoop. Indirizzo(3) CAP(3) (3)Da compilare solo se Attuale fornitore Mercato di provenier Regime Fiscale Per l'applicazione Iva Regime Fiscale Per l'applicazione Ac (4)In caso di mancata co SPEDIZIONE FATTI Modalità di spedizior Fattura elettronica(6) Documento analogio Nome Cognome/Rac Indirizzo(3) CAP(3) (3) Da compilare solo se (6) Indicare il codice des (7) Opzione prevista per (16) Opzione non prevista MODALITA DI PAG (9)In caso di Fornitura D (16) Opzione non prevista Banca Nome e Cognome so	ramente indicativi. In caso itura con uso civile, che vit Comu diverso da residenza o se Za	Acqua calda sanitaria o di difformità rispetto a quelli comu olesse far rettificare tali dati, dovrà ne(3) de legale. Ordina Autocertificaz a Ordina Autocertificaz a Ordina Autocertificaz on corretta o incompleta dell'Autoc cartaceo(16) Ordina Autocertificaz on corretta o incompleta dell'Autoc cartaceo(16) Ordina Ordina	□ Riscaldamento □ Tecn inicati dal Distributore e/o dal SII, in sede di acci n compilare il modulo "Assegnazione Profilo di Pi inicati dal Distributore e/o dal SII, in sede di acci n compilare il modulo "Assegnazione Profilo di Pi inicati □ agevolata(4) izione allegata □ agevolata(4) izione allegata □ agevolata(4) izione allegata □ pertificazione entro la data prevista di inizio forr inicati □ agevolata(4) izione allegata □ pertificazione entro la data prevista di inizio forr inicati dal Distributore locale inicati □ agevolata(4) izione allegata □ pertificazione entro la data prevista di inizio forr inicati dal Distributore locale inicati dal Distributore locale inicati dal Distributore locale inicati dal Distributore locale inicati dal Distributore e/o dal SII, in sede di acci accione allegata □ agevolata(4) izione allegata	ologico, in tal caso compilare quisizione del/i punto/i di fornitura del caso compilare quisizione del/i punto/i di fornitura del caso compilare quisizione del/i punto/i di fornitura del caso compilare quisizione da inoltra del caso compilare qui esta del caso compilare qui esta del caso compilare qui esta del caso caso compilare qui esta del caso compilare qui es	Il modulo "Assegnazione Profilo di Prelievo ra, verranno recepiti questi ultimi. Il Cliente dai siti www.novaaeg.it – www.enercasac n.(3)	ero
Uso(5) (5) I dati indicati sono pudi uno o più punti di forr www.enerimpresacoop. Indirizzo(3) CAP(3) (3)Da compilare solo se Attuale fornitore Mercato di provenier Regime Fiscale Per l'applicazione Iva Regime Fiscale Per l'applicazione Ac (4)In caso di mancata co SPEDIZIONE FATTI Modalità di spedizior Fattura elettronica(6) Documento analogio Nome Cognome/Rac Indirizzo(3) CAP(3) (3) Da compilare solo se (6) Indicare il codice des (7) Opzione prevista per (16) Opzione non prevista MODALITA DI PAG SDD (Sepa Direct (8) In caso di Fornitura D (16) Opzione non prevista Banca Nome e Cognome sc Il Sottoscritto Debitolo ovvero Banche, Posi	ramente indicativi. In caso itura con uso civile, che v it Comu diverso da residenza o se	Acqua calda sanitaria o di difformità rispetto a quelli comu olesse far rettificare tali dati, dovrà ne(3) de legale. Ordina Autocertificaz Autocertificaz Autocertificaz Autocertificaz Ordina Ordina Autocertificaz Ordina Ordina	□ Riscaldamento □ Tecn Inicati dal Distributore e/o dal SII, in sede di acci la compilare il modulo "Assegnazione Profilo di Ri Inicati dal Distributore e/o dal SII, in sede di acci la compilare il modulo "Assegnazione Profilo di Ri Inicati dal Distributore locale Inicati dal agevolata(4) Izione allegata □ agevolata(4) Izione allegata □ pertificazione entro la data prevista di inizio forr Inicati dal Distributore locale Inicati dal agevolata(4) Izione allegata □ pertificazione entro la data prevista di inizio forr Inicati dal Distributore locale Inicati dal Distributore locale Inicati dal Distributore e/o dal SII, in sede di acci Inicati dal Distributore e/o dal SII, in sede di acci Inicati dal Distributore e/o dal SII, in sede di acci Inicati dal Distributore e/o dal SII, in sede di acci Inicati dal Distributore e/o dal SII, in sede di acci Inicati dal Distributore e/o dal SII, in sede di acci Inicati dal Distributore e/o dal SII, in sede di acci Inicati dal Distributore e/o dal SII, in sede di acci Inicati dal Distributore e/o dal SII, in sede di acci Inicati dal Distributore e/o dal SII, in sede di acci Inicati dal Distributore e/o dal SII, in sede di acci Inicati dal Distributore e/o dal SII, in sede di acci Inicati dal Distributore e/o dal SII, in sede di acci Inicati dal Distributore e/o dal SII, in sede di acci Inicati dal Distributore e/o di acci In	ologico, in tal caso compilare quisizione del/i punto/i di fornitu. Prelievo Standard", scaricabile Autocertificazione da inoltri esta di continuativa el elettronica. turazione elettronica.	Il modulo "Assegnazione Profilo di Prelievo ra, verranno recepiti questi ultimi. Il Cliente dai siti www.novaaeg.it – www.enercasac n,(3)	ero ero to PSP), apporto con
Uso(5) (5) I dati indicati sono pudi uno o più punti di forr www.enerimpresacoop. Indirizzo(3) CAP(3) (3) Da compilare solo se Attuale fornitore Mercato di provenier Regime Fiscale Per l'applicazione Iva Regime Fiscale Per l'applicazione Actuale di mancata compilare solo se Attuale fornitore Modalità di spedizione Actuale di mancata compilare solo se solo mancata compilare solo se solo mancata compilare solo se solo modalità di spedizione Fattura elettronica(5) Documento analogio Nome Cognome/Ractuale il codice designicare il codice des	ramente indicativi. In caso itura con uso civile, che v it Comu diverso da residenza o se	Acqua calda sanitaria a di difformità rispetto a quelli comu olesse far rettificare tali dati, dovrà ne(3) dede legale. Ordina Autocertificaz a Ordina Autocertificaz a Autocertificaz on corretta o incompleta dell'Autoc cartaceo(16) artaceo(16) artaceo(16) certiolare anche il documento analo conline. BAN so di P.IVA) a NOVA AEG a disporre sul co ti di moneta elettronica ed istit Debitore con il PSP stesso. Il	□ Riscaldamento □ Tecn Inicati dal Distributore e/o dal SII, in sede di acc Inicati dal Distributore e/o dal SII, in sede di acc Inicati dal Distributore e/o dal SII, in sede di acc Inicati dal Distributore locale Inicati dal Distributore locale Inicati dal agevolata(4) Izione allegata □ agevolata(4) Izione allegata □ agevolata(4) Izione allegata □ perdificazione entro la data prevista di inizio forr Inicati dal Distributore locale Inicati dal agevolata(4) Izione allegata □ perdificazione entro la data prevista di inizio forr Inicati di permitata la data prevista di inizio forr Inicati dal Distributore locale Inicati di permitata la data prevista di inizio forr Inicati dal Distributore locale Inicati di permitata la data prevista di inizio forr Inicati dal Distributore locale Inicati di permitata la data prevista di inizio forr Inicati di permitata la data prevista d	ologico, in tal caso compilare quisizione del/i punto/i di fornitu- Prelievo Standard", scaricabile Autocertificazione da inoltruitura il Cliente non beneficerà turazione elettronica. ale a continuativa ed il Prestat l'addebito secondo le disp P il rimborso di quanto ado	Il modulo "Assegnazione Profilo di Prelievo ra, verranno recepiti questi ultimi. Il Cliente dai siti www.novaaeg.it – www.enercasac n,(3)	ero ero to PSP), apporto con
Uso(5) (5) I dati indicati sono pudi uno o più punti di forr www.enerimpresacoop. Indirizzo(3) CAP(3) (9)Da compilare solo se Attuale fornitore Mercato di provenier Regime Fiscale Per l'applicazione Iva Regime Fiscale Per l'applicazione Ac (4)In caso di mancata co SPEDIZIONE FATTI Modalità di spedizior Fattura elettronica(6) Documento analogio Nome Cognome/Rac Indirizzo(3) CAP(3) (3) Da compilare solo se (6) Indicare il codice desi (7) Opzione prevista per (16) Opzione non prevista MODALITA DI PAG SDD (Sepa Direct (8)In caso di Fornitura D (16) Opzione non prevista Banca Nome e Cognome so Il Sottoscritto Debitoo ovvero Banche, Posi il PSP è regolato dal decorrere dalla data Luogo e Data	ramente indicativi. In caso itura con uso civile, che vit	Acqua calda sanitaria o di difformità rispetto a quelli comu olesse far rettificare tali dati, dovrà ne(3) de legale. Ordina Autocertificaz a Ordina Autocertificaz a Ordina Autocertificaz on corretta o incompleta dell'Autoc odice Destinatario cartaceo(16) adel legale erico) oppure l'indirizzo PEC oppu ricevere anche il documento analo online. IBAN so di P.IVA) a NOVA AEG a disporre sul co ti di moneta elettronica ed istitt Debitore con il PSP stesso. Il n caso di omessa specifica la o il	□ Riscaldamento □ Tecn Inicati dal Distributore e/o dal SII, in sede di acci la compilare il modulo "Assegnazione Profilo di Ri Inicati dal Distributore e/o dal SII, in sede di acci la compilare il modulo "Assegnazione Profilo di Ri Inicati dal Distributore locale Inicati dal agevolata(4) Izione allegata □ agevolata(4) Izione allegata □ pertificazione entro la data prevista di inizio forr Inicati dal Distributore locale Inicati dal agevolata(4) Izione allegata □ pertificazione entro la data prevista di inizio forr Inicati dal Distributore locale Inicati dal Distributore locale Inicati dal Distributore e/o dal SII, in sede di acci Inicati dal Distributore e/o dal SII, in sede di acci Inicati dal Distributore e/o dal SII, in sede di acci Inicati dal Distributore e/o dal SII, in sede di acci Inicati dal Distributore e/o dal SII, in sede di acci Inicati dal Distributore e/o dal SII, in sede di acci Inicati dal Distributore e/o dal SII, in sede di acci Inicati dal Distributore e/o dal SII, in sede di acci Inicati dal Distributore e/o dal SII, in sede di acci Inicati dal Distributore e/o dal SII, in sede di acci Inicati dal Distributore e/o dal SII, in sede di acci Inicati dal Distributore e/o dal SII, in sede di acci Inicati dal Distributore e/o dal SII, in sede di acci Inicati dal Distributore e/o dal SII, in sede di acci Inicati dal Distributore e/o di acci In	ologico, in tal caso compilare quisizione del/i punto/i di fornitu- Prelievo Standard", scaricabile Autocertificazione da inoltruitura il Cliente non beneficerà turazione elettronica. ale a continuativa ed il Prestat l'addebito secondo le disp P il rimborso di quanto ado	Il modulo "Assegnazione Profilo di Prelievo ra, verranno recepiti questi ultimi. Il Cliente dai siti www.novaaeg.it – www.enercasac n,(3)	ero ero to PSP), apporto con
Uso(5) (5) I dati indicati sono pudi uno o più punti di forr www.enerimpresacoop. Indirizzo(3) CAP(3) (3)Da compilare solo se Attuale fornitore Mercato di provenier Regime Fiscale Per l'applicazione Iva Regime Fiscale Per l'applicazione Ac (4)In caso di mancata co SPEDIZIONE FATTI Modalità di spedizior Fattura elettronica(6) Documento analogio Nome Cognome/Rac Indirizzo(3) CAP(3) (3) Da compilare solo se (6) Indicare il codice desi (7) Opzione prevista per (16) Opzione prevista per (16) Opzione prevista per (16) Opzione non prevista MODALITA DI PAG SDD (Sepa Direct (8)In caso di Fornitura D (16) Opzione non prevista Banca Nome e Cognome sc Il Sottoscritto Debitoi ovvero Banche, Posi il PSP è regolato dal decorrere dalla data Luogo e Data DATI CATASTALLI.	ramente indicativi. In caso itura con uso civile, che vit	Acqua calda sanitaria a di difformità rispetto a quelli comu olesse far rettificare tali dati, dovrà ne(3) dede legale. Ordina Autocertificaz a Ordina Autocertificaz a Autocertificaz on corretta o incompleta dell'Autoc cartaceo(16) artaceo(16) artaceo(16) certiolare anche il documento analo conline. BAN so di P.IVA) a NOVA AEG a disporre sul co ti di moneta elettronica ed istit Debitore con il PSP stesso. Il	□ Riscaldamento □ Tecn Inicati dal Distributore e/o dal SII, in sede di acci la compilare il modulo "Assegnazione Profilo di Ri Inicati dal Distributore e/o dal SII, in sede di acci la compilare il modulo "Assegnazione Profilo di Ri Inicati dal Distributore locale Inicati di agevolata(4) Izione allegata □ agevolata(4) Izione allegata □ perdificazione entro la data prevista di inizio forr Inicati di permitati di per	ologico, in tal caso compilare quisizione del/i punto/i di fornitu- Prelievo Standard", scaricabile Autocertificazione da inoltruitura il Cliente non beneficerà turazione elettronica. ale a continuativa ed il Prestat l'addebito secondo le disp P il rimborso di quanto ado	Il modulo "Assegnazione Profilo di Prelievo ra, verranno recepiti questi ultimi. Il Cliente dai siti www.novaaeg.it – www.enercasac n,(3)	ero ero to PSP), apporto con
Uso(5) (5) I dati indicati sono pudi uno o più punti di forr www.enerimpresacoop. Indirizzo(3) CAP(3) (3)Da compilare solo se Attuale fornitore Mercato di provenier Regime Fiscale Per l'applicazione Iva Regime Fiscale Per l'applicazione Ac (4)In caso di mancata co SPEDIZIONE FATTI Modalità di spedizior Fattura elettronica(6) Documento analogio Nome Cognome/Rac Indirizzo(3) CAP(3) (3) Da compilare solo se (6) Indicare il codice desi (7) Opzione prevista per (6) Indicare il codice desi (7) Opzione prevista MODALITA DI PAG SDD (Sepa Direct (6)In caso di Fornitura D (16) Opzione non prevista Banca Nome e Cognome so Il Sottoscritto Debito ovvero Banche, Posi il PSP è regolato dal decorrere dalla data Luogo e Data DATI CATASTALI. *In caso di più punti di fl La Legge finanziaria	ramente indicativi. In caso itura con uso civile, che vit	Acqua calda sanitaria o di difformità rispetto a quelli comu olesse far rettificare tali dati, dovrà ne(3) de legale. Ordina Autocertificaz Autocertificaz Autocertificaz Autocertificaz Ordina Ordina Autocertificaz Ordina Ordina Autocertificaz Ordina Ordina Ordina Autocertificaz Ordina Ordina Ordina Autocertificaz Ordina Ordina	Riscaldamento	ologico, in tal caso compilare quisizione del/i punto/i di fornitu- prelievo Standard", scaricabile Autocertificazione da inoltri itura il Cliente non beneficerà turazione elettronica. ale a continuativa ed il Prestat l'addebito secondo le disp P il rimborso di quanto addure.	Il modulo "Assegnazione Profilo di Prelievo ra, verranno recepiti questi ultimi. Il Cliente dai siti www.novaaeg.it – www.enercasac	ero ero TE to PSP), apporto con ne a

Il Fornitore provvederà poi alla trasmissione dei dati catastali dichiarati dal Cliente all'Anagrafe Tributaria. La comunicazione dei dati catastali è di esclusiva responsabilità del Cliente. Nell'eventualità che il Cliente ometta di comunicare i dati catastali al Fornitore ovvero li comunichi in maniera inesatta, l'art. 13, co. 1, lett. c) D.P.R. 605/1973, come modificato dall'art. 2 D.L. 203/2005, prevede, in capo al Cliente, l'applicazione di una sanzione amministrativa da € 103 ad € 2.065. Inoltre, in base a quanto previsto dalla circolare dell'Agenzia delle Entrate 44/E del 19.10.2005, nell'ipotesi di mancata comunicazione dei dati catastali, da parte del Cliente, la Società di somministrazione deve farne segnalazione all'Agenzia delle Entrate, per i controlli fiscali a carico del Cliente stesso. La dichiarazione deve essere resa dall'intestatario Nel caso di più unità immobiliari con autonomi identificativi catastali, collegate ad una sola utenza (es. appartamento, cantina, box), occorre indicare solo i dati identificativi catastali dell'unità immobiliare principale (es. appartamento). Per gli immobili condominiali, occorre indicare i dati identificativi catastali dello stabile condominiale nel suo complesso, per il quale l'utenza è stata attivata unitariamente. Se, invece, nel condominio è presente l'immobile del portiere ovvero altri vani e locali condominiali non destinati al godimento comune dei condomini (es. esercizi commerciali, garage, concessi in locazione a terzi), nella comunicazione vanno indicati anche i dati catastali di tali immobili, fino al momento in cui il conduttore non acquisisca la titolarità dell'utenza e diventi, per questo, oggetto di richiesta separata La dichiarazione è resa in qualità di □ Proprietario ■ Usufruttuario ☐ Titolare di altro diritto sull'immobile ■ Rappresentante legale Indirizzo Comune Amministrativo Codice Comune Comune catastale(9) Tipo unità ☐ Fabbricati ☐ Terreni Sezione Urbana Foglio Subalterno Tipo Particella(11) Particella Segue Particella(10) Edificabile ☐ Fondiaria ATTENZIONE: se non vengono indicati i Dati catastali, scegliere una delle seguenti opzioni: ☐ Immobile non accatastato ☐ Immobile non accatastabile ☐ Fornitura temporanea o per usi pubblici, esclusa dall'obbligo di comunicazione □ Il Cliente non è a conoscenza dei dati catastali e si impegna a trasmetterli mediante l'apposito modulo, scaricabile dai siti www.novaaeg.it – www.enercasaccop.it – www.enerimpresaccop.it entro 30 giorni dall'attivazione della fornitura (9) da inserire solo se diverso dal Comune Amministrativo (10) da compilare solo per gli immobili di Comuni per i quali vige il sistema di Catasto Tavolare. Riportare, in questo caso, il carattere "/" seguito dai 4 caratteri del denominatore. (11) da compilare solo per gli immobili di Comuni per i quali vige il sistema di Catasto Tavolare DICHIARAZIONE DI REGOLARE POSSESSO / DETENZIONE DELL'IMMOBILE. Dichiarazione resa ai sensi del D.P.R. 445/2000' 'In caso di più punti di fornitura compilare l'apposito modulo per ciascun punto In tutti i casi diversi dalla sottoscrizione della Proposta di Contratto per cambio fornitore, la corretta compilazione della dichiarazione di regolare possesso/detenzione dell'immobile è presupposto necessario per la conclusione del Contratto, così come previsto dall'art. 5 D.L. 47/2014, convertito in Legge con modificazioni dalla L. 80/2014 e s.m.i. . Pertanto, in tali casi, la mancata, errata o incompleta compilazione della stessa comporterà la non accettazione della Proposta di Contratto. Nel caso non fosse possibile compilare immediatamente la dichiarazione, il Cliente potrà presentarla in un momento successivo mediante l'apposito modulo, scaricabile dai siti www.novaaeg.it - www.enercasacoop.it www.enerimpresacoop.it consapevole del fatto che non si darà corso alle pratiche necessarie per la conclusione del Contratto sino a quando il modulo non sarà pervenuto. In conformità all'art. 5, co. 1, D.L. n. 47/2014, convertito con L. 80/2014, il Cliente dichiara di occupare l'immobile in virtù del seguente titolo: □ Proprietà □ Locazione/Comodato ☐ Uso/Usufrutto/Abitazione registrato presso l'Agenzia delle Entrate di - con atto(12) al n. - oppure con altro documento(13) del / / in corso di registrazione o esente da registrazione per i seguenti motivi(14) (12) A titolo esemplificativo e non esaustivo: atto notarile, scrittura privata, successione mortis causa, provvedimento giudiziario (sentenza, ordinanza, decreto), donazione. (13) A titolo esemplificativo e non esaustivo: provvedimento di assegnazione alloggio pubblico.
 (14) Vedasi Tabella allegata al D.P.R. 131/1986 s.m.i. ATTENZIONE: in caso di atto in corso di registrazione ovvero di Uso/Usufrutto/Abitazione, se chi richiede la fornitura è soggetto diverso dall'avente diritto, dovrà essere compilata da parte di quest'ultimo anche l'AUTORIZZAZIONE DELL'AVENTE DIRITTO SULL'IMMOBILE AUTORIZZAZIONE DELL'AVENTE DIRITTO SULL'IMMOBILE. Dichiarazione resa ai sensi del D.P.R. 445/2000 II/La sottoscritto/a Nome e Cognome(15) Data di nascita / Comune ulteriori dati da compilare solo in caso di autorizzazione rilasciata da una società/impresa/ente/associazione ecc. Denominazione/Ragione sociale Codice Fiscale Partita Iva di cui il/la sottoscritto/a ha i poteri di rappresentanza in qualità di Domicilio fiscale/Sede Legale consapevole delle responsabilità e delle sanzioni di cui all'art.76 del D.P.R. 445/2000 per false attestazioni e dichiarazioni mendaci, per l'immobile presso cui è richiesta l'attivazione della/e fornitura/e oggetto della presente Proposta di Contratto, DICHIARA di essere titolare del diritto di 🗖 Proprietà 🗖 Locazione/Comodato registrato presso l'Agenzia delle Entrate di - con atto(12) - oppure con altro documento(13) del esente da registrazione per i seguenti motivi(14) e di aver messo a disposizione il suddetto immobile del/della Signore/a Nome e Cognome Codice Fiscale Data di nascita Prov Comune oppure Denominazione/Ragione sociale Codice Fiscale Partita Iva autorizzandolo/a a concludere a suo nome il Contratto di fornitura presso il suddetto immobile. il / INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 679/2016 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO NOVA AEG S.p.A. - (di seguito "NOVA AEG"), in qualità di Titolare del trattamento, desidera informarLa che, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito "Regolamento Europeo"), ha necessità di procedere al trattamento dei dati personali comunicati e/o conosciuti da NOVA AEG, per concludere il contratto di fornitura energia elettrica e/o gas naturale. I dati personali, ed eventualmente anche quelli sensibili ovvero appartenenti a categorie particolari, trattati da NOVA AEG sono esclusivamente quelli comunicati e/o conosciuti da NOVA AEG, ai fini della stipula del contratto di fornitura energia elettrica e/o gas naturale. Pertanto, i Suoi dati personali verranno trattati esclusivamente per permettere la sottoscrizione del contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale. I Suoi dati personali potranno essere trattati sia attraverso strumenti informatici, che supporti cartacei. Per esercitare ciascuno dei Suoi diritti, Ella può contattare il Titolare del trattamento oppure il Data Protection Officer indirizzando una comunicazione presso la sede di Via Nelson Mandela 4, 13100 Vercelli (VC) oppure inviare una e-mail all'indirizzo privacy@novaaeq.it. Ai sensi dell'art. 6, comma 1 del Gdpr, il trattamento dei suoi dati personali, per le finalità elencate nella presente informativa, non necessita di un'esplicita manifestazione di consenso da parte dell'Interessato. (12) A titolo esemplificativo e non esaustivo: atto notarile, scrittura privata, successione mortis causa, provvedimento giudiziario (sentenza, ordinanza, decreto), donazione. (13) A titolo esemplificativo e non esaustivo: provvedimento di assegnazione alloggio pubblico. (14) Vedasi Tabella allegata al D.P.R. 131/1986 s.m.i. (15) Allegare documento di identità DICHIARAZIONE DI RECESSO DAL FORNITORE USCENTE Con la formulazione della Proposta di Contratto, il Cliente dichiara di dare a NOVA AEG S.p.A. mandato con apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto con il fornitore uscente di energia elettrica e/o gas naturale sopra indicati, in funzione della tipologia di somministrazione richiesta. Come previsto dalla normativa vigente, una volta trascorso il termine previsto per l'esercizio dell'eventuale diritto di ripensamento da parte del Cliente, ove previsto e salvo che questi abbia autorizzato il fornitore entrante a dare esecuzione al Contratto in via anticipata, NOVA AEG S.p.A. eserciterà il recesso per conto del Cliente trasmettendo la richiesta di Switching al SII affinché notifichi il recesso al fornitore uscente. NOVA AEG S.p.A. invierà la suddetta comunicazione entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di Switch. CONSENSO PER L'ESECUZIONE ANTICIPATA DELLA FORNITURA Il Cliente domestico, ai sensi e per gli effetti degli artt. 50, comma 3 e 51, comma 8 del Codice del Consumo, richiede l'esecuzione del Contratto in via anticipata, ossia durante il periodo di cd. Ripensamento di 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di conclusione del contratto. Il Cliente, con la sottoscrizione in calce, formula la Proposta di Contratto a NOVA AEG e, contestualmente, effettua le precedenti dichiarazioni, nonché dichiara di aver ricevuto, salvo Sua diversa disposizione, e accettato i seguenti allegati: (i) informazioni preliminari alla conclusione del Contratto, ai sensi dell'Articolo 9, comma 9.1, lettere da a. a f. del Codice di condotta

commerciale; (ii) Scheda Sintetica; (iii) modulistica recante le CGFe le condizioni economiche; (iv) scheda di confrontabilità (per il solo Cliente domestico o Condo esclusione delle offerte per le quali non sia pubblicata la stima della spesa annua sul Portale Offerte ai sensi del comma 10.8 della deliberazione 51/2018/R/com) energetico (per il solo contratto di fornitura di energia elettrica); (vii) informazioni su livelli specifici e generali di qualità commerciale; (vii) modulo per l'esercizio del di il solo Cliente domestico o Condominio uso domestico); (viii) modulo per la presentazione dei reclami o la richiesta di informazioni; (ix) modulo per la presentativazione di importi anomali; (x) Elenco Punti di Prelievo e/o Elenco Punti di Riconsegna (eventuale/i); (xi) ogni ulteriore modulo o informazione obbligatoria vigente ovvero ogni ulteriore modulo o informazione utile alla conclusione del Contratto. Con la sottoscrizione della Proposta di Contratto, il Contraente dichiara, condizioni di fornitura ed economiche di tutela definite dall'ARERA e quelle delle offerte PLACET di NOVA AEG S.p.A., che può sempre scegliere; in caso di sor elettrica, di conferire a NOVA AEG S.p.A. i mandati di cui all'art. 9 delle CGF.	; (v) informazioni sul mix ritto di ripensamento (per ntazione dei reclami per ai sensi della normativa altresì: di conoscere le
Luogo e Data il / / Firma	(') ('') ('') - (')
□ Il Cliente acconsente a scaricare dai siti del Fornitore, <u>www.novaaeg.it – www.enercasacoop.it – www.enerimpresacoop.it, g</u> li allegati di cui ai punti (v), sopra citati.	(vi), (vii), (viii) e (ix)
Luogo e Data il / Firma	
Il Cliente dichiara, altresì, di approvare le Condizioni Economiche, riportate nelle CGF e nelle CTE, e, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., dichiara di av visione e di accettare e approvare specificamente i seguenti articoli: art. 3 (Conclusione del Contratto); art. 4 (Procura a recedere); art. 6 (Revoca della richiesta di dell'energia elettrica e/o del gas naturale); art. 9 (Trasporto, Gestione della connessione e Dispacciamento dell'energia elettrica); art. 10 (Modalità di consegna connessione); art. 11 (Condizioni Economiche. Rinnovo. Recesso); art. 13 (Garanzie per il Cliente non domestico); art. 15 (Rimborsi e compensazioni); art. 18 (Ina Sospensione ed interruzione della fornitura. Cessazione amministrativa del Contratto. Cmor); art. 22 (Responsabilità); art. 23 (Clausola risolutiva espressa); art. 2 (Legge applicabile e foro competente).	switching); art. 8 (Utilizzo del gas e Gestione della adempimento del Cliente.
Luogo e Data il /	
CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (solo per i clienti persone fisiche)	Furance e del Canaiglia
NOVA AEG S.p.A. (di seguito, "NOVA AEG" o "Società"), in qualità di Titolare del trattamento, desidera informarLa che, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito "Regolamento Europeo"), ha necessità di procedere al trattamento dei dati personal	
compilazione del "Modulo di Adesione fornitura di energia elettrica e gas naturale" (di seguito, "Modulo") nel rispetto della normativa vigente e secondo quanto di seguito meglio specificato	•
1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO. Il Titolare del trattamento è: NOVA AEG S.p.A, in persona del legale rappresentante pro-tempore, domiciliato presso la sede legale in Vercelli (VC), \ sequito "Titolare del Trattamento"). 2. DATA PROTECTION OFFICER. In ragione delle attività di trattamento svolte all'interno di NOVA AEG. il Titolare del trattamento ha ritenuto neci	
dell'art.37 del Regolamento Europeo, un Data Protection Officer. Questo potrà essere raggiunto a mezzo comunicazione al seguente indirizzo e mail: privacy@novaaeg.it; dpo@novaae	g.it. 3. FINALITÀ E BASE
GIURIDICA DEL TRATTAMENTO. I dati personali di cui NOVA AEG viene in possesso, ed eventualmente anche appartenenti a categorie particolari sono esclusivamente quelli da Li sottoscrizione del presente Modulo. Questi dati verranno trattati, in alcuni casi previo Suo necessario ed esplicito consenso, esclusivamente per: A) consentirci di adempiere alla Sua richiesta	
fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale presso il punto di prelievo e/o di riconsegna da Lei indicato e procedere all'espletamento di tutte le attività di connessione da Lei richieste, n	11
azione finalizzata all'adempimento delle obbligazioni reciproche nascenti dal suddetto rapporto; gestione della contabilità e fatturazione; gestione del credito o debito; eseguire i pagamenti; re	
di Legge e di contratto; B) previo Suo necessario ed esplicito consenso, consentirci di svolgere ricerche di mercato e analisi tese a rilevare il grado di soddisfazione della clientela sulla qualità nonché di inviarLe materiale pubblicitario e/o comunicazioni ed informazioni di natura commerciale e di marketing diretto sui prodotti messi in vendita e sui servizi offerti dalla Società, n	
sugli sconti e su ogni altra iniziativa promozionale e di fidelizzazione a Lei riservata. Ciò potrà avvenire sia per mezzo di sistemi di contatto tradizionali, come la posta cartacea e le chiamate	tramite operatore, che con
l'uso di sistemi automatizzati di chiamata o di comunicazione di chiamata senza l'intervento di un operatore, ovvero mediante posta elettronica e/o messaggi di tipo SMS (Short Message Ser C) previo Suo necessario ed esplicito consenso, consentirci di comunicare a società terze, in veste di distinto Titolare del trattamento, i Suoi dati personali per le medesime finalità di marketin	
contatto esplicitati al precedente punto B); D) previo Suo necessario ed esplicito consenso, consentire di usufruire dei vantaggi derivanti dal rapporto con la Società, mediante offerte, scon	
iniziativa promozionale modellati sulle Sue specifiche esigenze e propensioni di consumo, anche partecipando a programmi di fidelizzazione che prevedono, ai fini del loro funzio	
l'individuazione e la profilazione dei dati relativi ai Suoi volumi di consumo ed alle Sue abitudini. I dati saranno raccolti dalla Società direttamente dalla Sua persona e saranno consen necessario al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti e utilizzati. I Suoi dati potranno essere memorizzati sia su supporti informatici che su supporti cartacei, nonché su	
ritenuto più idoneo al trattamento. 4. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI. II Titolare del trattamento intende conservare i Suoi dati personali per un arco di tempo nor	
necessario per il conseguimento delle finalità per i quali sono raccolti e trattati. In quest'ottica, NOVA AEG dovrà necessariamente trattare i Suoi dati personali per tutta la durata di svolgimento e/o nel momento di stipulazione, di esecuzione, di risoluzione o di cessazione del contratto con NOVA AEG. Pertanto, non potendo determinare con precisione il periodo di conservazione.	
NOVA AEG si impegna fin da ora ad ispirare il trattamento dei Suoi dati personali ai principi di adeguatezza, pertinenza e minimizzazione dei dati, così come richiesto dal Regolamento Europeo,	verificando annualmente la
necessità della loro conservazione. Successivamente alla conclusione del rapporto, inoltre NOVA AEG dovrà conservare alcuni Suoi dati personali per l'espletamento di tutti gli obbligli amministrative derivanti da questi obblighi. In questo caso, fermo restando i principi poc'anzi elencati, il Titolare del trattamento conserverà questi dati per un periodo massimo di 10 anni, a	
suddette eventuali necessità o a richieste da parte delle autorità di controllo. Ciò, fatto salvo il caso in cui avremo bisogno di mantenere tali dati per adempire ad obblighi normativi, oppure	
difendere concretamente un nostro diritto in sede giudiziaria. 5. CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI. I dati trattati non saranno oggetto di diffusione a terzi. Possono com dei Suoi dati, in relazione alle finalità di trattamento precedentemente esposte: (i) i soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge previste dal diritto dell'Unione Euro	
membro cui è soggetto il Titolare del trattamento; (ii) il nostro personale dipendente, purché sia precedentemente designato come Responsabile o Incaricato del trattamento, ovvero come	
ciascuno limitatamente alle proprie competenze e mansioni lavorative, tenuto conto dei compiti assegnati e delle istruzioni impartite; (iii) le società controllate, controlla	
2359 del codice civile alla Società, esclusivamente per le finalità amministrativo-contabili; (iv) i soggetti che svolgono, in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento o in quali all'uopo nominati da NOVA AEG, finalità ausiliarie alle attività e ai servizi di cui al paragrafo 3, ovvero le società controllate, controllanti o comunque collegate ai sensi dell'articolo 2359 d	
per fini ulteriori rispetto a quelli amministrativo-contabili, servizi postali e agenzie di spedizione e consegna a domicilio, partner commerciali, società che offrono servizi pubblicitari e di	
assicurativi, studi legali e notarili, società di recupero crediti, società che offrono servizi di assistenza e consulenza informatica nonché progettazione e realizzazione di software e/o siti società o consulenti incaricati di fornire specifici servizi a NOVA AEG, sempre nei limiti delle finalità per i quali i Suoi dati personali sono stati raccolti; (v) soggetti, enti ed autorità ai quali la	
dati personali è dovuta in forza di Legge. L'eventuale comunicazione dei Suoi dati personali avverrà nel pieno rispetto delle disposizioni di legge previste dal Regolamento Europeo e delle misu	ure tecniche e organizzative
predisposte dalla NOVA AEG per garantire un adeguato livello di sicurezza. 6. TRASFERIMENTO DI DATI PERSONALI VERSO PAESI TERZI. Il Titolare del trattamento non intende tra verso Paesi terzi. L'intero trattamento dei dati personali, infatti, si svolge all'interno dei confini del territorio italiano, oppure in alcuni e limitati casi entro quelli dell'Unione Europea. 7	
DECISIONALI AUTOMATIZZATI. Il Titolare del trattamento non intende utilizzare processi decisionali automatizzati, ivi compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4,	
Pertanto, il Titolare del trattamento ritiene di non dover fornire informazioni sulla logica utilizzata, nonché sull'importanza e le conseguenze per l'interessato relative a questo tipo di trat	
CONFERIMENTO. Il conferimento dei Suoi dati personali per le finalità di cui al paragrafo 3.A) ha natura obbligatoria, in quanto il trattamento dei Suoi dati personali è strettamente neces obblighi derivanti dal contratto tra Lei e NOVA AEG, nonché per l'erogazione del servizio da Lei richiesto. Il conferimento dei Suoi dati personali per le finalità di cui ai paragrafi 3.B) e 3.C) l'	
essere da Lei revocato in qualunque momento, non impedendo peraltro in alcun modo l'instaurazione del rapporto contrattuale di fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale tra Le	
DELL'INTERESSATO. In relazione al trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi del Regolamento Europeo, Lei in qualità di interessato ha il diritto di: (i) revocare il Suo consenso al trattam Occorre evidenziare, tuttavia, che la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca, così come previsto dall'art. 7, comma 3, del	
chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai Suoi dati personali, così come previsto dall'art. 15 del Regolamento Europeo; (iii) ottenere dal Titolare del trattamento la rettifica e l'integraz	ione dei Suoi dati personali
ritenuti inesatti, anche fornendo una semplice dichiarazione integrativa, così come previsto dall'art. 16 del Regolamento Europeo; (iv) ottenere dal Titolare del trattamento la cancellazione qualora sussista anche solo uno dei motivi previsti dall'art. 17 del Regolamento Europeo; (v) ottenere dal Titolare del trattamento la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali qualora	
previste dall'art. 18 del Regolamento Europeo; (vi) ricevere dal Titolare del trattamento i dati personali che La riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositiv	o automatico, nonché ha il
diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti, così come previsto dall'art. 20 del Regolamento Europeo; (vii) opporsi in qualsiasi momento, per motivi ci particolare, al trattamento dei Suoi dati personali svolto ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni, così come previsto dall'art. 21 de	
(viii) non essere sottoposto a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici che La riguardino o che incidano significativ	
qualora non abbia preventivamente ed esplicitamente acconsentito, così come previsto dall'art. 22 del Regolamento Europeo. A mero titolo esemplificativo e non esaustivo, rientra in questa	
trattamento automatizzato di dati personali teso ad analizzare o prevedere aspetti riguardanti le scelte di consumo e di acquisto, la situazione economica, gli interessi, l'affidabilità, il co reclamo ad un'autorità di controllo, qualora ritenga che il trattamento che La riguarda violi il Regolamento Europeo. Il reclamo può essere proposto nello Stato membro in cui risiede abitu	
luogo ove si è verificata la presunta violazione, così come previsto dall'art. 77 del Regolamento Europeo.	
Il Sottoscritto, letta l'informativa sopra riportata, espressamente e liberamente: Consente il trattamento dei propri dati personali per le finalità di cui al paragrafo 3.B), ivi comprese quelle relative all'invio di comunicazioni commerciali, promozionali	
e di marketing diretto attraverso sistemi di contatto tradizionali, come la posta cartacea e le chiamate tramite operatore, attraverso sistemi automatizzati di chiamata o	
di comunicazione di chiamata senza l'intervento di un operatore, ovvero mediante posta elettronica e/o messaggi di tipo SMS (Short Message Service), sottoscrivendo	
la presente a totale accettazione del contenuto.	
Luogo e Data Firma Firma Consente la comunicazione dei propri dati personali a società terze, in veste di autonomi Titolari del trattamento, per le medesime finalità di marketing e con i medesim	i I _
mezzi di contatto esplicitati al paragrafo 3.C) sottoscrivendo la presente a totale accettazione del contenuto.	' Sì No
Luogo e Data / Firma	
Consente il trattamento dei propri dati personali per le finalità di cui al paragrafo 3.D) per consentirLe di fruire dei vantaggi derivanti dal rapporto con la Società, mediante	
offerte, sconti ed ogni altro beneficio ed iniziativa promozionale modellati sulle Sue specifiche esigenze e propensioni di consumo, anche partecipando a programmi d fidelizzazione che prevedono, ai fini del loro funzionamento, la registrazione, l'individuazione e la profilazione dei dati relativi ai Suoi volumi di consumo ed alle Sue	I □ Sì □ No
abitudini.	
Luogo e Data // // Firma	

Definizioni e normativa di riferimento.

Autorità o ARERA: è l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente; Bolletta 2.0: è l'Allegato A alla Del. dell'Autorità 501/2014/R/com e s.m.i.; Cliente o Cliente finale: è la persona fisica o giuridica che acquista energia elettrica e/o gas naturale esclusivamente per uso proprio; Cliente domestico: è il Cliente che utilizza l'energia elettrica e/o il gas naturale consegnati in un unico punto di prelievo e/o di riconsegna per alimentare un'abitazione e le relative applicazioni, i locali annessi o pertinenti all'abitazione, che utilizza l'energia elettrica per alimentare i punti di ricarica privati per veicoli elettrici e i servizi generali in edifici composti da massimo due unità immobiliari; Condominio uso domestico gas naturale: è un intero edificio diviso in più unità catastali in cui sia presente almeno una unità abitativa con utilizzi del gas naturale analoghi a quelli di cui al Cliente domestico, purché: i) il titolare del punto di fornitura non sia una persona giuridica, salvo il caso in cui esso svolga le funzioni di amministratore del condominio; ii) il gas riconsegnato non sia utilizzato in attività produttive, ivi inclusi la commercializzazione di servizi energetici quali, ad esempio, la gestione calore; Condominio uso domestico energia elettrica ai fini dell'applicazione dell'IVA agevolata (primo periodo del n. 103) della tabella A, parte III, allegata al d.P.R. 26 ottobre 1972, n. 633: è il soggetto che, quale consumatore finale, impiega l'energia elettrica nella propria abitazione privata a carattere familiare o in analoghe strutture a carattere collettivo caratterizzate dal requisito di residenzialità, e non la utilizza nell'esercizio di imprese o per effettuare prestazioni di servizi rilevanti ai fini dell'IVA, anche se in regime di esenzione (cfr. circ. 29/10/1977, n. 59, circ. 07/04/1999, n. 82, ris. 28/01/2008, n. 21/E, ris. 01/04/2020, n. 28/E, ris. 19/01/2017, n. 8/E); Cliente non domestico: è la persona fisica o giuridica – diversa dalle amministrazioni pubbliche – che acquista energia elettrica e/o gas naturale per usi diversi dal proprio consumo domestico; Clienti non disalimentabili: sono i Clienti per i quali, in caso di morosità, non può essere eseguita la sospensione della fornitura, ai fini del presente Contratto rientrano in questa categoria i Clienti domestici di energia elettrica titolari di bonus sociale per disagio fisico ed i Clienti non domestici di energia elettrica e/o gas naturale che svolgono funzioni di pubblica utilità; Clienti titolari di bonus sociale: sono i Clienti domestici di energia elettrica e/o gas naturale che risultino in condizioni di disagio economico e/o in condizioni di disagio fisico così come definiti all'art. 2, commi 2.2 e 2.3 TIBEG; Codice di condotta commerciale: è il Codice di condotta commerciale per la vendita di energia elettrica e di gas naturale ai clienti finali, approvato con Del. 28 giugno 2018, 366/2018/R/com, come successivamente modificato e integrato; Codice del consumo: è il d.lgs. 206/2005, G.U. n. 235/2005, come successivamente modificato e integrato; Contratto: è l'insieme delle regole che disciplinano la fomitura di energia elettrica e/o gas naturale contenute nella Proposta di Contratto, nelle presenti Condizioni generali di fornitura (CGF) e nelle Condizioni tecniche ed economiche (CTE), nonché nei relativi allegati. In caso di discordanza tra gli allegati e le CGF prevarranno le disposizioni contenute negli allegati; Distributore: è il soggetto che svolge il servizio di distribuzione di energia elettrica in concessione ai sensi dell'art. 9 d.lgs.79/99, G.U. n. 75/99, ovvero di gas naturale ai sensi dell'art 14 d.lgs. 164/2000, G.U. n. 142/2000, alla cui rete è connesso il punto di fornitura del Cliente; Fornitore: è la controparte venditrice del Cliente finale nell'ambito di un contratto; Gruppo di misura o misuratore: è l'insieme delle apparecchiature necessarie preposte alla rilevazione e misura dell'energia elettrica e/o del gas naturale prelevati presso il Punto di fornitura; Punto di fornitura: è il punto fisico in cui l'energia elettrica e/o il gas viene consegnato dal Fornitore e prelevato dal Cliente finale; Punto di prelievo (POD): è un codice alfanumerico che identifica il punto di fornitura di energia elettrica. Poiché identifica un punto fisico sulla rete di distribuzione, il codice non cambia anche se si cambia il fornitore; Punto di riconsegna (PDR): è un codice composto da 14 numeri che identifica il punto di fornitura di gas naturale. Poiché identifica un punto fisico sulla rete di distribuzione, il codice non cambia anche se si cambia il fornitore; Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati; RQDG: è la regolazione della qualità dei servizi di distribuzione e misura del gas per il periodo di regolazione nello stesso indicato, approvato con Del. dell'Autorità 574/2013/R/gas e s.m.i.; RTDG: è la regolazione delle tariffe dei servizi di distribuzione e misura del gas per il periodo di regolazione nello stesso indicato, approvato con Del. dell'Autorità 367/2014/R/gas e s.m.i.; Servizio Conciliazione: è l'organismo istituito dall'Autorità, come definito dall'art. 1, co. 1.1, lett. t), Testo integrato in materia di procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra clienti o utenti finali e operatori o gestori nei settori regolati dall'Autorità – Testo Integrato Conciliazione – TICO, approvato con Del. 209/2016/E/com e s.m.i.; Servizio di default: è il servizio funzionale a garantire il bilanciamento e la corretta contabilizzazione del gas prelevato senza titolo, fintanto che il Punto di riconsegna non sia fisicamente disalimentato o trovi un fornitore; Servizi di ultima istanza: per l'energia elettrica sono il Servizio di maggior tutela ovvero di salvaguardia; per il gas naturale sono i servizi erogati dal fornitore del Servizio di default di distribuzione e dal FUI; SII: è il Sistema Informativo Integrato di cui alla L. n. 129/2010, G.U. n.192/2010; Sistema indennitario: è il sistema che garantisce un indennizzo al fornitore uscente in caso di mancato incasso del credito, o di parte di esso, relativo a fatture che contabilizzano consumi e oneri relativi agli ultimi 3 (tre) mesi di erogazione della fornitura di energia elettrica prima della data di effetto dello switching per il servizio prestato, istituito con Del. dell'Autorità ARG/elt 191/09 e s.m.i.; Supporto durevole: è ogni strumento che permetta al Fornitore e al Cliente finale di conservare le informazioni che gli sono personalmente indirizzate in modo da potervi accedere in futuro per un periodo di tempo adeguato alle finalità cui esse sono destinate e che permetta la riproduzione identica delle informazioni memorizzate; rientrano tra detti supporti, a titolo di esempio, documenti su carta, CD-ROM, DVD, schede di memoria o dischi rigidi del computer, allegati scaricabili e stampabili a messaggi di posta elettronica; Terna: è la società Terna S.p.A. che opera come gestore del sistema di trasmissione di energia elettrica ai sensi dell'art. 1, co. 1, d.lgs n. 79/99, G.U. n. 75/99; TIBEG: il Testo integrato delle modalità applicative dei regimi di compensazione della spesa sostenuta dai clienti domestici disagiati per le forniture di energia elettrica e gas naturale, approvato con Del. dell'Autorità 402/2013/R/com e s.m.i.; T/C: è il Testo integrato connessioni per il periodo di regolazione nello stesso indicato; T/F: è il Testo integrato delle disposizioni dell'Autorità in materia di fatturazione del servizio di vendita al dettaglio per i clienti di energia elettrica e di gas naturale, approvato con Del. dell'Autorità 463/2016/R/com e s.m.i.; T/IMG: è il Testo integrato morosità gas, approvato con Del. dell'Autorità ARG/gas 99/11 e s.m.i., TIMOE: è il Testo integrato morosità elettrica, approvato con Del. dell'Autorità 258/2015/R/eel e s.m.i., TIQE: è il Testo integrato della regolazione output-based dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica per il periodo di regolazione nello stesso indicato, approvato con Del. dell'Autorità 646/2015/R/eel e s.m.i.; T/QV: è il Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale, approvato con Del. dell'Autorità 413/2016/R/com e s.m.i.; TIV: è il Testo integrato delle disposizioni dell'Autorità per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di maggior tutela e di salvaguardia ai clienti finali, approvato con Del. dell'Autorità 301/2012/R/eel e s.m.i.; TIVG: è il Testo integrato per l'erogazione dei servizi di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi dal gas naturale distribuiti a mezzo reti. Tutte le deliberazioni che approvano i testi integrati dell'ARERA citati nel presente Contratto sono pubblicate sul sito www.arera.it.

Oggetto del Contratto

2.1. Il Contratto di fornitura ha per oggetto la somministrazione di energia elettrica per uso domestico e altri usi in bassa tensione e/o di gas naturale per uso domestico e altri usi entro il volume massimo di 200.000 Smc/anno al Cliente da parte del Fornitore, presso il/i Punto/i di fornitura individuato/i nella Proposta di Contratto, che unitamente alle presenti Condizioni generali di fornitura (CGF), nonché agli allegati alla Proposta di Contratto ed alle Condizioni tecniche ed economiche (CTE) costituiscono il Contratto di fornitura. Costituisce, altresi, oggetto del Contratto il credito eventualmente acquistato da parte del Fornitore dall'esercente del Servizio di salvaguardia o del Servizio di default, rispettivamente per l'energia elettrica ed il gas naturale, che in precedenza serviva il Cliente. 2.2. Il Cliente prende atto e dichiara di accettare che qualora vi fosse discordanza tra i dati tecnici dallo stesso forniti in relazione al/i Punto/i di fornitura individuato/i nella Proposta di Contratto e quelli in possesso del Distributore locale competente e/o del SII, prevarranno questi ultimi.

3. Conclusione del Contratto

3.1. Il Contratto si può perfezionare sia per iscritto, sia tramite procedura online che tramite altre forme di comunicazione a distanza. In ogni caso il Cliente formula una Proposta di Contratto irrevocabile per 45 (quarantacinque) giorni solari successivi alla data di sottoscrizione della medesima Proposta. Entro quest'ultimo termine il Fornitore, previe attività di verifica dei dati dichiarati e dell'affidabilità del Cliente basate, oltre che sulla verifica di assenza di morosità nei confronti del medesimo Fornitore per precedenti contratti o contratti in essere, anche sulla verifica di informazioni di merito creditizio fornite da primarie società/enti preposti a tale attività, comunica per iscritto al Cliente, a mezzo posta, email, o altro supporto durevole, l'accettazione della Proposta di Contratto ovvero il rifiuto della stessa. Il Contratto si perfeziona con la ricezione da parte del Cliente dell'accettazione del Fornitore. Fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni solari dall'invio effettivo da parte del Fornitore. 3.2. In caso di contratto on line il Cliente, immediatamente dopo la sottoscrizione della Proposta di Contratto, potrà scaricare copia integrale della documentazione contrattuale. Successivamente all'accettazione il Contratto sarà archiviato dal Fornitore in formato elettronico in modalità informatica. 3.3. In caso di contratto stipulato con un Cliente domestico fuori dei locali commerciali, il Fornitore consegna al Cliente una copia cartacea della documentazione contrattuale sottoscritta o, se il Cliente è d'accordo, ne invia copia in forma elettronica all'indirizzo email indicato dal Cliente stesso. 3.4. Qualora il Contratto sia concluso con un Cliente non domestico in luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore o attraverso forme di comunicazione a distanza, il Fornitore, prima di inoltrare richiesta di switching, ed al fine di acquisire la conferma della volontà contrattuale del cliente, invierà a quest'ultimo una lettera di conferma al suo domicilio o all'indirizzo di posta elettronica fornito dal cliente medesimo o in alternativa - nei soli casi di contratti conclusi in luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore - effettuerà una chiamata di conferma. 3.5 L'amministratore condominiale che sottoscriva un nuovo contratto di fornitura o concordi nuove condizioni economiche deve allegare la Delibera del Condominio che lo autorizza a tali attività specifiche; in difetto, la sottoscrizione sarà illegittima. 3.6. Il Fornitore può, previo consenso del Cliente, sostituire la consegna o la trasmissione delle informazioni ovvero degli allegati "Informazioni sul mix energetico", "Informazioni sui livelli specifici e generali di qualità commerciale", "Modulo per l'esercizio del diritto di ripensamento", "Modulo per la presentazione dei reclami e delle richieste scritte di informazione" e "Modulo per la presentazione dei reclami per fatturazione di importi anomali" con la messa a disposizione della documentazione sui propri siti internet www.novaaeg.it. presaccop.it in versione scaricabile. 3.7. La documentazione contrattuale si intende integrata da qualsiasi ulteriore documento o informazione che divenga obbligatorio ai sensi della normativa vigente. 3.8. In qualunque momento successivo alla conclusione del Contratto, il Fornitore trasmetterà al Cliente, su richiesta effettuata telefonicamente al numero 0161 271898 o via email all'indirizzo clienti@novaaeq.it, copia della documentazione contrattuale all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente medesimo. Nel caso di richiesta di copia cartacea, il Fornitore informerà preventivamente il Cliente dell'eventuale rimborso dei costi sostenuti per la spedizione posti a suo carico. Nei casi diversi dal cambio di fornitore (ad esempio voltura o nuovi allacci), il Cliente dichiara che ha la legittima disponibilità dell'immobile in cui sono situati gli impianti

4. Procedura a Recedere

4.1. In caso di contratto per cambio fornitore, il Cliente, con la sottoscrizione e conclusione del Contratto, conferisce mandato con rappresentanza al Fornitore perché proceda in suo nome e per suo conto a recedere dal contratto con il precedente fornitore con le modalità di cui ai commi successivi. Il mandato si intende conferito a titolo gratuito. 4.2. Il Fornitore esercita il recesso in nome e per conto del Cliente trasmettendo la richiesta di switching al SII, nei termini e con le modalità indicate dalla normativa vigente. 4.3. Per il solo Cliente domestico, il Fornitore esercita il diritto di recesso una volta trascorso l'eventuale termine previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento di cui all'Art. 5, salvo il Cliente medesimo richieda l'attivazione anticipata della fornitura ai sensi del successivo Art. 5.4.

5. Diritto di ripensamento.

5.1. Qualora il Contratto sia stato stipulato dal Cliente domestico o da Condominio uso domestico fuori dai locali commerciali del Fornitore o con forme di comunicazione a distanza (quale la procedura online), il Cliente potrà sempre esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla conclusione del Contratto, secondo quanto previsto dal Codice del consumo. 5.2. È possibile esercitare il diritto di ripensamento inviandone comunicazione, anche tramite l'apposito modulo, messo a disposizione dal Fornitore, all'Ufficio Customer Care mediante fax al numero 0161 394757 o per posta elettronica all'indirizzo clienti@pec.novaaeg.it, Via Nelson Mandela 4 – 13100 Vercelli (VC). In caso di comunicazione inviata per posta elettronica, il Fornitore comunicherà al Cliente una conferma di ricevimento del diritto di ripensamento esercitato su supporto durevole 5.3. L'onere della prova relativa all'esercizio del diritto di ripensamento esercitato su supporto durevole 5.3. L'onere della prova relativa all'esercizio del diritto di ripensamento esercitato su supporto durevole 5.3. L'onere della prova relativa all'esercizio del diritto di ripensamento conformemente al presente Articolo incombe sul Cliente. 5.4. Durante il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento il Contratto non avrà esecuzione, salvo che il Cliente richieda espressamente che le procedure per dar corso all'attivazione della fornitura vengano avviate prima che sia decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento. 5.5. La richiesta di cui sopra non comporta in alcun caso per il Cliente la perdita del diritto di ripensamento. 5.6. La richiesta di cui sopra non comporta in alcun caso per il Cliente la perdita del diritto di ripensamento dopo aver chiesto l'avvio anticipato delle procedure di attivazione della fornitura si costi eventualmente sostenuti per le prestazioni effettuate dal Distributore e un corrispettivo ulteriore massimo pari a quello

6. Revoca della richiesta di switching

6.1. Ai sensi della normativa vigente, qualora il Contratto sia concluso per cambio fornitore, il nuovo Fomitore ha facoltà di revocare la richiesta di switching. A tal fine il SII comunica al Fornitore: (a) se il Punto di fornitura risulta sospeso per morosità; (b) limitatamente alla fornitura di energia elettrica, se per il medesimo Punto di fornitura sia eventualmente in corso una richiesta di indennizzo in termini di contributo per la morosità pregressa; (c) il mercato di provenienza, distinguendo tra mercato libero e servizi di ultima istanza; (d) se negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di switching sono state presentate sul Punto di fornitura richieste di sospensione, oltre a quella eventualmente in corso; (e) se negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di switching, oltre a quella eventualmente in corso; (f) limitatamente alla fornitura di gas naturale, se il Punto di fornitura non è accessibile. 6.2. In aggiunta a quanto disposto al precedente comma, il Fornitore può esercitare la predetta revoca qualora il Cliente domestico o Condominio uso domestico eserciti il diritto di ripensamento successivamente alla presentazione, da parte del Fornitore, della richiesta di switching entro l'ultima data utile. 6.3. Qualora il Fornitore eserciti la facoltà di revocare la richiesta di switching, il Contratto non avrà efficacia e sarà risolto di diritto, senza responsabilità di nessuna delle Parti, e verranno altresì meno gli effetti del recesso dal contratto con il precedente fornitore. 6.4. Qualora a seguito di una richiesta di attivazione della fornitura il Fornitore riceva dal Distributore la segnalazione di eventuali importi insoluti per effetto di precedenti interventi di interruzione della fornitura per morosità imputabile al Cliente finale con riferimento al Punto di fornitura oggetto del Contratto o di altro Punto di fornitura allacciato alle reti gestite dal medesimo Distributore, l'attivazione della fornitura entro 2 (due) giorni lavorativi dalla segnalazione da parte del

7. Durata e decorrenza del Contratto.

7.1. Il Contratto è a tempo indeterminato, salvo diversamente previsto nell'allegato CTE, a decorrere dalla data di effettiva attivazione della fornitura di energia elettrica e/o gas naturale. 7.2. L'attivazione della fornitura, sempreché sia compatibile con l'efficacia dei contratti di trasporto, trasmissione, dispacciamento e modalità di consegna di cui ai successivi Articoli 9 e 10 e con l'efficacia dei recessi nei confronti dei precedenti fornitori, e salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo alla prima data utile indicata nella Proposta di Contratto e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del Contratto. 7.3. Ove il Fornitore non fosse in grado, per cause a lui non imputabili, di dar corso all'attivazione della fornitura nei termini sopra indicati, ne dà tempestiva comunicazione motivata al Cliente, indicando altresi la data prevista per l'attivazione medesima ovvero l'impossibilità effettiva a dare esecuzione al Contratto. In tale ultimo caso, il Contratto si riterrà automaticamente risolto, senza responsabilità di nessuna delle Parti.

8. Utilizzo dell'energia elettrica e/o del gas naturale.

- 8.1. Il Cliente ha l'obbligo di utilizzare l'energia elettrica e/o il gas naturale messi a disposizione dal Fornitore per gli usi dichiarati nella Proposta di Contratto, in conformità alle regole di prudenza e sicurezza.
- 8.2. Il Cliente non può cedere l'energia elettrica e/o il gas naturale a terzi mediante derivazioni o altri metodi di consegna, né utilizzarli in luoghi diversi da quelli indicati nel Contratto. 8.3. Il Cliente è tenuto a prelevare l'energia elettrica e/o il gas naturale entro i limiti di potenza e/o di volume contrattualmente convenuti. Laddove il Cliente volesse superare tali limiti, dovrà fare richiesta, per il tramite del Fornitore, al Distributore, che provvederà ad effettuare le relative verifiche e gli eventuali lavori, nonché addebitare i relativi oneri, riaddebitati dal Fornitore al Cliente. 8.4. In caso di violazione da parte del Cliente delle prescrizioni di cui ai commi precedenti, il Fornitore potrà sospendere la fornitura e risolvere il presente Contratto. Il Cliente risponderà altresì di tutti gli eventuali danni arrecati al Fornitore medesimo o ai terzi, compresi i danni relativi alla qualità del servizio erogato dal Fornitore al Cliente medesimo o a terzi.

9. Trasporto, Gestione della connessione e Dispacciamento dell'energia elettrica.

9.1. Il Cliente, con riferimento al/ai Punto/i di Prelievo oggetto del Contratto, conferisce, a titolo gratuito, al Fornitore mandato irrevocabile senza rappresentanza, ex art. 1705 c.c., per la sottoscrizione del contratto del dispacciamento con Terna S.p.A. e del contratto per il servizio di trasporto con il Distributore locale. 9.2. Il Cliente conferisce, inoltre, al Fornitore mandato irrevocabile con rappresentanza per la sottoscrizione del contratto del servizio di connessione alla rete elettrica con il Distributore locale. 9.3. Il Cliente si impegna a prestare tutta la necessaria collaborazione a fornire e sottoscrivere tutti di commenti utili e necessaria ggli scopi di cui ai commi precedenti. 9.4. Il Cliente, ove applicabile, si impegna a sostenere tutti, nessuno escluso, gli oneri e costi derivanti dalla stipula ed esecuzione del contratto per il servizio di connessione e a tenere indenne il Fornitore in relazione a qualsiasi onere e costo derivante dall'esecuzione dei mandati confertit con il presente Contratto. 9.5. Il Fornitore si mipegna, in relazione alle esigenze del Cliente e nell'interesse dello stesso, a richiedere al Distributore l'esecuzione di attività relative alla gestione del/i Punto/i di Prelievo, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, aumento di potenza, spostamento del gruppo di misura, ecc. 9.6. Il Fornitore non sarà ritenuto responsabile di alcuna interruzione o irregolarità della fornitura, ivi comprese le sospensioni della stessa dovute ad attività di manutenzione, riparazione, guasti agli impianti di proprietà del Distributore, manomissione del contatore. In nessuno dei suddetti casi il Cliente avrà diritto al risarcimento di danni né quanto sopra potrà costituire motivo di anticipata risoluzione dell'ello da parte del Cliente. Nei casi di manomissione del contatore, il Contratto si intende sospeso, fatta salva la fatturazione degli oneri passanti, che il Distributore dovesse fatturare al Fornitore.

Modalità di consegna del gas e Gestione della connessione.

10.1. La fornitura di gas è effettuata a deflusso libero, misurato da contatore. 10.2. Il gas viene consegnato in corrispondenza del Punto di riconsegna tra l'impianto di proprietà del Distributore o dallo stesso gestito e valori di pressione resi disponibili dalla società di distribuzione e previsti dal Codice di Rete. Eventuali richieste di intervento inerenti il gruppo di misura, ad eccezione del pronto intervento, devono essere indirizzate al Fornitore, il quale si farà carico di veicolarle al Distributore responsabile del servizio in conformità con la normativa in tema di qualità commerciale. 10.3. Il Fornitore, con riferimento alli punto/i di riconsegna oggetto del presente Contratto, chiederà l'accesso al servizio di distribuzione secondo quanto previsto dalla regolazione vigente. A tal fine, il Cliente si impegna a prestare tutta la necessaria collaborazione a fornire e sottoscrivere tutti i documenti utili e necessari agli scopi di cui al comma precedente. 10.4. Il Cliente, ove applicabile, si impegna altresì a sostenere tutti, nessuno escluso, gli oneri e costi derivanti dalla stipula ed esecuzione del Contratto per il servizio di allacciamento e a tenere indenne il Fornitore in relazione a qualsiasi onere e costo derivante dall'esecuzione dei mandati conferiti con il presente Contratto. 10.5. Il Fornitore si impegna, in relazione alle esigenze del Cliente e nell'interesse dello stesso a richiedere al Distributore l'esecuzione di attività relative alla gestione del PDR, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, spostamento del gruppo di misura, verifica della pressione della fornitura, verifica del funzionamento del gruppo di misura, ecc. 10.6. Il Fornitore non sarà ritenuto responsabile di alcuna interruzione o irregolarità della fornitura, ivi comprese le sospensioni della stessa dovute ad attività di manutenzione, riparazione, guasti agli impianti di proprietà del Distributore, manomissione del contatore. In nessuno dei suddetti casi il Cliente avrà diritto al risarcimento di danni né quanto

11. Condizioni Economiche. Rinnovo. Recesso.

11.1. Per ogni tipologia di fornitura le condizioni economiche ed il relativo periodo di applicabilità (decorrente dalla data di attivazione della fornitura) sono indicate nelle Condizioni tecniche ed economiche (CTE). 11.2. Il prezzo riportato nelle CTE relativo alla fornitura di energia elettrica si intende al netto di: (i) corrispettivi per il servizio di trasmissione e misura pubblicati periodicamente dall'ARERA; (ii) componenti Asos (componente della spesa per oneri di sistema destinata a coprire gli oneri generali relativi al sostegno delle energie da fonti rinnovabili e alla cogenerazione CIP 6/92), ARIM (componente della spesa per oneri di sistema destinata a: incentivazione della produzione ascrivibile a rifiuti non biodegradabili; messa in sicurezza del nucleare e misure di compensazione territoriale; agevolazioni tariffarie riconosciute per il settore ferroviario; sostegno alla ricerca di sistema; bonus elettrico (quota che ai clienti cui è stato riconosciuto il bonus viene compensata tramite il bonus medesimo); integrazioni delle imprese elettriche minori e promozione dell'efficienza energetica) e UC previsti per il mercato libero, nonché di eventuali voci aggiuntive stabilite e/o approvate dall'ARERA, tra cui il corrispettivo a copertura dei costi di acquisto e dispacciamento dell'energia elettrica e tutte le componenti passanti; (iii) corrispettivo per il servizio di trasporto risultante dall'applicazione dell'opzione tariffaria del Distributore, comprensiva dei corrispettivi per il prelievo di energia reattiva; (iv) corrispettivo relativo ai costi di commercializzazione come descritto nelle CTE; (v) corrispettivi a copertura dei costi di dispacciamento, come definiti dal TIV applicabili anche alle perdite di energia elettrica sulle reti di distribuzione quantificate in base ai fattori determinati dal TIS; (vi) imposte erariali ed eventuali addizionali gravanti sui consumi di energia elettrica, nonché dell'IVA; (vii) eventuali corrispettivi aggiuntivi stabiliti e/o approvati dall'ARERA o definiti dal Distributore; (viii) eventuale CANONE TV. 11.3. Il Prezzo riportato nelle CTE relativo alla fornitura di gas naturale si intende al netto di: (i) componenti tariffarie previste dal vigente quadro normativo (RTDG e TIVG) a copertura dei costi di trasporto e relative addizionali, distribuzione e vendita al dettaglio; (ii) ulteriori oneri di sistema; (iii) imposte erariali ed eventuali addizionali gravanti sui consumi di gas naturale ed IVA; (iv) costo assicurazione clienti finali; (v) eventuali corrispettivi aggiuntivi stabiliti e/o approvati dall'ARERA o definiti dal Distributore. 11.4. La determinazione dei corrispettivi per la fornitura di gas naturale risente, altresì, dell'applicazione di due distinti coefficienti: il potere calorifico superiore convenzionale PCS di un metro cubo di gas distribuito nella località misurato alle condizioni standard, determinato come previsto dal TIVG; il coefficiente C di correzione alle condizioni standard dei consumi rilevati presso un punto di riconsegna il cui Gruppo di misura non sia dotato di apparecchiature di correzione elettronica della misura alle condizioni standard, secondo le previsioni di cui all'RTDG. Qualora il gas fornito al Cliente sia misurato in media pressione o, se in bassa pressione, con l'installazione presso il Cliente di un gruppo di misura di classe non inferiore alla classe G40, il Cliente può attivarsi a proprie spese affinché il gruppo di misura utilizzato per la determinazione dei volumi fatturati sia corredato di un idoneo correttore omologato. 11.5. Tutte le componenti di cui ai precedenti commi sono da intendersi a carico del Cliente e verranno aggiornate secondo le modalità e i tempi stabiliti dalle Autorità competenti, dall'ARERA e dal Distributore. 11.6. Il Cliente si assume la piena responsabilità dell'esattezza e della veridicità di quanto dichiarato in Contratto in relazione all'uso della fornitura, consapevole delle implicazioni fiscali di tale dichiarazione e dell'impatto sulla attribuzione della corretta tariffa di trasporto, restando inteso che il Fornitore potrà riaddebitare al Cliente in fattura ogni eventuale importo per maggiori corrispettivi, imposte o sanzioni per cui sia rimasto onerato. 11.7. Il rinnovo delle condizioni economiche, secondo le modalità e le tempistiche indicate nelle CTE, non comporta alcuna variazione della tipologia di offerta oggetto del presente Contratto. 11.8. Ciascuna Parte ha facoltà di recedere unilateralmente e senza oneri dal Contratto, anche con riferimento ad una sola delle somministrazioni, dandone comunicazione all'altra Parte. 11.9. Nel caso di recesso per cambio fornitore, il Cliente, in occasione della conclusione del nuovo contratto di fornitura, rilascia al venditore entrante apposita procura a recedere, per suo conto ed in suo nome, dal contratto col venditore uscente. Il recesso per conto del Cliente finale è esercitato mediante l'invio della richiesta di switching al SII da parte dell'utente del dispacciamento entrante entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese antecedente la data di cambio venditore. Il Fornitore garantirà la fornitura fino alla data di efficacia del recesso, a partire dal quale avrà decorrenza la nuova fornitura. Il Cliente è tenuto al pagamento degli importi dovuti ai sensi del presente Contratto in virtù della fornitura prestata fino alla data di efficacia del recesso. 11.10. Nel caso in cui il Cliente intenda recedere senza il fine di cambiare fornitore, ma ai fini della cessazione della fornitura o per altre motivazioni, il termine di preavviso per l'esercizio del diritto di recesso non può essere superiore a 1 (uno) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del Fornitore. In tale ipotesi il Cliente recede dal Contratto mediante la compilazione dell'apposito Modulo, scaricabile dai siti www.novaaeq.it - www.enerimpresacoop.it e da trasmettere all'Ufficio Customer Care mediante fax al numero 0161 394757 o per posta elettronica all'indirizzo clienti@novaaeq.it o per posta elettronica all'indirizzo clienti@novaaeq.it o per posta elettronica all'indirizzo NOVA AEG S.p.A., Via Nelson Mandela 4 – 13100 Vercelli (VC). A seguito della comunicazione di recesso, il Fornitore provvede ad effettuare le necessarie operazioni al fine di rendere effettiva la cessazione della fornitura. Fino a detta operazione il Cliente è obbligato al pagamento degli importi relativi ai consumi di energia elettrica e/o di gas naturale. In mancanza di recesso scritto il Cliente rimane obbligato al pagamento dei consumi di energia elettrica e/o gas naturale e di qualsiasi spesa ed onere che dovesse rendersi necessario, oltre al risarcimento degli eventuali danni, anche per tutto il periodo in cui, pur non essendo più il fruitore, continuerà ad essere intestatario del Contratto. Il Cliente resta inoltre responsabile dei consumi di energia elettrica e/o gas naturale e di quanto altro dovuto, nel caso in cui, pur provvedendo a disdire la fornitura non renda possibile la rilevazione finale dei consumi e la chiusura del misuratore. 11.11. Il Fornitore può recedere con un preavviso non inferiore a 6 (sei) mesi, con una comunicazione scritta e con modalità tali da permettere la verifica dell'effettiva ricezione. Tale preavviso decorre dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del Cliente finale.

12. Oneri fiscali.

12.1. Oltre ai corrispettivi previsti nel Contratto e nelle CTE, sono posti a carico del Cliente tutti i diritti e le imposte che il Fornitore è tenuto a pagare all'Amministrazione Finanziaria e/o agli Enti Locali in relazione al Contratto stesso. 12.2. Il trattamento fiscale in materia di IVA, accise ed imposte addizionali è determinato, per i consumi di gas naturale, sulla base della tassazione prevista per gli "usi civili", per l'energia elettrica, nel caso di Uso Domestico, dall'indicazione sul tipo d'abitazione ("di residenza") o'non di residenza") riportata dal Cliente nella documentazione contrattuale sottoscritta. In caso di dasenza di tale indicazione, l'abitazione del Cliente verrà sottoposta al regime di maggior imposizione fiscale vigente. 12.3. La normativa fiscale, tanto per la somministrazione dell'energia elettrica quanto per la somministrazione di gas naturale, prevede, per alcuni utilizzi, un trattamento fiscale agevolato, di esenzione o di esclusione, come illustrato dalla documentazione messa a disposizione dal Fornitore sui propri siti www.novaaeq.it — www.enercasacoop.it — www.enerimpresacoop.it. Il Cliente che ritiene di rientrare in tali categorie di utilizzo e di poter essere assoggettato al trattamento agevolato, di esenzione o di esclusione, deve inviare al Fornitore, a mezzo raccomandata a/r all'indirizzo NOVA AEG S.p.A., Via Nelson Mandela 4 — 13100 Vercelli (VC) ovvero a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo clienti@pec.novaaeq.it, la suddetta documentazione debitamente compilata e corredata di tutti gli elementi necessari all'applicazione del regime fiscale richiesto. In assenza dei predetti documenti verranno applicate le accise, le imposte regionali, nonché l'aliquota IVA nella misura ordinaria, fatto salvo quanto stabilito al successivo paragrafo. 12.4. Ai fini della corretta applicazione delle imposte, in mancanza di diversa comunicazione del Cliente, il Fornitore considererà valide l'istanza, le dichiarazioni e la documentazione, riferite all'imedesimoli Puntoli d

contratto di somministrazione di energia elettrica e/o gas tra le Parti da cui si siano susseguiti, senza soluzione di continuità, contratti di somministrazione e a condizione che non siano intervenute modifiche normative e/o interpretative che ne rendano necessaria l'integrazione o la modificazione. 12.5. Nel caso in cui sussistano utilizzi dell'energia elettrica e/o di gas naturale soggetti contemporaneamente a diverse aliquote fiscali, l'applicazione dell'aliquota differenziata verrà effettuata dal Fornitore sulla base di apposita comunicazione ricevuta dal Cliente entro il secondo giorno lavorativo del mese successivo a quello di prelievo e contenente dettaglio del valore mensile dei quantitativi di energia elettrica e/o di gas naturale, distinti per ciascuna delle diverse aliquote (a mero titolo esemplificativo: industriale, esente, ecc.). 12.6. Sarà cura del Cliente fornire tempestivamente l'aggiornamento dell'istanza, delle dichiarazioni e della documentazione, nel caso di variazioni riguardanti gli impieghi dell'energia elettrica e/o del gas naturale, da destinazione d'uso dei locali, la tipologia di attività svolta, la titolarità dell'utenza (cessione, affitto, cambiamenti di ragione sociale, denominazione, tipologia societaria, indirizzo, ecc.), nonché ogni altro elemento in precedenza dichiarato. Il Cliente assume la responsabilità del rispetto dei tempi di comunicazione, dell'esattezza e della veridicità delle dichiarazioni e dei dati forniti e manleva e tiene indenne il Fornitore da ogni responsabilità in merito alla corretta applicazione delle imposte determinate sulla base delle istanze, delle dichiarazioni e della documentazione dal Cliente stesso consegnate al Fornitore.

Qualora dovessero emergere divergenze rispetto a quanto comunicato dal Cliente al Fornitore, saranno poste a carico del Cliente stesso eventuali differenze di imposte, addizionali, sanzioni pecuniarie, indennità, interessi ed ogni altra somma che il Fornitore fosse tenuto a pagare all'Amministrazione Finanziaria e/o Enti Locali) in conseguenza di accertamenti da cui risulti che sia stato effettuato un minor versamento d'imposte, causato dalla non corrispondenza tra quanto accertato come dovuto e quanto fino ad allora versato. Nel solo caso in cui i recuperi d'imposta siano causati da un errore attribuibile al Cliente sarà posta a carico di quest'ultimo anche ogni ulteriore somma (a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: sanzioni, oneri, indennità, interessi) che il Fornitore sarà tenuto a pagare all'Amministrazione Finanziaria e/o Enti Locali. Nel caso in cui in conseguenza di accertamenti risulti che sia stato effettuato un maggior versamento d'imposte, saranno riconosciuti al Cliente i relativi rimborsi d'imposta. Nel solo caso in cui il maggior versamento d'imposte sia stato causato da un errore attribuibile al Cliente, il Fornitore procederà al rimborso d'imposta al Cliente solo entro i termini e nella misura in cui il Fornitore potrà ottenere il rimborso dall'Amministrazione Finanziaria e/o Enti Locali.

13. Garanzie per il Cliente non domestico.

13.1. Qualora prima dell'esecuzione del Contratto ovvero durante l'esecuzione dello stesso il Fornitore constatasse, a suo insindacabile giudizio, un livello non adeguato di affidabilità e solvibilità del Cliente (quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il mancato rispetto dei termini di pagamento, un giudizio negativo o peggiorativo espresso dalle principali agenzie di rating, la pubblicazione da parte degli organismi di informazione di notizie negative sull'andamento economico del Cliente, l'apertura di procedure concorsuali a carico del Cliente), sarà facoltà del Fornitore chiedere al Cliente non domestico, prima dell'inizio della fornitura ovvero nel corso della stessa, a garanzia dell'esatto e puntuale adempimento di tutte le obbligazioni derivanti dal presente Contratto, il versamento di un deposito cauzionale infruttifero ovvero il rilascio di un'idonea garanzia bancaria per un importo così calcolato (i) per la fornitura di energia elettrica: VOLUME MEDIO MENSILE*3*150 €/MWh; (ii) per la fornitura di gas naturale: VOLUME MEDIO MENSILE*3*0,45 €/Smc. Detta garanzia resterà in vigore per tutta la durata del Contratto, tenuto conto di eventuali rinnovi, integrazioni e/o modificazioni, e per i 3 (tre) mesi successivi alla data di cessazione del Contratto medesimo. 13.2. In caso di garanzia bancaria, la stessa, rilasciata da primario istituto bancario, dovrà contenere l'impegno della banca a pagare l'intero importo garantito a prima richiesta del Fornitore, nonché la rinuncia espressa ai benefici, diritti od eccezioni derivanti dagli artt. 1944, 1945, 1955 e 1957 c.c.. 13.3. Qualora il Fornitore richieda una delle garanzie di cui all'Art. 13.1 al momento della sottoscrizione del Contratto ed in ogni caso non oltre 15 (quindici) giorni dalla stessa, il loro rilascio da parte del Cliente costituisce condizione essenziale per l'esecuzione della fornitura. Resta pertanto inteso che, in caso di mancato rilascio della garanzia o di consegna di una garanzia non conforme ai requisiti prescritti dal Contratto, la somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale non potrà avere inizio ed il Cliente non avrà diritto ad alcun risarcimento o indennizzo per eventuali danni, diretti o indiretti, subiti a causa del mancato avvio della fornitura. 13.4. Qualora la garanzia venga richiesta in corso di esecuzione del Contratto, il Fornitore potrà richiedere a mezzo raccomandata a/r o posta elettronica certificata al Cliente la costituzione della garanzia rispondente ai requisiti sopra previsti, ovvero un adeguamento dell'importo garantito laddove già costituita. Il Cliente sin d'ora si impegna ad ottemperare a quanto sopra entro e non oltre i 15 (quindici) giorni successivi la ricezione della richiesta del Fornitore. Il Cliente si impegna altresì ad adequare la garanzia, entro gli stessi termini e condizioni, in caso di integrazione dei punti di prelievo che determinino un aumento del volume di energia elettrica e/o gas naturale prelevato superiore al 10% (dieci percento) del volume su cui è stato precedentemente determinato l'importo della garanzia; la stessa dovrà essere adequata proporzionalmente al maggior volume così convenuto. 13.5. In caso di escussione totale o parziale della Garanzia da parte del Fornitore, il Cliente dovrà provvedere entro il termine di 7 (sette) giorni dalla riccizione della richiesta inviata amezzo raccomandata a.r. o posta elettronica certificata alla ricostituzione o reintegrazione della Garanzia per l'importo suddetto. 13.6. Qualora il Cliente non consegni la garanzia richiesta dal Fornitore durante l'esecuzione del Contratto oppure non provveda ad adeguare l'importo della stessa nei tempi e nei modi previsti dal precedente Art. 13.4, o non provveda a ricostituirla o reintegrarla ai sensi dell'Art. 13.5, il Fornitore avrà diritto di risolvere anticipatamente il Contratto, fatto salvo in ogni caso il suo diritto di addebitare al Cliente tutti i costi e oneri conseguenti alla risoluzione anticipata e contrattualmente previsti oltre al risarcimento dei danni subiti a causa dell'inadempimento. 13.7. Tutti i costi per il rilascio, le eventuali integrazioni e ricostituzioni o reintegrazioni della garanzia di cui al presente Articolo saranno integralmente a carico del Cliente

14. Calcolo dei consumi, fatturazione e pagamento.

Disposizioni generali - 14.1. La quantificazione dei consumi di energia elettrica e/o gas naturale avviene sulla base dei dati di consumo registrati dal misuratore. I dati di misura sono utilizzati per il computo dei consumi contabilizzati in fattura con l'ordine di priorità indicato al successivo Art. 14.3. Limitatamente alla fornitura di gas naturale, nel caso in cui sia installato un gruppo di misura non dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione a fini tariffari dei volumi misurati avverrà in base al valore del Coefficiente C applicabile. 14.2. Il Cliente ha la facoltà di comunicare l'autolettura con le modalità e le tempistiche indicate in fattura dal Fornitore. 14.3. Ai fini del computo dei consumi contabilizzati in fattura, il Fornitore è tenuto a utilizzare, nel seguente ordine: (a) i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; (b) le autoletture comunicate dal Cliente - con le modalità e le tempistiche indicate in fattura - e validate dal Distributore. Resta inteso che l'autolettura sarà considerata valida ai fini della fatturazione salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato dal Cliente; (c) i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Fornitore. In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente, come forniti dall'impresa di distribuzione ovvero contrattualmente pattuiti col Cliente. 14.4. In caso di variazioni dei corrispettivi applicabili alla fornitura intervenuti all'interno di un dato periodo, la ripartizione dei consumi avviene su base giornaliera considerando costante il consumo nei periodi che intercorrono tra una lettura rilevata, stimata o autolettura, e l'altra. 14.5. Ai sensi di quanto previsto dalla Legge di Bilancio 2018, le fatture sono emesse in formato elettronico ed inviate al Cliente tramite il Sistema di Interscambio (Sdl). Nel caso di Cliente non domestico, questi deve comunicare al Fornitore un indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) o un Codice Destinatario (ossia un codice alfanumerico composto da 7 (sette) cifre) prescelto per la ricezione della fattura elettronica; in caso di Cliente consumatore, o qualora il Cliente non domestico non comunichi alcun indirizzo telematico, il Fornitore mette a disposizione copia informatica o analogica della fattura elettronica, il cui originale, unico documento valido ai fini di legge e fiscali, è comunque messo a disposizione nell'area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate, alla cui consultazione si rinvia. 14.6. Alla fattura elettronica è allegato, in formato .pdf, il documento "bolletta sintetica", redatto con le modalità di cui alla Bolletta 2.0. Gli elementi di dettaglio sono resi disponibili per il Cliente o in via autonoma mediante accesso a portale messo a disposizione dal Fornitore sui siti www.nov www.enercasacoop.it - www.enerimpresacoop.it., previo inserimento delle relative credenziali, o mediante richiesta scritta da inviarsi all'Ufficio Customer Care per posta elettronica all'indirizzo clienti@novaaeq.it o per raccomandata all'indirizzo NOVA AEG S.p.A., Via Nelson Mandela 4 - 13100 Vercelli (VC). 14.7. Al fine di agevolare il Cliente nella comprensione della fattura, il Fornitore rende disponibile sui siti internet www.novaaeq.it - www.enercasacoop.it - www.enerimpresacoop.it. la "Guida alla lettura delle voci di spesa", recante una descrizione completa delle singole voci che compongono gli importi fatturati, nonché il Glossario predisposto dall'Autorità e contenente le definizioni dei principali termini utilizzati nelle bollette, cui i fornitori devono attenersi. 14.8. Il documento "bolletta sintetica" è reso disponibile al Cliente on-line, all'interno di un'apposita area riservata del sito del Fornitore, alla quale il Cliente potrà accedere previo inserimento delle relative credenziali di accesso. Il Cliente che fa espressa richiesta di ricezione del documento via e-mail, riceve un avviso elettronico (e-mail) contenente un link diretto al .pdf del documento, che da quel momento sarà disponibile anche on-line. È fatta salva la facoltà del Cliente di chiedere di ricevere il documento anche o solo in formato cartaceo. 14.9. Il Cliente è tenuto ad effettuare il pagamento dovuto entro il termine di 20 (venti) giorni dalla data di emissione della fattura. 14.10. Le modalità di pagamento messe a disposizione del Cliente, sono le seguenti: bollettino postale o bonifico bancario o SDD. Tali modalità sono indicate in fattura. Ai sensi dell'art. 1462 c.c., il pagamento della fattura non potrà essere sospeso, differito o ridotto neanche in caso di contestazione, né il Cliente potrà sollevare eccezione alcuna al fine di sospendere, differire o ridurre il pagamento, salvo diverso accordo scritto trale Parti. - Fattura di periodo - 14.11. La Fattura di periodo è emessa con la frequenza indicata nelle CTE. 14.12. La Fattura di periodo è emessa entro 45 giorni solari dalla data dell'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima. In caso di emissione della Fattura di periodo oltre tale termine, il Fornitore riconosce, in occasione della prima fattura utile, un indennizzo automatico al Cliente finale. Il valore del predetto indennizzo è pari a: (a) € 6,00 (sei/00) nel caso in cui la Fattura di periodo sia emessa con un ritardo fino a 10 (dieci) giorni solari successivi al termine massimo di emissione di cui sopra; (b) l'importo di cui alla precedente lettera a) maggiorato di € 2,00 (due/00) ogni 5 (cinque) giorni solari ulteriori di ritardo, fino ad un massimo di € 20,00 (venti/00), per ritardi fino a 45 (quarantacinque) giorni solari dal termine massimo di emissione di cui sopra. Tale importo è, altresì modificato in ragione di un ritardo ulteriore ed è pari a: (a) € 40 (quaranta/00) se l'emissione della Fattura di periodo avviene in untempo compreso tra 46 (quarantasei) e 90 (novanta) giorni solari dal termine massimo di emissione di cui sopra; (b) € 60,00 (sessanta/00) se l'emissione della Fattura di periodo avviene in un tempo superiorea 90 (novanta) giorni solari dal termine massimo di emissione di cui sopra.

14.13. Limitatamente alla fornitura di energia elettrica, in caso di Cliente finale trattato per fasce, egli ha diritto a un indennizzo automatico a carico del Distributore, per il tramite del Fornitore, pari a € 10,00 (dieci/00) qualora, il Distributore metta a disposizione per 2 (due) mesi consecutivi esclusivamente dati di misura stimati. − Fatturazione di chiusura − 14.14. La Fattura di chiusura è recapitata al Cliente entro 6 (sei) settimane decorrenti dal giorno di cessazione della fornitura. A tal fine essa è emessa: (a) entro il secondo giorno solare precedente lo scadere di tale periodo, in caso di fattura emessa con modalità elettronica; (b) entro l'ottavo giorno solare precedente lo scadere di tale periodo, se trattasi di fatture in formato cartaceo. 14.15. In caso di mancato rispetto da parte del Fornitore della tempistica di emissione di cui all'Art. 14.14, il Fornitore riconosce, nella medesima Fattura di chiusura, un indennizzo automatico pari a: (a) € 4,00 (quattro/00), nel caso in cui la fattura sia emessa con un ritardo fino a 10 (dieci) giorni solari successivi al termine massimo di emissione di cui all'Art. 14.14; (b) l'importo di cui alla precedente lettera a) maggiorato di € 2,00 (due/00) ogni 10 (dieci) giorni solari di ulteriore ritardo, fino a un massimo di emissione di cui all'Art. 14.14, 16. Nei casi in cui il Distributore metta a disposizione del Fornitore i dati di misura funzionali alla cessazione della fornitura, ad esclusione del cambio Fornitore diverso da switching, decorso un tempo superiore a 30 (trenta) giorni dalla cessazione della fornitura, il Cliente finale ha diritto ad un indennizzo automatico a carico del Distributore, per il tramite del Fornitore, di ammontare pari a € 35,00 (trentacinque/00).

15. Rimborsi e compensazioni.

15.1. Le Parti concordano sin d'ora che in caso di emissione di note credito, il Fornitore utilizzerà tale importo per compensare le eventuali bollette scadute e non pagate. L'eventuale credito residuo sarà rimborsato con modalità da convenire tra le Parti.

16. Rateizzazione.

16.1. Il Fornitore informa il Cliente della possibilità di rateizzazione, segnalandone altresì la facoltà all'interno della fattura relativa al pagamento rateizzabile, nei seguenti casi: (i) per i soli clienti energia elettrica titolari di bonus sociale, qualora la fattura contenente ricalcoli relativi a casi diversi di cui al successivo punto (iii) sia superiore al centocinquanta per cento dell'addebito medio delle fatture emesse sulla base di consumi stimati ricevute successivamente alla precedente fattura contenente ricalcoli; (ii) per i soli clienti gas naturale titolari di bonus sociale per i quali la periodicità di fatturazione non è mensile, qualora la bolletta contenente ricalcoli relativi a casi diversi di cui ai successivi punti (iii) e (iv) sia superiore al doppio dell'addebito più elevato fatturato nelle bollette emesse sulla base di consumi stimati ricevute successivamente alla precedente bolletta contenente ricalcoli, salvo il caso in cui la differenza fra l'addebito fatturato nella bolletta contenente il ricalcolo e gli addebiti fatturati nelle bollette emesse sulla base di consumi stimati sia attribuibile esclusivamente alla variazione stagionale dei consumi; (iii) per i soli clienti energia elettrica e/o gas naturale titolari di bonus sociale con un gruppo di misura per causa non imputabile al Cliente, venga richiesto il pagamento di corrispettivi per consumi non registrati dal gruppo di misura, a eccezione dei casi accertati dal Distributore di manomissione del gruppo di misura, (iv) per i tutti i clienti gas naturale titolari di bonus sociale con un gruppo di misura accessibile, a causa di una o più mancate letture, sia richiesto il pagamento di fatturazione indicata agli Articoli 14.11 e 14.12; (vi) per tutti i clienti energia elettrica e/o gas naturale, anche non titolari di bonus sociale, nei casi di mancato rispetto, anche episodico, della periodicità di fatturazione indicata agli Articoli 14.11 e 14.12; (vi) per tutti i clienti energia elettrica e/o gas naturale, anche non titolari di b

del Cliente finale oppure entro la scadenza del termine per richiedere la rateizzazione; in tale ultimo caso, il Fornitore provvede ad allegare alla fattura oggetto di rateizzazione la documentazione che permetta al Cliente finale il pagamento della prima rata, oltre ad una comunicazione che informi il Cliente stesso che il pagamento della suddetta rata equivale ad accettazione della rateizzazione in accordo a quanto previsto dal presente Art.; (e) le somme oggetto di rateizzazione sono maggiorate del Tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea, disponibile presso il sito www.euribor.it, calcolato dal giorno di scadenza del termine fissato per il pagamento della fattura. 16.3. Nei casi di costituzione in mora di un Cliente titolare di bonus sociale il Fornitore è tenuto a offirigii la possibilità di rateizzare il debito, una sola volta nell'arco dei 12 (dodici) mesi del periodo di agevolazione. L'informativa sulle modalità di rateizzazione del debito è contenuta nella comunicazione di costituzione in mora. Nella predetta ipotesi, la rateizzazione si attua secondo le seguenti modalità: (a) la prima rata non può essere superiore al 30% (trenta percento) del debito di cui alla costituzione in mora; (b) qualunque sia la periodicità negoziata, le rate non possono essere cumulate; (c) la rateizzazione viene proposta per debiti superiori a € 50,00 (cinquanta/00); (d) il piano rateale contiene in modo chiaro e con linguaggio comune le previsioni delle azioni che possono conseguire dal mancato pagamento di una o più rate. Il Fornitore non è tenuto a offrire la rateizzazione nei casi in cui la/e fattura/e non pagata/e per cui il Cliente titolare di bonus social stato

costituito in mora, contabilizzi anche una sola rata riferita ad un piano di rateizzazione già in corso. 16.4. In tutti i casi di rateizzazione previsti, qualora il Cliente finale non si attenga al piano concordato e non proceda al pagamento, anche parziale, di una sola rata, il Fornitore, accertato il mancato pagamento, può dar corso alle ordinarie procedure di sospensione della fornitura per morosità. 16.5. In tutti i casi di rateizzazione previsti, qualora il Cliente finale concluda un contratto con un nuovo fornitore, il fornitore uscente ha facoltà di richiedere al Cliente il pagamento in un'unica soluzione dell'importo relativo alle rate non ancora scadute secondo una periodicità mensile. Il fornitore che intenda avvalersi di tale facoltà, è tenuto ad informarne il Cliente nella fattura relativa al pagamento rateizzabile o nella comunicazione con cui formalizza il piano di rateizzazione concordato. 16.6. Al di fuori di tutti i casi sopra descritti, il Fornitore può decidere a propria discrezione di accogliere o meno la richiesta di rateizzazione dell'importo, per cui ha precedentemente avanzato richiesta di dilazione, in un'unica soluzione. 16.7. In tutti i casi, la richiesta di rateizzazione dovrà essere proposta scrivendo all'Ufficio Credit Management al numero difax 0161 394757 o all'indirizzo di posta elettronica rateretail@novaaeg.it.

Interessi di mora

17.1. Qualora il Cliente non rispetti il termine di pagamento indicato nella fattura, il Fornitore richiede al Cliente medesimo, oltre al corrispettivo dovuto, la corresponsione degli interessi di mora calcolati su base annua e pari: (i) al Tasso Ufficiale di Riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea (BCE) aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali per il Cliente domestico; (ii) al Tasso Ufficiale di Riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea (BCE) maggiorato di 8 (otto) punti percentuali, ai sensi del D.Lgs. 231/2002 s.m.i. per il Cliente non domestico. **17.2.** Il Fornitore può richiedere il pagamento delle spese relative al sollecito di pagamento della fattura che ammontano ad € 10,00 (dieci) per ciascun sollecito inviato.

18. Inadempimento del Cliente. Sospensione ed interruzione della fornitura. Cessazione amministrativa del Contratto. Cmor.

18.1. In caso di ritardato o di omesso pagamento, anche parziale, dei corrispettivi dovuti dal Cliente ai sensi del presente Contratto, fermo restando quanto previsto dall'Art. 17, trascorsi almeno 10 (dieci) giorni dalla scadenza della fattura, il Fornitore invierà al Cliente a mezzo di raccomandata oppure mediante PEC, un preavviso di sospensione della fornitura recante indicazione del termine ultimo per il pagamento (di seguito anche: comunicazione di costituzione in mora). 18.2. Il termine di cui all'Art. 18.1 non sarà inferiore a 40 (quaranta) giorni solari dalla data di notifica del sollecito. 18.3. Nel caso di clienti finali alimentati in Bassa Tensione, il termine di cui all'art. 18.1 non sarà inferiore a 25 (venticinque) giorni solari dalla data di notifica del sollecito. 18.4. La comunicazione di costituzione in mora conterrà altresì le modalità attraverso le quali il Cliente comunica l'avvenuto pagamento degli insoluti al Fornitore. 18.5. Il Fornitore, trascorsi inutilmente 3 (tre) giorni lavorativi dal termine ultimo per il pagamento, potrà, senza ulteriori avvisi, richiedere al Distributore di sospendere la fornitura. In tale ipotesi, il Fornitore si riserva il diritto di chiedere al Cliente il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto dall'Autorità. 18.6. Limitatamente alla fornitura di cui all'art. 18.3, trascorso il termine aggiuntivo di cui all'Art. 18.5, qualora sussistano le condizioni tecniche del misuratore, prima di procedere alla sospensione della fornitura, verrà effettuata una riduzione della potenza ad un livello pari al 15% (quindici percento) della potenza disponibile e, decorsi 15 (quindici) giorni dalla riduzione della potenza disponibile, in caso di mancato pagamento da parte del Cliente, senza alcun ulteriore preavviso verrà effettuata la sospensione della fornitura. 18.7. Il Cliente che voglia evitare la sospensione della fornitura per morosità o intenda ottenerne la riattivazione, dovrà inviare al Fornitore la documentazione attestante l'avvenuto pagamento degli insoluti all'Ufficio Credit Management al numero di fax 0161 394757 o all'indirizzo e-mail credito@novaaeg.it. Il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile per il mancato annullamento della sospensione della fornitura ovvero per la sua mancata riattivazione in caso di invio della dimostrazione del pagamento con modalità diverse rispetto a quelle sopra indicate. 18.8. Una volta sospesa la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale, a fronte del perdurante inadempimento del Cliente, il Fornitore ha diritto, in ogni momento, di dichiarare risolto il Contratto e trasmettere al SII la relativa comunicazione di risoluzione, ai sensi dell'art. 8 TIMOE per la fornitura di energia elettrica e dell'art. 9 TIMG per la fornitura di gas naturale. La risoluzione del Contratto ha effetto con decorrenza dal giorno indicato dal Fornitore nella predetta comunicazione. 18.9. Ove l'intervento di sospensione della fornitura abbia avuto esito negativo, il Fornitore potrà ricorrere, previa fattibilità tecnica, all'interruzione della fornitura, ponendo i relativi oneri a carico del Cliente. L'esecuzione dell'intervento comporterà, con effetto dalla relativa data, la risoluzione di diritto del Contratto. 18.10. Ove l'intervento di interruzione della fornitura non sia tecnicamente fattibile o abbia dato esito negativo, il Fornitore ha diritto di richiedere al SII la risoluzione contrattuale ai sensi dell'art. 10 TIMOE per la fornitura di energia elettrica e dell'art. 13 TIMG per la fornitura di gas naturale. La risoluzione del Contratto ha effetto a partire dalla data di decorrenza del Servizio di Maggior Tutela, nel primo caso, e dalla data di decorrenza del Servizio di Default, nel secondo. 18.11. In caso di inadempimento del Contratto di fornitura di gas naturale, il Cliente si obbliga a consentire al Distributore di accedere ai locali in cui è ubicato l'impianto di misura al fine di poter disalimentare il PDR. 18.12. In caso di ritardato o di omesso pagamento dei corrispettivi dovuti dal Cliente non disalimentabile, il Fornitore può procedere alla costituzione in mora dello stesso mediante raccomandata A/R o pec, nella quale è specificato il termine ultimo di pagamento, che non può essere inferiore a 10 (dieci) giorni dal suo invio e la cui inutile decorrenza comporterà la risoluzione del Contratto, con conseguente attivazione dei Servizi di ultima istanza, nonché le modalità di comunicazione del pagamento. La risoluzione del Contratto ha effetto a partire dalla data di attivazione dei servizi di ultima istanza. 18.13. Il Cliente ha diritto a ricevere i seguenti indennizzi automatici: (a) € 30,00 (trenta/00) nel caso in cui, nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora, la fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza; (b) € 20,00 (venti/00) nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza nonostante alternativamente: (i) il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il Cliente è tenuto a provvedere al pagamento; (ii) il mancato rispetto del termine minimo tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice per la sospensione della fornitura o riduzione della potenza. In tali casi al Cliente finale non può essere richiesto il pagamento di alcun ulteriore corrispettivo relativo alla sospensione o alla riattivazione della fornitura. 18.14. Il Fornitore può sospendere la fornitura, anche senza preavviso, per cause di oggettivo pericolo, per appropriazione fraudolenta dell'energia elettrica e/o del gas naturale, ivi compresa la riattivazione non autorizzata della fornitura sospesa per morosità. 18.15. Il Fornitore si riserva altresì la facoltà di richiedere un indennizzo – identificato in fattura come Corrispettivo C^{MOR} – nell'ambito del Sistema indennitario, qualora il Cliente eserciti il recesso per cambio fornitore senza adempiere ai propri obblighi di pagamento. 18.16. Il Fornitore, al fine di riscuotere il proprio credito dal Cliente che non ha ottemperato ai pagamenti, potrà altresì attivare le sequenti procedure; (i) recupero del credito in via straqiudiziale mediante conferimento dell'incarico ad una o più società o studi legali esterni con consequente addebito al Cliente delle spese e costi da ciò derivanti; (ii) recupero del credito in via giudiziale mediante conferimento dell'incarico ad uno o più legali di fiducia, i cui costi all'esito del giudizio potranno essere addebitati interamente a carico del Cliente finale

19. Prestazioni di competenza del Distributore.

19.1. Su richiesta e per conto del Cliente, in relazione ai Punti di Fornitura oggetto del presente Contratto, il Fornitore richiede al Distributore competente le prestazioni indicate nel TIQE, per la fornitura di energia elettrica, e nell'RQDG, per la fornitura di gas naturale. A titolo esemplificativo e non esaustivo, rientrano tra queste prestazioni: l'aumento o la diminuzione della potenza disponibile, la verifica o lo spostamento del gruppo di misura, la verifica della tensione nel punto di consegna, subentri e volture, ogni altra prestazione che non rientri tra quelle per cui il Cliente può rivolgersi direttamente al Distributore ai sensi dei Testi Integrati sopra citati. 19.2. Il Cliente riconoscerà al Fornitore, prioritore, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore competente tramite il Fornitore, l'importo che allo stesso sarà addebitato dal Distributore oltre un contributo fisso pari a € 23,00 (ventitre). 19.3. Il Cliente ha l'obbligo di consentire al Distributore di accedere ai locali dove è ubicato l'impianto di misura qualora l'accesso sia necessario al fine di procedere ad altre attività di compiere le prestazioni di cui al presente Art., o al fine di procedere ad altre attività di competenza del Distributore previste dalla normativa vigente tra cui a titolo esemplificativo e non esaustivo, la verifica degli impianti e degli apparecchi della rete di distribuzione, interventi per guasti e malfunzionamenti degli stessi, la rilevazione del dato di misura.

20. Sicurezza degli impianti, apparecchiature e verifiche.

20.1. Si considerano impianti e apparecchi del Cliente quelli situati a valle del misuratore, ossia quelli situati oltre il punto di raccordo di uscita del misuratore stesso. Sono invece del Distributore competente gli impianti ed apparecchi diversi da quelli del Cliente, finalizzati alla fornitura dell'energia elettrica e/o del gas naturale. 20.2. Gli impianti e apparecchi del Cliente devono rispettare le norme di legge e di sicurezza e il loro utilizzo non deve provocare disfunzioni alla rete di distribuzione a cui sono connessi. A tal fine il Distributore può effettuare controlli sugli impianti del Cliente in caso di accertate irregolarità, che costituiscano situazioni oggettive di pericolo, e ha facoltà di sospendere la fornitura, finché il Cliente non abbia normalizzato la situazione. 20.3. Il Cliente è responsabile della conservazione e della integrità degli impianti e degli apparecchi del Distributore situati presso lo stesso Cliente e si impegna a comunicare tempestivamente al Fornitore qualsiasi evento che possa comportare un'erronea rilevazione dei consumi. Il misuratore non potrà essere modificato, rimosso o spostato dal Cliente, se non per disposizione del Distributore ed esclusivamente per mezzo dei suoi incaricati.

Forza maggiore.

21.1. Le Parti non sono tra loro responsabili per gli inadempimenti dovuti a cause di Forza maggiore. 21.2. Sono considerati casi di Forza maggiore, in via esemplificativa e non esaustiva, eventi naturali; caso fortuito; leggi, regolamenti o ingiunzioni di enti che esercitano autorità o controllo sulla fornitura oggetto del Contratto; provvedimenti di pubbliche autorità che rendano alle Parti, in tutto o in parte, impossibile o rendano eccessivamente difficoltoso e/o svantaggioso l'adempimento degli obblighi posti a loro carico; scioperi a carattere nazionale e/o di categoria (esclusi gli scioperi determinati e/o conseguenti ad atti illegittimi della Parte che invoca la Forza maggiore); altri eventi comunque indipendenti dalla volontà delle Parti. 21.3. Qualora si verifichi una causa di Forza maggiore, la Parte il cui adempimento è divenuto impossibile ne deve dare comunicazione all'altra, senza ritardo, specificando la data di decorrenza e la durata prevista dell'interruzione o dell'inadempimento, totale o parziale, e la natura della causa di Forza maggiore. 21.4. Venuta meno la causa di Forza maggiore, la Parte riprende il regolare adempimento delle proprie obbligazioni dandone comunicazione all'altra Parte.

22. Responsabilità

22.1. Le caratteristiche della fornitura potranno essere oggetto di variazione nei limiti delle norme e disposizioni vigenti in materia. Inoltre, la fornitura potrà essere interrotta temporaneamente, in tutto o in parte, dai gestori di rete competenti per: cause di oggettivo pericolo, ragioni di servizio (a titolo esemplificativo e non esaustivo: manutenzione, riparazione dei guasti sugli impianti di trasmissione e di distribuzione, ampliamento, miglioramento o avanzamento tecnologico degli impianti stessi) e per motivi di sicurezza del sistema. 22.2. In ogni caso, il Fornitore, in qualità di cliente grossista e, pertanto estraneo all'attività di dispacciamento, trasporto e distribuzione, non potrà rispondere per la eventuale non conformità dell'energia elettrica e/o del gas naturale alle caratteristiche stabilite dal Distributore, ovvero per disservizi o manutenzioni degli elementi di rete. Il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile neanche delle predette interruzioni che, al pari di quelle dovute a cause accidentali, di forza maggiore o comunque non imputabili al Fornitore, non comporteranno l'obbligo di indennizzo o risarcimento del Cliente a carico del Fornitore né potranno costituire motivo di risoluzione del Contratto. 22.3. Il Fornitore non risponderà altresì di alcun danno che possa derivare da guasti o da irregolare funzionamento degli impianti del Cliente o del Distributore e guasti del misuratore. Il Cliente non potrà vantare alcun rimborso per eventuali dispersioni di gas naturale avvenute a valle del misuratore. 22.4. Il Fornitore non potrà in alcun caso essere ritenuto responsabile per incidenti di qualsiasi tipo, quali a titolo di esempio, incendi o esplosioni occorsi al Cliente o a terzi, in conseguenza dell'uso improprio dell'energia elettrica e/o del gas naturale o per la mancata osservanza delle migliori regole di prudenza e sicurezza da parte del Cliente.

23. Clausola risolutiva espressa.

23.1. Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., il presente Contratto potrà essere risolto dal Fornitore, previa comunicazione scritta al Cliente finale, nei seguenti casi: (a) in tutte le ipotesi espressamente previste dal Contratto; (b) utilizzo degli impianti o dell'energia elettrica e/o del gas naturale in modo non conforme al Contratto; (c) manomissione delle apparecchiature di misura dell'energia elettrica e/o del gas naturale o appropriazione fraudolenta di energia elettrica e/o gas naturale; (d) insolvenza o iscrizione del Cliente ovvero dei suoi legali rappresentanti nel registro dei protesti e sottoposizione del menora procedure esecutive ovvero ad un procedimento per la messa in liquidazione o ad una procedura concorsuale; (e) iscrizione nel registro delle imprese della delibera di conferimento dei poteri all'organo amministrativo o suo delegato al fine di proporre domanda di concordato preventivo ai sensi della Legge fallimentare; (f) realizzazione e/o manutenzione degli impianti interni del Cliente in maniera non conforme alla normativa vigente e/o costituenti pericolo per l'incolumità pubblica; (g) rivendita o più in generale cessione, anche solo di fatto, dell'energia elettrica e/o gas naturale a terzi da parte del Cliente in qualsivoglia modo o forma; (h) comunicazione di dati, letture o misure non veritieri o mendaci da parte del Cliente al Fornitore; (i) modifica delle condizioni economiche patrimoniali e finanziarie del Cliente tali da porre in pericolo il conseguimento delle controprestazioni dovute al Fornitore; (j) insussistenza o venire meno, in relazione al POD o al PDR, dei requisiti previsti nelle condizioni economiche o in altre parti del presente Contratto; (k) notificazione o comunicazione al Fornitore, in qualsivoglia forma, di obbligazioni insolute a carico del Cliente, relative alla somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale a causa di impedimenti di natura tecnica e/o normativa non imputabili al Fornitore,

senza che ciò implichi alcuna responsabilità del Fornitore nei confronti del Cliente; (m) inefficacia, anche parziale, ovvero risoluzione di anche solo uno dei Contratti di Dispacciamento, Trasporto e/o Distribuzione di energia elettrica, ovvero di Trasporto e/o Distribuzione di gas naturale per cause non imputabili al Fornitore; (n) permanere di cause di forza maggiore per un periodo superiore a 3 (tre) mesi senza che le Parti siano riuscite a trovare un accordo per la prosecuzione della fornitura; (o) esito negativo della verifica dell'affidabilità del Cliente. 23.2. In caso di risoluzione del Contratto per i motivi sopra indicatti, il Cliente non avvà diritto ad alcun indennizzo o risarcimento nei confronti del Fornitore o dei suoi avventi causa. 23.3. In ogni ipotesi di risoluzione del Contratto per colpa del Cliente o inadempimento dei suoi obblighi contrattuali, il Fornitore avvà il diritto di esigere il pagamento di tutti gli importi dovuti per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale in base al Contratto, comprese le spese e gli interessi di mora, nonché il rimborso di tutti i costi sostenuti per la disattivazione e/o la chiusura definitiva del rapporto contrattuale, eventuali penali contrattualmente previste, e sempre fatto salvo il diritto del Fornitore al risarcimento del maggior danno subito.

24. Livelli di qualità, reclami e richieste di informazioni. Risoluzione extra-giudiziale delle controversie.

24.1. Il Fornitore si impegna al rispetto dei livelli specifici e generali di qualità come fissati dall'Autorità nei propri provvedimenti (TIQV) e a corrispondere gli indennizzi automatici previsti, così come riportato nell'Allegato "Informativa sui livelli specifici e generali di qualità commerciale" che costituisce parte integrante del presente Contratto. 24.2. Eventuali reclami scritti e richieste di informazioni potranno essere inoltrate dal Cliente al Fornitore all'indirizzo e-mail reclami@novaaeg.it, numero di fax 0161 394757 ovvero all'indirizzo NOVA AEG S.p.A., Via Nelson Mandela 4 – 13100 Vercelli (VC), utilizzando l'apposito modulo allegato al presente Contratto o comunque messo a disposizione dal Fornitore e altresi scaricabile agli indirizzi www.novaaeg.it. — www.enercasaccop.it. — www.enermpresaccop.it. _ 24.3. Il Fornitore provvederà a fornire al Cliente una risposta scritta motivata entro i termini previsti dalla regolazione vigente (TIQV). 24.4. Se non viene utilizzato l'apposito modulo allegato al presente Contratto o comunque messo a disposizione dal Fornitore, la comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari: nome e cognome; indirizzo di fornitura; indirizzo postale, se diverso da quello di fornitura, o telematico; servizio a cui si riferisce il reclamo (energia elettrica e/o gas naturale); il motivo del reclamo; indicazione del Punto di fornitura (codice POD/PDR) o, qualora non sia disponibile, il codice cliente; un'indicazione sintetica dei fatti contestati. 24.5. Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Fornitore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, può attivare gratutamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (https://www.arera.it/fi/consumator/conciliazione.htm). La domanda di conciliazione può essere presentata successivamente alla ricezione della risposta al reclamo ritenuta insoddisfacente o quando siano inutilimente decorsi 40 (quaranta) giorni sola

25. Modifiche normative e contrattuali.

25.1. Sono recepite di diritto nel Contratto, con abrogazione delle clausole che risultassero incompatibili, eventuali condizioni imposte da leggi o provvedimenti di pubbliche autorità, inclusa l'ARERA. 25.2. Fatto salvo quanto sopra, il Fornitore si riserva la facoltà di variare unilateralmente specifiche de dausole contrattuali, incluse quelle economiche, qualora ciò si renda necessario per giustificato motivo. 25.3. Ai fini del presente Contratto si intende per "giustificato motivo" il mutamento del contesto legislativo o regolamentare di riferimento, così come mutamenti dei presupposti economicine i utilizzati dal Fornitore per la formulazione delle condizioni economiche e contrattuali. 25.4. Salvo che norme di legge o provvedimenti amministrativi impongano o comportino una data di applicazione anticipata, il Fornitore darà comunicazione scritta al Cliente delle modificazioni di cui all'Art. 25.2 con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle stesse, considerandosi decorrente il suddetto termine dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento da parte del Cliente della comunicazione stessa. Fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni solari dall'invio effettuato da parte del Fornitore. 25.5. La comunicazione di cui all'Art. 25.4 non è dovuta in caso di variazione dei corrispettivi che derivano dall'applicazione di cui all'ant. 25.4 non è dovuta in caso di variazione dei corrispettivi che derivano dall'applicazione di cui all'Art. 25.4 deve avere il seguente contenuto: (a) intestazione "Proposta di modifica unilaterale del contratto"; (b) il testo completo di ciascuna delle disposizioni contrattuali risultante dalla modifica proposta; (c) 'llillustrazione chiara, completa e comprensibile, dei contenuti e degli effetti della variazione proposta; (d) la decorrenza della variazione proposta; (e) la possibilità per il Cliente di recedere senza oneri dal Contratto facendo pervenire al Fornitore, entro e non oltr

26. Comunicazioni.

26.1. Fattle salve le singole disposizioni di cui al Contratto che prevedono una specifica modalità di invio delle comunicazioni, il Fornitore si riserva di inviare le comunicazioni anche con nota in fattura.

27. Assicurazione Clienti finali gas naturale.

27.1. Chiunque usi, anche occasionalmente, gas metano o altro tipo di gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della Del. 223/2016/R/gas dell'Autorità. La copertura assicurativa è valida su tutto il territorio nazionale; da essa sono esclusi: (a) i clienti finali di gas metano diversi dai clienti domestici o condominiali domestici dotati di un misuratore di classe superiore a G25 (la classe del misuratore è indicata in bolletta); (b) i consumatori di gas metano per autotrazione. Le garanzie prestate riguardano: la responsabilità civile nei confronti di terzi, gli incendi e gli infortuni, che abbiano origine negli impianti e negli apparecchi a valle del punto di consegna del gas (a valle del contatore). L'assicurazione è stipulata dal CIG (Comitato Italiano Gas) per conto dei clienti finali. Per ulteriori dettagli in merito alla copertura assicurativa e alla modulistica da utilizzare per la denuncia di un eventuale sinistro si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it.

28. Bonus sociale (solo per Clienti domestici).

28.1. Il bonus sociale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale dei clienti domestici che si trovino in condizioni di disagio economico, nonché, limitatamente alla fornitura di energia elettrica, dei clienti domestici che si trovino in condizioni di disagio fisico. Per ulteriori informazioni è possibile consultare il sito internet dell'Autorità www.arera.it o chiamare il numero verde 800.166.654.

29. Cessione del Contratto e del credito.

29.1. Il Cliente acconsente fin d'ora alla cessione del Contratto da parte del Fornitore ad altra impresa ovvero altra Società del Gruppo abilitata alla fornitura di energia elettrica e/o gas naturale. Nel caso di cessione d'azienda o del ramo d'azienda da parte del Fornitore rimane ferma l'applicazione dell'art. 2558 c.c.. 29.2. La cessione sarà efficace nei confronti del Cliente dalla ricezione della relativa comunicazione scritta inviata dal Fornitore con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni solari. Resta inteso che dalla cessione non deriveranno aggravio di costi o condizioni meno favorevoli per il Cliente. 29.3. È fatto divieto di cessione del Contratto da parte del Cliente, salvo diverso accordo scritto tra le Parti. 29.4. Il Cliente sin d'ora acconsente, altresì, alla cessione del credito derivante dall'esecuzione del Contratto a terzi, comprese le società di recupero crediti.

30. Clausola di riservatezza.

30.1. Le Parti riconoscono che, nella negoziazione e nell'esecuzione del Contratto, potranno avere accesso a informazioni confidenziali quali, a titolo di esempio, prezzi, costi e informazioni tecniche. Per un periodo pari a 2 (due) anni a decorrere dalla sottoscrizione del Contratto ed indipendentemente dall'efficacia dello stesso, le Parti si impegnano a non utilizzare o rivelare tali informazioni confidenziali ad alcuna persona fisica, giuridica o altra entità con espressa esclusione delle rivelazioni effettuate: (i) in adempimento di norme di legge, (ii) per l'esecuzione del Contratto e, in particolare, la trasmissione alle Società di Distribuzione e alle Società di Trasporto delle informazioni necessarie alla stipula e alla esecuzione dei contratti con queste ultime relativamente al/i Punto/i di Fornitura (iii) alle società specializzate nella valutazione dei rating di solvibilità creditizia e a quelle di recupero crediti, previo consenso scritto. Le Parti si impegnano a far sì che i propri amministratori, dipendenti e consulenti rispettino tale obbligo di confidenzialità.

31. Registrazione.

31.1. Il presente Contratto sarà sottoposto a registrazione solo in caso d'uso, con addebito delle relative spese a carico della Parte che ne avrà dato causa.

32. Legge applicabile e foro competente.

32.1. La legge applicabile al Contratto è quella italiana. 32.2. Per ogni controversia relativa all'interpretazione, validità ed efficacia, esecuzione e risoluzione del Contratto o ad esso connessa è competente in via esclusiva il Foro del luogo di residenza o del domicilio eletto dal Cliente domestico nel territorio italiano ovvero del Foro di Vercelli per i Clienti non domestici.

33. Trattamento dei Dati personali.

33.1. I dati personali forniti dal Cliente al Fornitore ai fini dell'esecuzione del Contratto, o di cui comunque il Fornitore entri in possesso, sono trattati in conformità alla disciplina prevista dal Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio, come da informativa allegata al presente Contratto.

MODULO PER L'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RIPENSAMENTO (per il solo Cliente domestico o Condominio uso domestico)

(ai sensi del D.Lgs. 206/2005, così come modificato dal D.Lgs. n . 21/2014 Codice del consumo)

Nel caso in cui il Cliente voglia esercitare il diritto di ripensamento potrà farlo, entro 14 giorni dalla conclusione del Contratto, compilando e inviando il presente modulo a

Ufficio Customer Care, mediante: fax: 0161 394757 ovvero posta elettronica all'indirizzo clienti@novraccomandata a/r: NOVA AEG S.p.A, Via	<u>raaeg.it</u> oppure posta elettronica certificata <u>clie</u> a Nelson Mandela 4, 13100 Vercelli	enti@pec.novaaeg.it oppure	
Il sottoscritto,		(in qualità di amministratore del Condominio)_ensi e per gli effetti dell'art. 52 e ss. del D.Lgs. 206/05, con la presen	
decisione di non volere più aderire al Cor		o) per la fornitura di energia elettrica/gas naturale concluso il	
il POD/PDR	, sito in		
l'attuale venditore.			
Luogo e data,	Firma		
- Si allega copia del document	to di riconoscimento in corso di validità		

INFORMAZIONI PRELIMINARI ALLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE NEL MERCATO LIBERO

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Con la conclusione del contratto di somministrazione Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero.

a) Identità dell'esercente la vendita

NOVA AEG S.p.A., Via Nelson Mandela 4 – 13100 Vercelli (VC) - C.F./P.IVA 02616630022, assoggettata al controllo e coordinamento del socio unico Nova Coop s.c., capitale sociale € 10.000.000,00 i.v. Telefono: 0161 271898

e-mail: info.clienti@novaaeg.it

Fax: 0161 394757

Siti: www.novaaeg.it - www.enercasacoop.it - www.enerimpresacoop.it

Costo di utilizzo di mezzi di comunicazione a distanza per la conclusione del Contratto: Nessuno

- b) Eventuali condizioni limitative dell'Offerta: le suddette condizioni sono specificate all'art, 2.1 Condizioni Generali di Fornitura e nell'Allegato Condizioni Tecniche ed Economiche alle quali si fa integrale riferimento
- c) Contenuti principali del Contratto: il Contratto contiene le seguenti clausole: (i) le condizioni economiche del servizio e, qualora l'offerta abbia ad oggetto un contratto di fornitura congiunta, gli eventuali vincoli che da tale offerta conseguono sulla modalità di erogazione delle prestazioni connesse alla fornitura di energia elet trica e di gas naturale (ofr. art. 11 Condizioni Generali di Fornitura e l'Allegato Condizioni Tecniche ed Economiche); (ii) le modalità per la determinazione delle eventuali variazioni e/o adeguamenti automatici dei corrispettivi nonché le condizioni economiche delle prestazioni accessorie (cfr. artt. 11 e 26 Condizioni Generali di Fornitura e l'Allegato Condizioni Tecniche ed Economiche); (iii) le eventuali garanzie richieste: (cfr. art. 13 Condizioni Generali di Fornitura e l'Allegato Condizioni Tecniche ed Economiche); (iv) le modalità di utilizzo dei dati di lettura (cfr. art. 14 Condizioni Generali di Fornitura); (v) le modalità di fatturazione, modalità di utilizzo dei dati di lettura (cfr. art. 14 Condizioni Generali di Fornitura e l'Allegato Condizioni Tecniche ed Economiche); (vi) le conseguenze dell'eventuale ritardo nel pagamento delle fatture (cfr. artt. 17 e 18 Condizioni Generali di Fornitura);
- d) Modalità ed i tempi per l'attivazione della fornitura, compresi gli eventuali adempimenti necessari per ottenere la connessione alla rete di distribuzione e, nel caso di fornitura di energia elettrica, alla stipula dei contratti di trasmissione, distribuzione e dispacciamento in prelievo e gli oneri che ne possono conseguire a carico del cliente finale: le suddette informazioni sono specificate negli artt. 3, 4, 7, 9 e 10 delle Condizioni Generali di Fornitura:
- e) La durata della validità dell'offerta e le modalità di adesione: le suddette informazioni sono specificate negli artt. 3 e 7 delle Condizioni Generali di Fornitura e nell'Allegato Condizioni Tecniche ed Economiche; Modalità per ottenere ulteriori informazioni sui corrispettivi applicati: le suddette informazioni sono specificate nell'art. 14 delle Condizioni Generali di Fornitura;

 f) La durata del Contratto, le condizioni del rinnovo: le suddette informazioni sono specificate negli artt. 7 e 11 delle Condizioni Generali di Fornitura e nell'Allegato Condizioni Tecniche ed Economiche;
- a) Le modalità e i termini di preavviso per l'esercizio del diritto di ripensamento per i clienti domestici e della facoltà di recesso dal Contratto; le suddette informazioni sono specificate negli artt. 5 e 11 delle Condizioni Generali di Fornitura e, per il diritto di ripensamento per i clienti domestici, anche nella Nota Informativa allegata.

Qualora il Contratto sia stato concluso dal Cliente domestico fuori dei locali commerciali del Fornitore, il Cliente può recedere dal Contratto, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto, secondo quanto previsto dal Codice del consumo. È possibile esercitare il diritto di ripensamento tramite l'apposito modulo, messo a disposizione dal Fornitore, ma non è obbligatorio. L'onere della prova relativa incombe sul Cliente, Qualora non sia presentata richiesta di esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento, le attività necessarie a dare corso alle richieste volte ad ottenere l'esecuzione del Contratto verranno avviate solo una volta trascorso il periodo previsto per il diritto di ripensamento; nel caso di richiesta di esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento, il cliente potrà comunque esercitare il suddetto diritto nei termini previsti e che, in tali casi, lo stesso sarà tenuto a corrispondere all'esercente la vendita gli importi relativi ai costi sostenuti pari: (i) al corrispettivo massimo non superiore al corrispettivo applicato dall'esercente la maggior tutela nei casi di cui all'art. 11 del TIV, qualora non sia stata avviata la fornitura, ovvero (ii) ai corrispettivi previsti dal Contratto fino al momento della cessazione della fornitura, se questa è stata avviata o non è più possibile impedirla; la richiesta di esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, ma potrà comunque comportare un anticipo della fornitura con il nuovo esercente la vendita rispetto alle normali tempistiche previste; nel caso di esercizio del diritto di ripensamento, la fornitura potrebbe: (i) essere garantita, nei casi in cui non fosse avviata dall'esercente la vendita nei confronti del quale è stato esercitato il diritto di ripensamento, dal precedente esercente la vendita qualora il relativo contratto non risulti essere stato sciolto o dai soggetti che erogano il servizio di maggior tutela nel caso di fornitura elettrica o il servizio di fornitura di ultima istanza nel caso di fornitura gas per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal cliente; (ii) essere avviata dall'esercente la vendita nei confronti del quale è stato esercitato il diritto di ripensamento per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal cliente; nel caso di esercizio del diritto di ripensamento diretto alla cessazione della fornitura con disattivazione del punto di prelievo/riconsegna, il cliente finale stesso sarà tenuto a richiedere la disattivazione all'attuale esercente la vendita, che provvederà, anche tramite l'eventuale utente del trasporto e del dispacciamento o l'utente del servizio di distribuzione, rispettivamente ai sensi di quanto previsto dall'art. 81, co. 81.7, del TIQE e dall'art. 33, co. 33.4, della RQDG. In nessun caso il Fornitore sarà responsabile per eventuali disagi nella fornitura sofferti dal Cliente

- h) Le informazioni sulla gestione dei reclami e sui diritti dei consumatori: le suddette informazioni sono specificate nell'art. 24 Condizioni Generali di Fornitura:
- i) Le informazioni di cui all'art. 9, commi 9.2 e 9.3, del Codice di Condotta Commerciale: nel caso in cui Lei sia un consumatore domestico o non domestico servito in maggior tutela o in servizio di tutela, il passaggio al mercato libero comporta che sia il cliente a decidere quale venditore o tipo di contratto scegliere e quando eventualmente cambiarli selezionando un'offerta che ritiene più interessante e conveniente. Si tratta di una scelta volontaria, che non prevede alcun obbligo. Al cliente finale che non esercita questa scelta o che è impossibilitato a farlo, saranno applicate le condizioni economiche e contrattuali regolate dall'Autorità, che Lei potrà comunque scegliere. Nel caso di clienti finali di gas naturale aventi diri tto al servizio di tutela, l'esercente la vendita prevede tra le proprie offerte anche la fornitura a condizioni regolate;
- j) I livelli specifici e generali di qualità commerciale relativi alle prestazioni di competenza dell'esercente la vendita compresi i livelli specifici e generali di qualità eventualmente definiti dall'esercente stesso, gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei livelli di sua competenza, nonché i livelli effettivi di qualità riferiti all'anno precedente o comunque all'ultimo anno disponibile al momento della proposta: le suddette informazioni sono specificate nell'art. 24 delle Condizioni Generali di Fornitura e nell'Allegato Informativa sui livelli specifici e generali di qualità commerciale; Inoltre, unitamente alla presente, Le sono stati trasmessi/consegnati/messi a disposizione:
- a) la Nota informativa di cui all'Allegato 4 al Codice di Condotta Commerciale;
- b) la Scheda di confrontabilità della spesa, allegata al Codice di Condotta Commerciale, limitatamente ai soli clienti finali domestici, applicabile alla proposta.



Sede Legale e Uffici Via Nelson Mandela n. 4 13100 VERCELLI (VC) Tel. 0161 271898 Fax 0161 394757

www.novaaeg.it info.clienti@novaaeg.it



INFORMAZIONE SUI LIVELLI SPECIFICI E GENERALI DI QUALITA' COMMERCIALE - ANNO 2021

Come previsto dall'art. 37 del TIQV (Testo Integrato della regolazione della Qualità dei servizi di Vendita di energia elettrica e gas naturale) NOVAAEG SPA comunica le informazioni relative agli standard specifici e generali di qualità, nonché agli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto degli stessi, per ciascuna categoria di clientela, e al grado di rispetto di tali standard, con riferimento all'anno precedente a quello di informazione.

Indicatore	Standard specifico (giorni solari)	Categoria di clientela	Tempi medi di NOVA AEG SPA
		Cliente finale BT domestico	7,8 gg solari
		Cliente finale BT non domestico	15,7 gg solari
		Cliente finale MT	15 gg solari
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30	Cliente finale multisito energia elettrica	13,7 gg solari
·		Cliente finale BP domestico	6,7 gg solari
		Cliente finale BP non domestico	11,5 gg solari
		Cliente finale BP condominio uso domestico	
		Cliente finale multisito gas	11,4 gg solari
		Cliente finale dual fuel	9,4 gg solari
		Cliente finale BT domestico	7 00
		Cliente finale BT non domestico	U/
		Cliente finale MT	
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	60	Cliente finale multisito energia elettrica	
, p. 111 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 1	90 per fatture con periodicità	Cliente finale BP domestico	
	quadrimestrale	Cliente finale BP non domestico	
	•	Cliente finale BP condominio uso domestico	
		Cliente finale multisito gas	
		Cliente finale dual fuel	25 gg solari
		Cliente finale BT domestico	
		Cliente finale BT non domestico	
		Cliente finale MT	
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20	Cliente finale multisito energia elettrica	
		Cliente finale BP domestico	
		Cliente finale BP non domestico	
		Cliente finale BP condominio uso domestico	
		Cliente finale multisito gas	
		Cliente finale dual fuel	
Indicatore	Standard generale (%)	Categoria di clientela	Grado di rispetto dello standard (%)
		Cliente finale BT domestico	100
	La constitución de la constituci	Cliente finale BT non domestico	100
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di	A STATE OF THE STA	Cliente finale MT	100
informazioni inviate entro il tempo massimo di 30	95	Cliente finale multisito energia elettrica	100
giorni solari	1	Cliente finale BP domestico	79
g	A STATE OF	Cliente finale BP non domestico	100
		Cliente finale BP condominio uso domestico	100
		Cliente finale multisito gas	100
	/ /	Cliente finale dual fuel	100

INDENNIZZI AUTOMATICI

In caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità il venditore corrisponde al Cliente finale, in occasione della prima fatturazione utile, un **indennizzo** automatico base pari ad € 25,00.

L'indennizzo automatico base è crescente in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione come indicato di seguito:

- a) se l'esecuzione della prestazione avviene oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard, è corrisposto l'indennizzo automatico base;
- se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard, è corrisposto il doppio dell'indennizzo automatico base;
- c) se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard, è corrisposto il triplo dell'indennizzo automatico base.

Il venditore non è tenuto a corrispondere l'indennizzo automatico qualora il mancato rispetto degli standard specifici di qualità sia dovuto a:

- a) cause di forza maggiore, intese come atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali per i quali sia stato dichiarato lo stato di calamità dell'autorità competente, scioperi indetti senza il preavviso previsto dalla legge, mancato ottenimento di atti autorizzativi;
- b) cause imputabili al Cliente finale o a terzi, ovvero danni o impedimenti provocati da terzi.

Il venditore, inoltre, non è tenuto a corrispondere l'indennizzo automatico:

- a) relativamente a reclami scritti aventi per oggetto le interruzioni prolungate o estese ai sensi dell'Articolo 53, comma 53.6 del TIQE;
- b) nel caso in cui al cliente finale sia già stato corrisposto un indennizzo per mancato rispetto del medesimo livello specifico nel medesimo anno solare;
- c) in caso di reclami per i quali non è possibile identificare il cliente finale perché non contengono le informazioni minime necessarie.





MODULO PER LA PRESENTAZIONE DEI RECLAMI O RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONE

Spett.le
NOVA AEG S.p.A
Via Nelson Mandela 4
13100 VERCELLI (VC)
Alternativamente Fax 0161 394757
E-mail reclami@novaaeg.it

MODULO RECLAMO E RICHIESTA INFORMAZIONI

INDICARE CHE TIPO DI RICHIESTA SI INTENDE EFFETTUARE

□ Reclamo		Richiesta di informazion
-----------	--	--------------------------

ARGOMENTO

Indicare l'argomento nella tabella sottostante:

ARGOMENTO 1° LIVELLO	ARGOMENTO 2° LIVELLO	
	Recesso	
Contratti. Reclami e richieste relativi alle vicende del contratto, quali il recesso, il cambio di intestazione (perfezionamento e costi di voltura e subentro), le eventuali	Volture e Subentri	
modifiche unilaterali laddove consentite.	Modifiche unilaterali	
modifiche diffialerali faddove consentite.	Altro	
Morosità e sospensione. Reclami e richieste relativi alle procedure di morosità e	Morosità	
all'eventuale riduzione di potenza, sospensione della fornitura e alla relativa	Sospensione e riattivazione	
riattivazione, interruzioni dell'alimentazione e cessazione amministrativa, nonché		\exists
quelli sul Corrispettivo relativo a morosità pregresse (Cmor)	Altro	\exists
	Presunti contratti non richiesti	\dashv
Mercato. Reclami e richieste sulle modalità di conclusione dei nuovi contratti, reclami	Cambio fornitore	\exists
relativi alle tempistiche dello switching e alle condizioni economiche proposte dal	Condizioni economiche nuovi contratti	\exists
venditore in sede di offerta rispetto a quelle previste in contratto edapplicate.	Doppia fatturazione	\neg
	Altro	\neg
	Autolettura (uso della)	\neg
	Ricalcoli	-1
Fatturazione. Reclami e richieste relativi alla correttezza dei consumi e dei	Consumi stimati errati	\exists
corrispettivi fatturati, all'autolettura, alla periodicità di fatturazione, inclusa la fattura di	Periodicità e fattura di chiusura	
chiusura, all'effettuazione di pagamenti e rimborsi.	Pagamenti e rimborsi	
	Importi per consumi risalenti a più di due anni	
	Altro	
Misura. Reclami e richieste relativi al funzionamento e alla sostituzione del misuratore	Cambio misuratore	
(programmata o non programmata) o alla mancata effettuazione delle letture, incluso	Verifica e ricostruzioni	1
il malfunzionamento della telelettura, alle tempistiche e modalità di verifica del	Mancate letture	
misuratore, alla ricostruzione dei consumi per malfunzionamento.	Altro	
	Preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi)	\neg
Connessioni, lavori e qualità tecnica. Reclami e richieste sulle tempistiche di	Continuità	
esecuzione delle prestazioni (connessioni, attivazioni, spostamenti), sui costi indicati nei preventivi, sulla continuità del servizio e sui valori della tensione o della pressione di	Valori della tensione/pressione	
fornitura, nonché attinenti alla sicurezza.	Sicurezza	
iornitura, nonche attinenti alla sicurezza.	Altro	\neg
	Validazioni	\exists
Bonus sociale. Reclami e richieste relativi a mancate o ritardate validazione di	Cessazioni	\neg
domande da parte del distributore, tempi di erogazione, improprie cessazioni.	Erogazioni	\exists
	Altro	\exists
Qualità commerciale. Reclami e richieste riguardanti il funzionamento del servizio	Servizio clienti (call center, sportelli, altri servizi)	ᅱ
clienti, nonché la corresponsione degli indennizzi previsti dalla regolazione per le	Indennizzi	ᆿ
attività di vendita e di distribuzione.	Altro	ᆿ
	Descrizione	\dashv
Altro. Reclami e richieste riguardanti fattispecie non riconducibili alle categorie		
precedenti/non competenza.		
		1









DATI IDENTIFICATIVI DELLA FORNITURA E DEL CLIENTE FINALE Nome e Cognome/Ragione Sociale* Indirizzo di fornitura* Codice Cliente (da inserire in mancanza di POD/PDR) Telefono ed eventuale nominativo di riferimento* Servizio* □ Gas POD _ □ Energia Elettrica MODALITA' DI RISPOSTA* ☐ Posta (inserire indirizzo se diverso da quello di fornitura) □ E-mail *Dati obbligatori **DESCRIZIONE** (scrivere in stampatello; in caso di necessità è possibile inserire un allegato) Grazie per la Sua collaborazione. L'azienda si impegna ad utilizzare quanto da Lei segnalato per migliorare la qualità del servizio. Sarà nostra cura esaminare la segnalazione e fornirLe risposta secondo le modalità previste dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) nel TIQV (Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale). Il trattamento dei dati contenuti nel presente modulo, in conformità al contratto di fornitura sottoscritto, avverrà con le formalità di cui all'informativa da



Lei sottoscritta all'atto della stipula contrattuale.

Data





Firma del Cliente









MODULO PER LA PRESENTAZIONE DEI RECLAMI PER FATTURAZIONE DI IMPORTI ANOMALI

Spett.le
NOVA AEG S.p.A
Ufficio Back Office Commerciale
Via Nelson Mandela 4
13100 VERCELLI (VC)

alternativamente: Fax 0161 394757

E-mail reclami@novaaeg.it

Nome e Cognome/Ragione Sociale*		
Indirizzo di fornitura*	OD/DDD)	
Telefono ed eventuale nominativo di riferime	ob/FDR) nto*	
Servizio*		
☐ Gas	PDR	
☐ Energia Elettrica	POD	
E Enorgia Elotatioa	. 05	
AUTOLETTURA*		
GAS		ENERGIA ELETTRICA
Data		Data
	Smc	F0 kWh F1 kWh F2 kWh
		F1kWh
		F2kWh
		F3kWh
MODALITAL DI DIODOCTA		
MODALITA' DI RISPOSTA*		
☐ Posta (inserire indirizzo se diverso d		
□ Fax		
□ E-mail		
*Dati obbligatori		
DESCRIZIONE (scrivere in stampatello; in c	ana di naccasità à naccibila incarir	o un allagata)
DESCRIZIONE (Scrivere in Stampaterio, in C	aso di necessita e possibile inserii	e un allegato)
Grazie per la Sua collaborazione. L'azienda	si impegna ad utilizzare quanto da modalità previste dall'Autorità di R	Lei segnalato per migliorare la qualità del servizio. Sarà nostra cura esaminare la degolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) nel TIQV (Testo integrato della
Grazie per la Sua collaborazione. L'azienda segnalazione e fornirLe risposta secondo le regolazione della qualità dei servizi di vendit	si impegna ad utilizzare quanto da modalità previste dall'Autorità di R a di energia elettrica e di gas natur	Lei segnalato per migliorare la qualità del servizio. Sarà nostra cura esaminare la degolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) nel TIQV (Testo integrato della
Grazie per la Sua collaborazione. L'azienda segnalazione e fornirLe risposta secondo le regolazione della qualità dei servizi di vendit Il trattamento dei dati contenuti nel presente r	si impegna ad utilizzare quanto da modalità previste dall'Autorità di R a di energia elettrica e di gas natur modulo, in conformità al contratto di	Lei segnalato per migliorare la qualità del servizio. Sarà nostra cura esaminare la tegolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) nel TIQV (Testo integrato della ale).





www.enercasacoop.it www.novaaeg.it info.clienti@novaaeg.it Assoggettata al controllo e coordinamento del socio unico Nova Coop s.c.



